



WSPÓŁPRACA I KOMUNIKACJA W ZESPOLE INTERPROFESJONALNYM

1. METRYCZKA

Rok akademicki	2025/2026
Wydział	Wydział Nauk o Zdrowiu
Kierunek studiów	Pielęgniarstwo
Dyscyplina wiodąca	Nauki o zdrowiu
Profil studiów	Praktyczny
Poziom kształcenia	I stopnia
Forma studiów	Studia stacjonarne
Typ modułu/przedmiotu	B. Nauki społeczne i humanizm w pielęgniarstwie
Forma weryfikacji efektów uczenia się	Zaliczenie z oceną
Jednostka/jednostki prowadząca/e	Zakład Rozwoju Pielęgniarstwa Nauk Społecznych i Medycznych ul. Ciołka 27, Warszawa pokój 212, II piętro tel. (0-22) 877-35-97 e-mail: zrpnsim@wum.edu.pl Studium Komunikacji Medycznej ul. Litewska 16, pok. 207, 00-575 Warszawa, tel. 22 116 92 70 e-mail: skm@wum.edu.pl www.skm.wum.edu.pl

Kierownik jednostki	dr hab. n.med. Tomasz Kryczka
Koordinator przedmiotu	dr n. o zdr. Anna Leńczuk – Gruba
Osoba odpowiedzialna za sylabus	dr n. o zdr. Anna Leńczuk – Gruba alenczuk@wum.edu.pl
Prowadzący zajęcia	dr n.społ. Antonina Doroszevska dr n. o zdr. Anna Leńczuk – Gruba

2. INFORMACJE PODSTAWOWE			
Rok i semestr studiów	I rok semestr I III rok semestr II	Liczba punktów ECTS	1,5
FORMA PROWADZENIA ZAJĘĆ		Liczba godzin	Kalkulacja punktów ECTS
Godziny kontaktowe z nauczycielem akademickim			
wykład e-learning (W)		5	0,25
seminarium (S)		5 5 (SKM na III roku)	0,75
ćwiczenia (C)		5 (SKM na III roku)	0,5
e-learning (e-L)			
zajęcia praktyczne (ZP)		-	
praktyka zawodowa (PZ)		-	
Samodzielna praca studenta			

3. CELE KSZTAŁCENIA

C1	Przygotowanie studentów do efektywnej współpracy i komunikacji w zespołach interprofesjonalnych opieki zdrowotnej.
----	--

4. STANDARD KSZTAŁCENIA – SZCZEGÓŁOWE EFEKTY UCZENIA SIĘ

Symbol i numer efektu uczenia się zgodnie ze standardami uczenia się	Efekty w zakresie
--	-------------------

Wiedzy – Absolwent* zna i rozumie:

B.W6	istotę, strukturę i zjawiska zachodzące w procesie przekazywania i wymiany informacji oraz modele, style i bariery w komunikacji interpersonalnej (SKKM)
B.W39	priorytety pracy zespołowej i czynniki wpływające na efektywność pracy zespołu
B.W40	znaczenie motywacji członków zespołu dla jakości i efektywności pracy zespołu
B.W41	rolę przywództwa i style zarządzania w pracy zespołowej oraz ich wady i zalety
B.W42	proces podejmowania decyzji w zespole
B.W43	metody samooceny pracy zespołu
B.W44	czynniki zakłócające pracę zespołową i metody rozwiązywania konfliktów
B.W45	zasady efektywnego komunikowania się w zespołach interprofesjonalnych (SKM)
B.W46	zasady nawiązywania kontaktu z pacjentem, jego rodziną lub opiekunem, budowania relacji i przekazywania informacji pacjentowi lub osobie upoważnionej oraz metody usprawniające komunikację z pacjentem, jego rodziną lub opiekunem (SKM)
B.W47	zasady komunikowania się z pacjentem odmienno kulturowo i o odmiennej orientacji seksualnej, pacjentem niedowidzącym i niewidzącym oraz niedosłyszającym i niesłyszającym (SKM)

