



WSPÓŁPRACA W ZESPOŁACH OPIEKI ZDROWOTNEJ

1. METRYCZKA

Rok akademicki	2024/2025
Wydział	Wydział Nauk o Zdrowiu
Kierunek studiów	Pielęgniarstwo
Dyscyplina wiodąca	Nauki o zdrowiu
Profil studiów	Praktyczny
Poziom kształcenia	I stopnia
Forma studiów	Studia stacjonarne
Typ modułu/przedmiotu	Nauki w zakresie podstaw opieki pielęgniarstwiej Fakultatywny
Forma weryfikacji efektów uczenia się	Zaliczenie
Jednostka/jednostki prowadząca/e	Zakład Rozwoju Pielęgniarstwa Nauk Społecznych i Medycznych ul. Ciołka 27, Warszawa pokój 212, II piętro tel. (0-22) 877-35-97 e-mail: zrpnsim@wum.edu.pl
Kierownik jednostki	dr hab. n.med. Tomasz Kryczka

Koordynator przedmiotu	dr n. o zdr. Anna Leńczuk – Gruba
Osoba odpowiedzialna za sylabus	dr n. o zdr. Anna Leńczuk – Gruba alenczuk@wum.edu.pl
Prowadzący zajęcia	dr n. o zdr. Anna Leńczuk – Gruba

2. INFORMACJE PODSTAWOWE			
Rok i semestr studiów	II rok semestr II	Liczba punktów ECTS	1
FORMA PROWADZENIA ZAJĘĆ		Liczba godzin	Kalkulacja punktów ECTS
Godziny kontaktowe z nauczycielem akademickim			
wykład (W)		5	0,25
seminarium (S)		10	0,5
ćwiczenia (C)		--	
e-learning (e-L)			
zajęcia praktyczne (ZP)		-	
praktyka zawodowa (PZ)		-	
Samodzielna praca studenta			
Przygotowanie do zajęć i zaliczeń		15	0,25

3. CELE KSZTAŁCENIA	
C1	Przygotowanie studentów do efektywnej współpracy w zespołach opieki zdrowotnej.

4. STANDARD KSZTAŁCENIA – SZCZEGÓŁOWE EFEKTY UCZENIA SIĘ	
Symbol i numer efektu uczenia się zgodnie ze standardami uczenia się	Efekty w zakresie

Wiedzy – Absolwent* zna i rozumie:

C.W43	Priorytety pracy zespołowej i czynniki wpływające na efektywność pracy zespołu
C.W44	Znaczenie motywacji członków zespołu dla jakości i efektywności pracy
C.W45	Role przywództwa i style zarządzania w pracy zespołowej oraz ich wady i zalety
C.W46	Proces podejmowania decyzji w zespole
C.W47	Metody samooceny pracy zespołu
C.W48	Czynniki zakłócające pracę zespołową i metody rozwiązywania konfliktów w zespole

Umiejętności – Absolwent* potrafi:

C.U53	Analizować korzyści wynikające z pracy zespołowej
C.U54	Korzystać z wybranych modeli , organizowania pracy własnej i zespołu
C.U55	Wskazywać sposoby rozwiązywania problemów członków zespołu
C.U56	Planować pracę zespołu i motywować członków zespołu do pracy
C.U57	Identyfikować czynniki zakłócające pracę zespołu i wskazywać sposoby zwiększenia efektywności w pracy zespołowej

Kompetencje społeczne: Absolwent jest gotów do:

K1	Kierowania się dobrem pacjenta, poszanowania godności i autonomii osób powierzonych opiece, okazywania zrozumienia dla różnic światopoglądowych i kulturowych oraz empatii w relacji z pacjentem i jego rodziną;
K7	Dostrzegania i rozpoznawania własnych ograniczeń w zakresie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych oraz dokonywania samooceny deficytów i potrzeb edukacyjnych.

