



Komunikacja w zespole

1. METRYCZKA	
Rok akademicki	2026/2027
Wydział	Wydział Nauk o Zdrowiu
Kierunek studiów	Ratownictwo Medyczne
Dyscyplina wiodąca	Nauki o zdrowiu
Profil studiów	Praktyczny
Poziom kształcenia	II stopnia
Forma studiów	stacjonarne
Typ modułu/przedmiotu	obowiązkowy
Forma weryfikacji efektów uczenia się	zaliczenie
Jednostka prowadząca /jednostki prowadzące	Studium Komunikacji Medycznej Ul. Litewska 16 00-575 Warszawa tel. 22 116 92 70 email: skm@wum.edu.pl Studium Psychologii Zdrowia ul. Litewska 14/16, pok. 103, I piętro zpkm@wum.edu.pl Tel. 22 116 92 11
Kierownik jednostki/kierownicy jednostek	Studium Komunikacji Medycznej SKM dr hab. . Antonina Doroszevska antonina.doroszevska@wum.edu.pl Studium Psychologii Zdrowia SPZ dr hab. Dorota Włodarczyk dorota.wlodarczyk@wum.edu.pl
Koordynator przedmiotu	dr hab. Antonina Doroszevska, antonina.doroszevska@wum.edu.pl , tel. 22 116 92 70

Osoba odpowiedzialna za sylabus)	dr hab. Antonina Doroszevska, antonina.doroszevska@wum.edu.pl , tel. 22 116 92 70
Prowadzący zajęcia	Studium Komunikacji Medycznej: dr hab.. Antonina Doroszevska, antonina.doroszevska@wum.edu.pl , Katarzyna Okulska-Codjovi, katarzyna.okulska-codjovi@wum.edu.pl, mgr Katarzyna Jutkiewicz, katarzyna.jutkiewicz@wum.edu.pl; mgr Piotr Zawadzki, piotr.zawadzki@wum.edu.pl Studium Psychologii Zdrowia: dr hab. Mariusz Jaworski, mariusz.jaworski@wum.edu.pl, mgr Jakub Związek, jakub.zwiazek@wum.edu.pl, dr hab. Marta Rządskiewicz, marta.rzadzkievich@wum.edu.pl

2. INFORMACJE PODSTAWOWE			
Rok i semestr studiów	II rok/ IV semestr	Liczba punktów ECTS	2
FORMA PROWADZENIA ZAJĘĆ		Liczba godzin	Kalkulacja punktów ECTS
Godziny kontaktowe z nauczycielem akademickim			
wykład (W)		10	0,4
seminarium (S)		10	0,4
ćwiczenia (C)		20 (14h SKM, 6h SPZ)	0,8
e-learning (e-L)			
zajęcia praktyczne (ZP)			
praktyka zawodowa (PZ)			
Samodzielna praca studenta			
Przygotowanie do zajęć i zaliczeń		10	0,4

3. CELE KSZTAŁCENIA	
C1	Zapoznanie studentów z podstawową na temat komunikacji w zespole.
C2	Rozwijanie umiejętności sprzyjających efektywnej komunikacji w zespole.
C3	Kształtowanie umiejętności autoanalizy zachowań komunikacyjnych i dostrzegania potrzeb rozwojowych

4. STANDARD KSZTAŁCENIA – SZCZEGÓŁOWE EFEKTY UCZENIA SIĘ	
Symbol i numer efektu uczenia się zgodnie ze standardami uczenia się	Efekty w zakresie
Wiedzy – Absolwent zna i rozumie:	
A.W21	specyfikę i rolę komunikacji werbalnej i niewerbalnej.
Umiejętności – Absolwent* potrafi:	
A.U12.	wykorzystywać zróżnicowane metody i techniki komunikacji interpersonalnej uwzględniające uwarunkowania kulturowe, etniczne, religijne i społeczne.
A.U17.	komunikować się w zespole i dzielić się wiedzą.

5. POZOSTAŁE EFEKTY UCZENIA SIĘ	
Numer efektu uczenia się	(pole nieobowiązkowe) Efekty w zakresie
Wiedzy – Absolwent zna i rozumie:	
W1	
Umiejętności – Absolwent potrafi:	
U1	
Kompetencji społecznych – Absolwent jest gotów do:	
K7	radzenia sobie ze stresem i zapobiegania zespołowi wypalenia zawodowego.

