



Komunikacja z pacjentem i jego otoczeniem

1. METRYCZKA

Rok akademicki	2025/2026
Wydział	Wydział Nauk o Zdrowiu
Kierunek studiów	Ratownictwo Medyczne
Dyscyplina wiodąca	Nauki o zdrowiu
Profil studiów	Praktyczny
Poziom kształcenia	II stopnia
Forma studiów	stacjonarne
Typ modułu/przedmiotu	obowiązkowy
Forma weryfikacji efektów uczenia się	zaliczenie
Jednostka prowadząca /jednostki prowadzące	Studium Psychologii Zdrowia (2MB)/ Studium Komunikacji Medycznej (S4) ul. Litewska 14/16
Kierownik jednostki/kierownicy jednostek	Dr hab. Dorota Włodarczyk dorota.wlodarczyk@wum.edu.pl Dr Antonina Doroszevska
Koordynator przedmiotu	Dr hab. Marta Rządiewicz mrzadkiewicz@wum.edu.pl
Osoba odpowiedzialna za sylabus)	Dr hab. Marta Rządiewicz mrzadkiewicz@wum.edu.pl
Prowadzący zajęcia	Dr hab. Marta Rządiewicz, dr Mirosława Adamus, mgr Paula Malinowska mgr Joanna Zawadowska, dr Antonina Doroszevska

2. INFORMACJE PODSTAWOWE			
Rok i semestr studiów	I rok / II semestr	Liczba punktów ECTS	2
FORMA PROWADZENIA ZAJĘĆ		Liczba godzin	Kalkulacja punktów ECTS
Godziny kontaktowe z nauczycielem akademickim			
wykład (W)		10	0,50
seminarium (S)		15	1,25
ćwiczenia (C)			
e-learning (e-L)			
zajęcia praktyczne (ZP)			
praktyka zawodowa (PZ)			
Samodzielna praca studenta			
Przygotowanie do zajęć i zaliczeń		25	0,25

3. CELE KSZTAŁCENIA	
C1	Przedstawienie założeń i obowiązujących standardów komunikacji medycznej w kontekście pracy z pacjentem i jego otoczeniem
C2	Kształtowanie wiedzy i umiejętności w zakresie własnych zasobów oraz kompetencji komunikacyjnych
C3	Kształtowanie wiedzy i umiejętności w zakresie dostosowania komunikacji do potrzeb i możliwości pacjenta
C4	Przekazanie podstaw wiedzy i umiejętności na temat komunikacji z otoczeniem pacjenta

4. STANDARD KSZTAŁCENIA – SZCZEGÓŁOWE EFEKTY UCZENIA SIĘ	
Symbol i numer efektu uczenia się zgodnie ze standardami uczenia się	Efekty w zakresie (zgodnie z załącznikiem do Rozporządzenia Ministra NiSW z 26 lipca 2019)
Wiedzy – Absolwent* zna i rozumie:	
A.W21.	- specyfikę i rolę komunikacji werbalnej i niewerbalnej.

Umiejętności – Absolwent* potrafi:

A.U16.	- dostosować sposób komunikacji do potrzeb i stanu pacjenta;
--------	--

**W załącznikach do Rozporządzenia Ministra NISW z 26 lipca 2019 wspomina się o „absolwencie”, a nie studencie*

5. POZOSTAŁE EFEKTY UCZENIA SIĘ

Numer efektu uczenia się	(pole nieobowiązkowe) Efekty w zakresie
--------------------------	--

Wiedzy – Absolwent zna i rozumie:

W1	Założenia i obowiązujące standardy komunikacji medycznej w kontekście pracy z pacjentem i jego otoczeniem
W2	Rolę korzystania z własnych zasobów w opiece skupionej na pacjencie oraz mechanizmy powstawania przeszkód komunikacyjnych, w tym na tle różnic przekonań i kulturowych
W3	Protokoły komunikacji ratownika z pacjentem lub osobą bliską

Umiejętności – Absolwent potrafi:

U1	Rozpoznać stan i potrzeby pacjenta – dostosować do nich sposób komunikacji
U2	Zastosować podstawowe umiejętności komunikacyjne w kontakcie z otoczeniem pacjenta

Kompetencji społecznych – Absolwent jest gotów do:

K1.	K.01. - dokonywania krytycznej oceny działań własnych i działań współpracowników z poszanowaniem różnic światopoglądowych i kulturowych;
-----	--