5. POZOSTAŁE EFEKTY UCZENIA SIĘ (nieobowiązkowe)

Numer efektu uczenia się	Efekty w zakresie
--------------------------	-------------------

Wiedzy – Absolwent zna i rozumie:

--	--

Umiejętności – Absolwent potrafi:

--	--

6. ZAJĘCIA		
Forma zajęć	Treści programowe	Efekty uczenia się
WYKŁADY	Wykład (3 godz.) Czynniki wpływające na efektywność pracy w zespole Rodzaje i znaczenie motywacji członków zespołu dla jakości i efektywności pracy. Rola przywództwa i style zarządzania w pracy zespołowej. Rola lidera w pracy zespołowej. Przyczyny konfliktu w zespołach medycznych. Metody rozwiązywania konfliktów w zespole.	C.W43 C.W44 C.W45
	Wykład (2 godz.) Proces podejmowania decyzji w zespole. Czynniki zakłócające pracę w zespole terapeutycznym.	C.W46 C.W47 C.W48
SEMINARIA	Seminarium 1 (5 godzin) Priorytety pracy zespołowej: proces grupowy, fazy rozwoju grupy (zespołu), Role grupowe (role zadaniowe, społeczne, indywidualne). Czynniki zakłócające pracę zespołu. Konflikt w zespole. Rodzaje konfliktów i ich znaczenie dla zespołu. Sposoby rozwiązywania konfliktów w zespole.	C.W48 C.U53 C.U54 C.U55 C.U57 K1
	Seminarium 2 (5 godzin) Organizowanie pracy własnej i zespołu. Wybrane modele. Umiejętność podejmowania decyzji w zespole. Sposoby zwiększenia efektywności w pracy zespołowej. Metody samooceny pracy zespołu. Przykłady sytuacji trudnych we współpracy w zespołach opieki zdrowotnej identyfikacja rodzaju konfliktu, propozycje rozwiązań w zakresie poprawy współpracy- analiza opisów przypadków.	C.W45 C.W47 C.U57 C.U56 K1 K7
7. LITERATURA		
Literatura obowiązkowa:		
1. Ksykiewicz-Dorota A. (red.) Zarządzanie w pielęgniarstwie. Warszawa, Wydawnictwo Lekarskie PZWL. 2018 2. Pietrzak B, Krakowski T (red.) Zarządzanie personelem pielęgniarstwie w podmiotach leczniczych. Zagadnienia wybrane. Wolters Kulwer Polska SA. Warszawa 2017		
Uzupełniająca:		
1. Drozdowska I., Doroszewska A., Komunikacja w opiece zorientowana na osobę, w: Opieka zorientowana na osobę. Person Centered Care, (red) N. Sak-Dankosky and L. Serafin, PZWL, Warszawa 2024, s. 64-78. 2. Głowacka MD, Mojs E (red.). Profesjonalne zarządzanie kadrami w podmiotach leczniczych. Wolters Kulwer SA. Warszawa, 2015 3. Tytoń P. Komunikacja z pacjentem. Wydawca: Czelej, Lublin 2024		
8. SPOSOBY WERYFIKACJI EFEKTÓW UCZENIA SIĘ		
Symbol przedmiotowego efektu uczenia się	Sposoby weryfikacji efektu uczenia się	Kryterium zaliczenia

C.W43 C.W44 C.W45 C.W46 C.W47 C.W48	Wykłady Zaliczenie – test	Test 15 pytań Uzyskanie $\geq 60\%$ z testu
C.U53 C.U54 C.U55 C.U56 C.U57 K1 K7	Ocena realizacji wykonania powierzonych zadań na zajęciach seminaryjnych (praca w grupach, udział w dyskusji, analiza opisu przypadku)	100% obecność na seminariach Stosowanie się do zasad ustalonych na zajęciach (kryteria -zał. 8.1.)
C.W43 C.W48	Samokształcenie - przygotowanie przykładu opisu sytuacji problemowej dotyczącej współpracy w zespołach opieki zdrowotnej (praca przygotowana w grupach 4-6 osobowych) Przygotowanie do zaliczenia wykładów	Omówienie prac grupy na 2 zajęciach seminaryjnych

8.1. Kryteria zaliczenia zajęć

Kryteria oceny studenta na zajęciach
100% obecność na seminariach
Student wykazuje zainteresowanie tematem
Student aktywnie współpracuje w grupie w trakcie wykonywania zadań
Student wypowiada się na zajęciach wykorzystując treści z podanej literatury obowiązkowej i uzupełniającej
Student stosuje się do zasad współpracy na zajęciach

9. INFORMACJE DODATKOWE