Umiejętności – Absolwent* potrafi:

B.U5	identyfikować błędy i bariery w procesie komunikowania się w sytuacjach trudnych, wykazywać umiejętność aktywnego słuchania oraz tworzyć warunki do prawidłowej komunikacji z pacjentem i członkami zespołu interprofesjonalnego (SKM)
B.U6	wykorzystywać techniki komunikacji werbalnej i pozawerbalnej w praktyce pielęgniarstwa (SKM)
B.U20	korzystać z wybranych modeli organizowania pracy własnej i zespołu oraz planować pracę zespołu i motywować członków zespołu do pracy
B.U21	identyfikować czynniki zakłócające pracę zespołu i wskazywać sposoby zwiększenia efektywności w pracy zespołowej
B.U22	wskazywać sposoby rozwiązywania problemów przedstawianych przez członków zespołu

B.U23	stosować zasady prawidłowej i efektywnej komunikacji z członkami zespołu interprofesjonalnego (SKM)
Kompetencje społeczne: Absolwent jest gotów do:	
K5	zasięgania opinii ekspertów w przypadku trudności z samodzielnym rozwiązaniem problemu
K7	dostrzegania i rozpoznawania własnych ograniczeń w zakresie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych oraz dokonywania samooceny deficytów i potrzeb edukacyjnych

5. POZOSTAŁE EFEKTY UCZENIA SIĘ (nieobowiązkowe)

Numer efektu uczenia się	Efekty w zakresie
--------------------------	-------------------

Wiedzy – Absolwent zna i rozumie:

--	--

Umiejętności – Absolwent potrafi:

--	--

6. ZAJĘCIA I ROK II SEMESTR

Forma zajęć	Treści programowe	Efekty uczenia się
WYKŁAD e-learning MS Teams	Wykład (3 godz.) Zespół interprofesjonalny w ochronie zdrowia. Czynniki wpływające na efektywność pracy w zespole. Role przywództwa i style zarządzania w pracy zespołowej. Rola lidera w pracy zespołowej.	B.W39 B.W41 B.W42
	Wykład (2 godz.) Czynniki utrudniające powstawanie zespołów terapeutycznych. Przyczyny konfliktów w zespołach medycznych.	B.W43 B.W44
SEMINARIUM	Seminarium (5 godzin) Priorytety pracy zespołowej: proces grupowy, fazy rozwoju grupy (zespołu). Korzyści wynikające z pracy zespołowej. Role grupowe (role zadaniowe, społeczne, indywidualne). Czynniki zakłócające pracę zespołu. Konflikt w zespole. Rodzaje konfliktów i ich znaczenie dla zespołu. Sposoby rozwiązywania konfliktów w zespole. Przykłady sytuacji trudnych we współpracy w zespołach terapeutycznych - identyfikacja rodzaju konfliktu, propozycje rozwiązań w zakresie poprawy współpracy w zespole.	B.W39 B.W44 B.U21 K5 K7

