



Przedmiot do wyboru - Umiejętności nietechniczne w zespole ratownictwa medycznego

1. METRYCZKA	
Rok akademicki	2025/2026
Wydział	Wydział Nauk o Zdrowiu
Kierunek studiów	Ratownictwo Medyczne
Dyscyplina wiodąca	Nauki o zdrowiu
Profil studiów	Praktyczny
Poziom kształcenia	I stopnia
Forma studiów	stacjonarne
Typ modułu/przedmiotu	fakultatywny
Forma weryfikacji efektów uczenia się	zaliczenie
Jednostka prowadząca /jednostki prowadzące	Zakład Ratownictwa Medycznego (NZR) ul. Litewska 14/16 00-575 Warszawa tel. 22116 9207 e-mail: anna.czerkas@wum.edu.pl
Kierownik jednostki/kierownicy jednostek	Prof. dr hab. n. med. i n. o zdr. Robert Gałązkowski
Koordynator przedmiotu	Dr n. o zdr. Stanisław Świeżewski Stanislaw.swiezewski@wum.edu.pl
Osoba odpowiedzialna za sylabus)	Dr inż. n. o zdr. Aneta Binkowska aneta.binkowska@wum.edu.pl tel: 22116 9206
Prowadzący zajęcia	Mgr Szymon Rokicki

2. INFORMACJE PODSTAWOWE			
Rok i semestr studiów	II rok / I semestr	Liczba punktów ECTS	1
FORMA PROWADZENIA ZAJĘĆ		Liczba godzin	Kalkulacja punktów ECTS
Godziny kontaktowe z nauczycielem akademickim			
wykład (W)			
seminarium (S)			
ćwiczenia (C)		20	
e-learning (e-L)			
zajęcia praktyczne (ZP)			
praktyka zawodowa (PZ)			
Samodzielna praca studenta			
Przygotowanie do zajęć i zaliczeń		5	

3. CELE KSZTAŁCENIA	
C1	Dostarczenie wiedzy na temat wpływu czynnika ludzkiego na proces leczenia pacjenta.
C2	Dostarczenie wiedzy i umiejętności w zakresie sprawnej komunikacji i dowodzenia zespołem medycznym.
C3	Dostarczenie wiedzy i umiejętności w zakresie wzajemnego wsparcia i rozwiązywania konfliktów w zespole medycznym.

4. STANDARD KSZTAŁCENIA – SZCZEGÓŁOWE EFEKTY UCZENIA SIĘ	
Symbol i numer efektu uczenia się zgodnie ze standardami uczenia się	Efekty w zakresie (zgodnie z załącznikiem do Rozporządzenia Ministra NiSW z 26 lipca 2019)
Wiedzy – Absolwent* zna i rozumie:	
B.W7.	znaczenie komunikacji werbalnej i niewerbalnej w procesie komunikowania się z pacjentem oraz pojęcie zaufania w interakcji z pacjentem

Załącznik nr 4A do Procedury opracowywania i okresowego przeglądu programów studiów
(stanowiącej załącznik do Zarządzenia nr 68/2024 Rektora WUM z dnia 18 kwietnia 2024 r.)

