



MARKETING I ZARZĄDZANIE W OCHRONIE ZDROWIA

1. METRYCZKA

Rok akademicki	2025/2026
Wydział	Nauk o zdrowiu
Kierunek studiów	Zdrowie publiczne
Dyscyplina wiodąca	Nauki o Zdrowiu
Profil studiów	ogólnoakademicki
Poziom kształcenia	II stopień - studia magisterskie
Forma studiów	stacjonarne
Typ modułu/przedmiotu	obowiązkowy
Forma weryfikacji efektów uczenia się	zaliczenie
Jednostka prowadząca /jednostki prowadzące	Zakład Zdrowia Publicznego
Kierownik jednostki/kierownicy jednostek	prof. dr hab. Mariusz Gujski
Koordynator przedmiotu	dr n. o zdr. Agnieszka Wyrozębska agnieszka.wyrozepska@wum.edu.pl
Osoba odpowiedzialna za sylabus	dr n. o zdr. Agnieszka Wyrozębska aagnieszka.wyrozepska@wum.edu.pl
Prowadzący zajęcia	dr n. o zdr. Agnieszka Wyrozębska agnieszka.wyrozepska@wum.edu.pl

2. INFORMACJE PODSTAWOWE

Rok i semestr studiów	I semestr I rok studia magisterskie	Liczba punktów ECTS	4.00
FORMA PROWADZENIA ZAJĘĆ			

Godziny kontaktowe z nauczycielem akademickim	Liczba godzin	Kalkulacja punktów ECTS
wykład (W)	10	0,5
seminarium (S)	30	1,0
ćwiczenia (C)		
e-learning (e-L)		
zajęcia praktyczne (ZP)		
praktyka zawodowa (PZ)		
Samodzielna praca studenta		
Przygotowanie do zajęć i zaliczeń	60	2,5

3. CELE KSZTAŁCENIA

C1	Zapoznanie studentów z różnymi koncepcjami i strategiami zarządzania zasobami ludzkimi w systemie ochrony zdrowia mającymi na celu podnoszenie efektywności i jakości pracy
----	---

4. EFEKTY UCZENIA SIĘ

Numer efektu uczenia się	Efekty w zakresie
--------------------------	-------------------

Wiedzy – Absolwent zna i rozumie:

A.W7	metody zarządzania w systemie ochrony zdrowia
A.W13	specyfikę pełnienia funkcji kierowniczych, w tym istotę delegowania zadań
A.W10	mechanizmy podejmowania decyzji w zakresie zarządzania
A.W11	style zarządzania i znaczenie przywództwa w ratownictwie medycznym

Umiejętności – Absolwent potrafi:

A.U5	organizować i nadzorować pracę w ramach pełnionych funkcji w systemie ochrony zdrowia
A.U6	stosować różne metody podejmowania decyzji zawodowych i zarządczych
A.U10	opracowywać harmonogramy pracy zespołu ratownictwa medycznego

Kompetencji społecznych – Absolwent jest gotów do:

K1	dokonywać krytycznej oceny działań własnych i działań współpracowników z poszanowaniem różnic światopoglądowych i kulturowych
----	---

Załącznik nr 4B do Procedury opracowywania i okresowego przeglądu programów studiów
(stanowiącej załącznik do Zarządzenia nr .../2024 Rektora WUM z dnia2024 r.)

K6	wykazywać profesjonalne podejście do strategii marketingowych przemysłu farmaceutycznego i reklamy jego produktów
----	---