6. ZAJĘCIA		
Forma zajęć	Treści programowe	Efekty uczenia się
Wykłady – w formie e-learningu	Wprowadzenie do komunikacji w zespole. Podstawowe zasady funkcjonowania zespołu.	A.W21

Seminarium	Studium Komunikacji Medycznej: Prawne aspekty komunikacji w zespole. Przekazywanie pacjentami między członkami zespołu terapeutycznego System – ratownik – współpraca – komunikacja. Komunikacja w stanach nagłych.	A.U17.
Ćwiczenia	Studium Komunikacji Medycznej: Metody komunikowania się w zespołach terapeutycznych. Komunikacja w sytuacji nieporozumień i konfliktowych. Bariery w komunikacji ze współpracownikami. Prawne aspekty komunikacji – studia przypadków. Trudne zdarzenia we współpracy zespołu terapeutycznego. Sprawna komunikacja zespołu w sytuacjach szczególnych. Studium Psychologii Zdrowia: Zasoby, ograniczenia intrapsychiczne oraz nawyki w komunikacji zespołowej. Komunikacja zespołowa jako źródło rozwoju personalnego.	A.U12., A.U17. A.U12., A.U17, K7

7. LITERATURA

Obowiązkowa

1. Doroszeńska A., Kaczor M., Symulacja medyczna metodą kształtowania umiejętności nietechnicznych i kompetencji społecznych, s. 81.-89.
2. Literatura: Tomorowicz A. (2011). Struktura kompetencji społecznych w ujęciu interakcyjnym. *Psychiatria*, 8 (3): 91-96.
3. Włodarczyk D, Łazarewicz M. (red.). *Psychologia w medycynie i naukach o zdrowiu*. Warszawa: Wydawnictwo PWN, 2026 (roz.12)
4. *Podręcznik Empatii – wydanie kieszonkowe*. Popa-Velea i in. Wydawnictwo WUM: 2026.
Do pobrania z: <https://erudite-project.eu/empathy-manual/>

Uzupełniająca

8. SPOSOBY WERYFIKACJI EFEKTÓW UCZENIA SIĘ

Symbol przedmiotowego efektu uczenia się	Sposoby weryfikacji efektu uczenia się	Kryterium zaliczenia
A.U17. A.U12., A.U17.	Realizacja zadań podczas seminariów i ćwiczeń. Aktywne, adekwatne do instrukcji uczestnictwo w zadaniach i ich omawianiu w trakcie ćwiczeń.	- osiągnięcie minimum 51% pkt za zadania podczas zajęć.

1. INFORMACJE DODATKOWE

1. Osoba odpowiedzialna za prowadzenie dydaktyki na danym roku: dr hab. Antonina Doroszevska
2. Obecność na wszystkich seminariach i ćwiczeniach jest obowiązkowa. W razie pojedynczych nieobecności należy je odrobić z inną grupą po porozumieniu z osobą prowadzącą zajęcia z daną grupą.
3. Osoby, które chciałyby uczęszczać na wszystkie zajęcia z inną grupą są proszone o złożenie podania o zmianę grupy na początku roku akademickiego do kierowniczki Studium Komunikacji Medycznej – dr hab. Antoniny Doroszewskiej. Podanie może zostać przesłane na adres mejlowy Studium – skm@wum.edu.pl. Zmiana grupy będzie możliwa po uzyskaniu zgody kierowniczki SKM.
4. W przypadku niez uzyskania zaliczenia w pierwszym terminie osobie studiującej przysługuje drugi termin zaliczenia, przeprowadzany w formie testu poprawkowego.
5. Studenckie Koło Naukowe Komunikacji i Edukacji Medycznej przy Studium Komunikacji Medycznej WUM; Opiekun SKN - dr hab. Antonina Doroszevska; email: antonina.doroszevska@wum.edu.pl
6. Strona www Studium Komunikacji Medycznej: <https://skm.wum.edu.pl>.

Prawa majątkowe, w tym autorskie, do sylabusu przysługują WUM. Sylabus może być wykorzystywany dla celów związanych z kształceniem na studiach odbywanych w WUM. Korzystanie z sylabusu w innych celach wymaga zgody WUM.

UWAGA

Końcowe 10 minut ostatnich zajęć w bloku/semestrze/roku należy przeznaczyć na wypełnienie przez studentów
Ankiety Oceny Zajęć i Nauczycieli Akademickich