

mgr Aleksander Wiśniewski

Ocena korzyści wynikających z funkcjonowania zespołu terapeutycznego na podstawie porównania wybranych placówek medycznych w Warszawie

Streszczenie po polsku

Wstęp:

Wiele organizacji międzynarodowych w tym WHO wskazuje model prawidłowej opieki medycznej w XXI wieku – opiekę interdyscyplinarną. Zespół terapeutyczny lub interdyscyplinarny to grupa ludzi mająca wspólny cel, do którego świadomie dąży w swojej pracy.

Cel Pracy:

Celem pracy jest zbadanie korzyści wynikających z funkcjonowania zespołów terapeutycznych w wybranych placówkach świadczących opiekę zdrowotną. Korzyści zarówno dla świadczeniodawcy jak i świadczeniobiorcy

Materiał i Metody:

Badaniem zostało objętych ponad 1000 osób pracujących w 6 szpitalach warszawskich – zarówno pediatrycznych jak i dla dorosłych, na oddziałach neurochirurgii, chirurgii i gastroenterologii, anestezjologii i onkologii z hematologią. Miarodajnych odpowiedzi uzyskano od 493 respondentów. Jako narzędzie badawcze użyto autorską ankietę składającą się z 29 pytań, oraz kwestionariusz ATHCT i T-TAQ. Zwrot ankiet wynosił 49.3% (493 ankiet). Do opracowywania wyników użyto programu Excel 2013 i SPSS v.13.

Wyniki:

39,4% badanych nie spotkało się z funkcjonującym zespołem terapeutycznym, blisko 80% badanej grupy spotkało się z definicją zespołu terapeutycznego. W pracy wykazano wiele korzyści wynikających zespołu terapeutycznego. Stabilność pracy wskazało 58,5% respondentów, poprawę komfortu pracy zadeklarowało 68% ankietowanych. Współpraca w zespole tworzy wizerunek profesjonalistów w systemie opieki zdrowotnej co może rzutować na wzrost prestiżu wykonywanej pracy – tak stwierdza 61,2% badanej grupy. Wszystkie powyższe korzyści mogą powodować wzrost poczucia bezpieczeństwa w pracy wg 79,5% badanych oraz podnoszenie swoich kwalifikacji wg 65,7% osób. Daje to podstawy do zdobywania nowych doświadczeń wg 72,8% badanych oraz sprawia, że zostaje podniesiony prestiż wykonywanej pracy wg 61,1% respondentów. Jakość wykonywanej pracy a co za tym

idzie podniesienie, jakości świadczeń na rzecz pacjenta zaznaczyło 74,2 % badanych. Z poprawą jakości wiąże się zwiększony komfort hospitalizacji - 82,5%, skrócenie czasu diagnostyki – 66,3% a to wiąże się z krótszą hospitalizacją - 66,9%, poprawą komfortu psychicznego - 77,1%, szybszą rekonwalescencją – 71,3% i przestrzeganiem praw pacjenta - 68,1% .

Wnioski:

Niepokojące jest brak wiedzy lub umiejętności personelu medycznego w celu określenia czy spotkali się z definicją zespołu terapeutycznego. Tak wskazało 22,5% badanej grupy. Personel medyczny potrafi określać cel zespołu terapeutycznego, jako dobro chorego (70,7%) Personel potrafi wskazywać, kto powinien być liderem zespołu terapeutycznego. Według 51,9% badanych lider powinien być wybierany każdorazowo w zależności od celu, jaki zespół chce osiągnąć. Należy przeprowadzić dyskusje w środowisku akademickim wraz z przedstawicielami Ministerstwa Edukacji i Szkolnictwa Wyższego w celu zmian w systemie kształcenia na kierunkach medycznych i niemedycznych. Tylko 17 % badanych potrafiła wykazać, że mieli kontakt z funkcjonującym zespołem terapeutycznym trakcie studiów. Interprofesjonalne podejście do chorego umożliwia lepsze poznanie pacjenta i jego opiekunów prawnych, stworzenie kompleksowego planu terapeutycznego, zwiększa poczucie bezpieczeństwa chorego i personelu medycznego, pacjent zyskuje poczucie poprawy swoje stanu zdrowia a co za tym idzie opieka może dawać zdecydowanie lepsze wyniki dzięki pracy zespołu.

Słowa kluczowe: zespół interdyscyplinarny, T-TAQ, ATHCT, pacjent, korzyści