B.W10.	społeczną rolę ratownika medycznego;
B.W11.	podstawowe psychologiczne mechanizmy funkcjonowania człowieka w zdrowiu i w chorobie;
B.W13.	rolę stresu w etiopatogenezie i przebiegu chorób oraz mechanizmy radzenia sobie ze stresem;
B.W23.	priorytety pracy zespołowej i czynniki wpływające na efektywność pracy zespołu
B.W24.	znaczenie motywacji członków zespołu dla jakości i efektywności pracy zespołu;
B.W25.	proces podejmowania decyzji w zespole;
B.W26.	metody samooceny pracy zespołu;
B.W27.	czynniki zakłócające pracę zespołową i metody rozwiązywania konfliktów w zespole;
B.W28.	zasady efektywnego komunikowania się w zespole;
B.W34.	zasady komunikacji w sytuacjach typowych dla wykonywania zawodu ratownika medycznego;
B.W35.	pojęcia emocji, motywacji i osobowości, zaburzenia osobowości, istotę i strukturę zjawisk zachodzących w procesie przekazywania i wymiany informacji oraz modele i style komunikacji interpersonalnej;
B.W36.	zagadnienia dotyczące zespołu stresu pourazowego, reakcji fizjologicznych, emocjonalnych, procesów poznawczych i interpersonalnych oraz mechanizmy funkcjonowania człowieka w sytuacjach trudnych;
Umiejętności – Absolwent* potrafi:	
B.U.9.	identyfikować czynniki ryzyka wystąpienia przemocy oraz rozpoznawać przemoc i odpowiednio na nią reagować;
B.U.10.	stosować – w podstawowym zakresie – psychologiczne interwencje motywujące i wspierające;
B.U.11.	komunikować się ze współpracownikami w ramach zespołu, udzielając im informacji zwrotnej i wsparcia;
B.U.12.	podnosić swoje kwalifikacje i przekazywać wiedzę innym
B.U.15.	ocenić funkcjonowanie człowieka w sytuacjach trudnych (stres, konflikt, frustracja);

**W załącznikach do Rozporządzenia Ministra NiSW z 26 lipca 2019 wspomina się o „absolwencie”, a nie studencie*

5. POZOSTAŁE EFEKTY UCZENIA SIĘ

Numer efektu uczenia się	(pole nieobowiązkowe) Efekty w zakresie
Wiedzy – Absolwent zna i rozumie:	
W1	istotę wpływu czynnika ludzkiego na proces terapeutyczny pacjenta;
W2	różnice między umiejętnościami miękkimi i twardymi;
W3	zasady sprawnej komunikacji w zespole medycznym;
W4	zasady wzajemnego wsparcia, rozwiązywania konfliktów i skutecznego dowodzenia zespołem medycznym;
W5	podstawowe elementy Crisis Resource Management;
Umiejętności – Absolwent potrafi:	
U1	skutecznie komunikować się w zespole medycznym;
U2	dowodzić zespołem medycznym;
Kompetencji społecznych – Absolwent jest gotów do:	
K.2	przewidywania i uwzględniania czynników wpływających na reakcje własne i pacjenta
K.4	organizowania pracy własnej i współpracy w zespole, w tym z osobami wykonującymi inne zawody medyczne, oraz w środowisku wielokulturowym i wielonarodowościowym

6. ZAJĘCIA

Forma zajęć	Treści programowe	Efekty uczenia się
Ćwiczenie 1	Wpływ czynnika ludzkiego na proces leczenia pacjenta. Umiejętności miękkie i twarde. Jak je odróżnić?	B.W7. B.W10. B.W11 B.W13 B.W23 B.W24.B.W25 B.W26 B.W27 B.W28 B.W34 B.W35. B.W36 W1-W5, B.U.9. B.U.10 B.U.11 B.U.12 B.U.15. U1 U2, K2 K4
Ćwiczenie 2	Sprawna komunikacja – podstawowe narzędzia. Wprowadzenie do zagadnienia skutecznego dowodzenia zespołem medycznym.	B.W7. B.W10. B.W11 B.W13 B.W23 B.W24.B.W25 B.W26 B.W27 B.W28 B.W34 B.W35. B.W36 W1-W5, B.U.9. B.U.10 B.U.11 B.U.12 B.U.15. U1 U2, K2 K4
Ćwiczenie 3	Dowodzenie zespołem – narzędzia lidera. Wzajemne wsparcie – feedback i rozwiązywanie konfliktów.	B.W7. B.W10. B.W11 B.W13 B.W23 B.W24.B.W25 B.W26 B.W27 B.W28 B.W34 B.W35. B.W36 W1-W5, B.U.9. B.U.10

Załącznik nr 4A do Procedury opracowywania i okresowego przeglądu programów studiów
(stanowiącej załącznik do Zarządzenia nr 68/2024 Rektora WUM z dnia 18 kwietnia 2024 r.)