ZAJĘCIA III ROK II SEMESTR		
SEMINARIUM	Zajęcia realizowane na III roku przez Zakład Rozwoju Pielęgniarstwa Nauk Społecznych i Medycznych Seminarium (5 godzin) Umiejętność podejmowania decyzji w zespole. Sposoby zwiększenia efektywności w pracy zespołowej. Metody samooceny pracy zespołu. Organizowanie pracy własnej i zespołu. Przykłady sytuacji trudnych we współpracy w zespołach terapeutycznych - identyfikacja rodzaju konfliktu, propozycje rozwiązań w zakresie poprawy współpracy i komunikacji w zespole - analiza opisów przypadków.	B.W40 B.W42 BW43 B.U20 B.U21 B.U22 K5 K7
	Zajęcia realizowane na III roku przez SKM 1. Zasady współpracy i komunikacji w zespole 2. Efektywna komunikacja z pacjentem i osobami bliskimi 3. Komunikacja z pacjentem odmiennym kulturowo oraz komunikacja z uwzględnieniem orientacji seksualnej. Komunikacja z pacjentami z niepełnosprawnościami	B.W45, B.U23 B.W46, B.U6 B.W47, B.U5 B.W47, B.U5, B.U6
ĆWICZENIA	1. Zasady efektywnej komunikacji z pacjentami i współpracownikami w praktyce – symulacje 2. Trudne sytuacje komunikacyjne – symulacje	
7. LITERATURA		
Literatura obowiązkowa:		
1. Ksykiewicz-Dorota A. (red.) Zarządzanie w pielęgniarstwie. Warszawa, Wydawnictwo Lekarskie PZWL. 2018 2. Pietrzak B, Krakowski T (red.) Zarządzanie personelem pielęgniarstwie w podmiotach leczniczych. Zagadnienia wybrane. Wolters Kulwer Polska SA. Warszawa 2017 3. Doroszevska A., Kaczor M., Symulacja medyczna metodą kształtowania umiejętności nietechnicznych i kompetencji społecznych, s. 81.-89.		
Uzupełniająca:		
1. Głowacka MD, Mojs E (red.). Profesjonalne zarządzanie kadrami w podmiotach leczniczych. Wolters Kulwer SA. Warszawa, 2015 2. Kunecka D. Dylematy etyczne w zarządzaniu zasobami ludzkimi na przykładzie sektora zdrowia. Współczesne Zarządzanie 2013;3: 100-107 3. Drozdowska I., Doroszevska A., Komunikacja w opiece zorientowana na osobę, w: Opieka zorientowana na osobę. Person Centered Care, (red) N. Sak-Dankosky and L. Serafin, PZWL, Warszawa 2024, s. 64-78.		
8. SPOSOBY WERYFIKACJI EFEKTÓW UCZENIA SIĘ		
Symbol przedmiotowego efektu uczenia się	Sposoby weryfikacji efektu uczenia się	Kryterium zaliczenia
B.W39 B.W41 B.W42 B.W43 B.W44	Zaliczenie – test	Test sprawdzający wiedzę i umiejętności studenta, po realizacji wykładów oraz seminariów. Zaliczenie od 60% poprawnych odpowiedzi. bardzo dobry od 94%

		ponad dobry 87-93% dobry 80 – 86% dość dobry 70-79% dostateczny 60-69% niedostateczny poniżej 60%
B.W39 B.W44 B.U20 B.U21 B.U22 K5 K7	Ocena realizacji wykonania powierzonych zadań na zajęciach seminaryjnych (praca w grupach, udział w dyskusji, analiza opisu przypadku)	100% obecność na seminariach Stosowanie się do zasad ustalonych na zajęciach (kryteria -zał. 8.1.)
B.W6 B.W45 B.W46 B.W47 B.U5 B.U6 B.U23	Przeprowadzenie rozmowy z symulowanym pacjentem Przygotowanie autorefleksji związanej z umiejętnościami komunikacji	Zrealizowanie wskazanych zadań

8.1. Kryteria zaliczenia zajęć

Kryteria oceny studenta na zajęciach
100% obecność na zajęciach
Student wykazuje zainteresowanie tematem
Student aktywnie współpracuje w grupie w trakcie wykonywania zadań
Student wypowiada się na zajęciach wykorzystując treści z podanej literatury obowiązkowej i uzupełniającej
Student stosuje się do zasad współpracy na zajęciach

9. INFORMACJE DODATKOWE

Ocena Końcowa – średnia ocen uzyskanych z zaliczenia efektów kształcenia realizowanych na zajęciach w Studium Komunikacji Medycznej oraz w Zakładzie Rozwoju Pielęgniarstwa Nauk Społecznych i Medycznych