5. ZAJĘCIA

Forma zajęć	Treści programowe	Efekty uczenia się
W1- Wykład	Rynek usług zdrowotnych, Kluczowe trendy w sektorowym rynku pracy, Wpływ demografii na potrzeby rynku usług zdrowotnych, Subiektywna ocena stanu zdrowia Polaków, Podstawy zarządzania	A.W7, A.W13, A.W10, A.W11
W2 - Wykład	Funkcjonowanie systemu opieki zdrowotnej- skuteczność	A.W7, A.W13, A.W10, A.W11
W3 - Wykład	Role managera w podmiotach leczniczych, Zarządzanie interesariuszami, identyfikacja interesariuszy, określanie wpływu interesariuszy	A.W7, A.W13, A.W10, A.W11
W4 - Wykład	Funkcje zarządzania- Zarządzanie projektem medycznym	A.W7, A.W13, A.W10, A.W11
W5 - Wykład	Funkcje zarządzania- Podział prac	A.W7, A.W13, A.W10, A.W11
S1- S2- Seminarium	Analiza kultury organizacji, narzędzia skutecznego zarządzania	A.U5, A.U6, A.U10, RM2.K.01, RM2.K.06
S3- S2-4 Seminarium	Tworzenie struktury podziału prac (WBS) zasady tworzenia rodzaje WBS alokacja zasobów	A.U5, A.U6, A.U10, RM2.K.01, RM2.K.06
S5- S6- Seminarium	metoda ścieżki krytycznej relacja zakończenie-rozpoczęcie	A.U5, A.U6, A.U10, RM2.K.01, RM2.K.06
S7- S8- Seminarium	Wprowadzenie do zwinnego zarządzania (agile project management) Krytyka podejścia klasycznego i etapy dochodzenia do zwinności Omówienie metodyki SCRUM Elementy metodyki: role, ceremonie, wartości Proces scrum'owy	A.U5, A.U6, A.U10, RM2.K.01, RM2.K.06
S9- S10- Seminarium	Analiza otoczenia oraz interesariuszy projektu i ich oczekiwań metody analizy otoczenia i interesariuszy mapa interesariuszy rejestr interesariuszy	A.U5, A.U6, A.U10, RM2.K.01, RM2.K.06

6. LITERATURA

Obowiązkowa

1. Kautsch M., Zarządzanie w opiece zdrowotnej. Nowe wyzwania. Oficyna Wolters Kluwer bussiness, Warszawa, 2010 (wybrane rozdziały).
2. Pawlak Z., Zarządzanie zasobami ludzkimi w przedsiębiorstwie. Poltext, Warszawa, 2011 (wybrane rozdziały).

Uzupełniająca

1. Wyrozębska A. Biała emigracja, Wyd SGH, Warszawa 2014

7. SPOSOBY WERYFIKACJI EFEKTÓW UCZENIA SIĘ

Załącznik nr 4B do Procedury opracowywania i okresowego przeglądu programów studiów
(stanowiącej załącznik do Zarządzenia nr .../2024 Rektora WUM z dnia2024 r.)

Symbol przedmiotowego efektu uczenia się	Sposoby weryfikacji efektu uczenia się	Kryterium zaliczenia
A.W7, A.W13, A.W10, A.W11, A.U5, A.U6, A.U10	Podczas wszystkich zajęć seminaryjnych studenci będą pracowali nad poszczególnymi zagadnieniami wykorzystując prezentowane narzędzia mające zastosowanie w ZZL, wyniki pracy będą prezentowane przed grupą i każdorazowo oceniane (jako oceny cząstkowe) będą stanowiły podstawę do wystawienia oceny końcowej będącą średnią ze wszystkich 6 ocen cząstkowych	Ocena indywidualna wyników wszystkich etapów prac

8. INFORMACJE DODATKOWE

W czasie zaplanowanym na samokształcenie student dokonuje przeglądu literatury oraz opracowuje koncepcję problemu do samodzielnego rozwiązania. Podczas seminariów zostanie oceniona wiedza studenta nabyta w czasie pracy samodzielnej w oparciu o trafność odpowiedzi na zadawane przez nauczyciela pytania. Liczba możliwych terminów zaliczenia przedmiotu- 2.

Prawa majątkowe, w tym autorskie, do sylabusu przysługują WUM. Sylabus może być wykorzystywany dla celów związanych z kształceniem na studiach odbywanych w WUM. Korzystanie z sylabusu w innych celach wymaga zgody WUM.

UWAGA

Końcowe 10 minut ostatnich zajęć w bloku/semestrze/roku należy przeznaczyć na wypełnienie przez studentów Ankiety Oceny Zajęć i Nauczycieli Akademickich