		B.U.11 B.U.12 B.U.15. U1 U2, K2 K4
Ćwiczenie 4	Świadomość sytuacyjna – elementy Crisis Resource Management.	B.W7. B.W10. B.W11 B.W13 B.W23 B.W24.B.W25 B.W26 B.W27 B.W28 B.W34 B.W35. B.W36 W1-W5, B.U.9. B.U.10 B.U.11 B.U.12 B.U.15. U1 U2, K2 K4

7. LITERATURA

Obowiązkowa

1. Team STEPPS 3.0 <https://www.ahrq.gov/teamstepps-program/index.html>
2. Derkowski T., Kowalski M., Gałązkowski R. Rozdział 5: Podstawy Zarządzania zasobami załogi HEMS/EMS (ACRM) w: Medycyna Przedszpitalna w Lotniczym Pogotowiu Ratunkowym, Warszawa 2021
3. Karwan K., Rak M., Guła P., Rozdział 14 „Debriefing” w: Zespół Urazowy w Praktyce, Warszawa 2019

Uzupełniająca

McKay M., Davis M., Fanning P. Sztuka skutecznego porozumiewania się, Sopot 2021

8. SPOSOBY WERYFIKACJI EFEKTÓW UCZENIA SIĘ

Symbol przedmiotowego efektu uczenia się	Sposoby weryfikacji efektu uczenia się	Kryterium zaliczenia
B.W7. B.W10. B.W11 B.W13 B.W23 B.W24.B.W25 B.W26 B.W27 B.W28 B.W34 B.W35. B.W36 W1-W5, U.15. U1 U2, K2 K4	dyskusja podczas zajęć, uczestnictwo w zadaniach praktycznych i symulacjach, rozwiązywanie zadań w grupach podczas ćwiczeń;	obecność i aktywne uczestnictwo
B.U.9. B.U.10 B.U.11 B.U.12 B.	dyskusja podczas zajęć, uczestnictwo w zadaniach praktycznych i symulacjach, rozwiązywanie zadań w grupach podczas ćwiczeń;	obecność i aktywne uczestnictwo

9. INFORMACJE DODATKOWE

Regulamin zajęć:

- Obecność na zajęciach jest obowiązkowa. Dopuszczalna jest 1 nieobecność usprawiedliwiona. Powyżej 1 nieobecności przedmiot jest nie zaliczany i należy go odrobić z inną grupą;
- Studenci nie mogą samodzielnie zmieniać grup na zajęciach. Wpis do danej grupy jest możliwy tylko przez sekretariat lub wyznaczonego wykładowcę. Jeśli student chce się przepisać do innej grupy dydaktycznej powinien złożyć prośbę do koordynatora przedmiotu z wyprzedzeniem do 5 dni – decyzję podejmuje koordynator lub wykładowca do tego upoważniony. Pierwszeństwo mają studenci z pisemną zgodą Dziekana (UTS lub SE). Do podania należy dołączyć kopię zgody;
- Jeśli student chce przepisać ocenę należy złożyć PODANIE przed rozpoczęciem przedmiotu do Kierownika Jednostki – decyzję podejmuje Kierownik jednostki lub wykładowca do tego upoważniony. Podanie musi zawierać: imię i nazwisko, rok studiów, nr grupy, nr indeksu, dane kontaktowe telefon i e-mail, sylabus i potwierdzenie zaliczenia przedmiotu na innym kierunku, uczelni.

Zaliczenie przedmiotu:

- Obecność oraz aktywne uczestnictwo.

Strona internetowa Zakładu Ratownictwa Medycznego: www.ratownictwo.wum.edu.pl

Studenckie Koła Naukowe działające przy Zakładzie Ratownictwa Medycznego WUM:

1. *Studenckie Koło Naukowe Ratownictwa Medycznego*
2. *Studenckie Koło Naukowe Medycyny Ratunkowej Dzieci*
3. *Studenckie Koło Naukowe Medycyny Przedszpitalnej*

Prawa majątkowe, w tym autorskie, do sylabusu przysługują WUM. Sylabus może być wykorzystywany dla celów związanych z kształceniem na studiach odbywanych w WUM. Korzystanie z sylabusu w innych celach wymaga zgody WUM.

UWAGA

Końcowe 10 minut ostatnich zajęć w bloku/semestrze/roku należy przeznaczyć na wypełnienie przez studentów
Ankiety Oceny Zajęć i Nauczycieli Akademickich