6. ZAJĘCIA

Forma zajęć	Treści programowe	Efekty uczenia się
Wykład cz1	Standardy, aksjomaty i cele komunikacji medycznej, opieka skupiona na pacjencie, bariery, jatrogenia i błędy pośrednie, charakter komunikacji z rodziną i otoczeniem pacjenta	A.W21.
Wykład cz2	Komunikacja z pacjentami i osobami bliskimi – indywidualne potrzeby czy ustrukturyzowane protokoły?	A.W21, W3
Seminarium 1	Własne zasoby w budowaniu relacji z pacjentem. Empatia a profesjonalizm. Komunikacja w pracy ratownika medycznego – potrzeby i możliwości zależne od rodzaju i etapu kontaktu.	A.U12., A.U16, A.W21., K1
Seminarium 2	Przeszkody w komunikacji z pacjentem oraz rodziną. Elementy wywiadu motywacyjnego i rozwiązywania konfliktów.	A.U12., A.U16, A.W21., K1, W1
Seminarium 3	Trudne sytuacje, trudne tematy. Praca z pacjentem wymagającym.	A.U12., A.U16, A.W21., K1, W1

7. LITERATURA

Obowiązkowa

1. Silverman J., Kurtz S., Draper J. Umiejętności komunikowania się z pacjentami. Medycyna Praktyczna, Kraków 2018
2. Motyka M. Komunikacja terapeutyczna w opiece ogólnomedycznej. Wydawnictwo UJ, Kraków, 2011
3. Broczek K. Jedno słowo może wiele..., czyli o komunikacji z osobami w starszym wieku w ochronie zdrowia. W: Gerontologopedia. Harmonia Universalis, Gdańsk, 2018 str. 207-292.

Uzupełniająca

Rollnick S., Miller WR.,
Butler CC. Dialog
motywujący w opiece
zdrowotnej. Jak skutecznie
pomagać pacjentom w
zmianie stylu życia, PZWL,
Warszawa 2022

4. SPOSOBY WERYFIKACJI EFEKTÓW UCZENIA SIĘ

Symbol przedmiotowego efektu uczenia się	Sposoby weryfikacji efektu uczenia się	Kryterium zaliczenia
A.U12., A.U16, A.W21., K1, W1	Dyskusja problemowa z formułowaniem praktycznych wskazówek. Realizacja zadań w trakcie seminariów. Wykonanie i prezentacja projektu końcowego na bazie nabytej wiedzy oraz umiejętności, zgodnie z podanymi instrukcjami.	Prawidłowe wykonanie zadań oraz projektu końcowego

5. INFORMACJE DODATKOWE

(tu należy zamieścić informacje istotne z punktu widzenia nauczyciela niezawarte w pozostałej części sylabusu, w szczególności w oparciu o regulacje wynikające z § 26 ust. 1 i 2, § 27 ust. 3 oraz § 28 ust. 1 Regulaminu Studiów wskazanie liczby terminów zaliczeń przedmiotu, w tym zaliczeń dopuszczających do egzaminu, oraz np. czy przedmiot jest powiązany z badaniami naukowymi, szczegółowy opis egzaminu, informacje o kole naukowym)

Wykłady oraz seminaria prowadzone są w formie stacjonarnej.

Obecność na wszystkich seminariach jest obowiązkowa, a w trakcie zajęć studentów obowiązuje pełen zakres wiedzy z wykładów. W przypadku uzasadnionej nieobecności (sytuacje losowe) należy odrobić ją z inną grupą po uzgodnieniu z osobą prowadzącą seminaria. Jeśli odrobienie nie będzie możliwe student ma obowiązek rozliczenia nieobecności opracowując zestaw zadań wyznaczonych przez nauczyciela, proporcjonalnie do zakresu nieobecności (np. przeprowadzić i nagrać rzeczywistą lub symulowaną rozmowę z pacjentem, a na jej podstawie pisemnie odpowiedzieć na wcześniej wyznaczone pytania).

W przypadku niezaliczenia seminarium w ramach prowadzonych zajęć student ma prawo do poprawki poza terminem zajęć w określonym z góry terminie. Poprawka będzie odpowiadała zakresowi projektowi końcowemu.

Przy Studium Psychologii Zdrowia działa psychologiczne SKN PSYCHE. Opiekunem Koła jest dr n. o zdr. Magdalena Łazarewicz.

***Załącznik nr 4A do Procedury opracowywania i okresowego przeglądu programów studiów
(stanowiącej załącznik do Zarządzenia nr 68/2024 Rektora WUM z dnia 18 kwietnia 2024 r.)***

Prawa majątkowe, w tym autorskie, do sylabusa przysługują WUM. Sylabus może być wykorzystywany dla celów związanych z kształceniem na studiach odbywanych w WUM. Korzystanie z sylabusa w innych celach wymaga zgody WUM.

UWAGA

Końcowe 10 minut ostatnich zajęć w bloku/semestrze/roku należy przeznaczyć na wypełnienie przez studentów
Ankiety Oceny Zajęć i Nauczycieli Akademickich