



Bezpieczeństwo pacjenta

1. METRYCZKA

Rok akademicki	2025/2026
Centrum Nauk Humanistycznych i Społecznych Medycyny	Studium Ekonomiki Zdrowia i Ubezpieczeń
Kierunek studiów	Pielęgniarstwo
Dyscyplina wiodąca	Nauki o Zdrowiu
Profil studiów	praktyczny
Poziom kształcenia	II stopnia
Forma studiów	niestacjonarne
Typ modułu/przedmiotu	fakultatywny
Forma weryfikacji efektów uczenia się	zaliczenie
Jednostka/jednostki prowadząca/e	Studium Ekonomiki Zdrowia i Ubezpieczeń Centrum Nauk Humanistycznych i Społecznych Medycyny Warszawski Uniwersytet Medyczny Ul. Litewska 14a

Załącznik nr 4A do Procedury opracowywania i okresowego przeglądu programów studiów
(stanowiącej załącznik do zarządzenia nr 68/2024 Rektora WUM z dnia 18 kwietnia 2024 r.)

	00-581 Warszawa Tel: 22/116 92 78 e-mail: sez@wum.edu.pl
--	--

Kierownik jednostki/kierownicy jednostek	Prof. dr hab. n. med. i n. o zdr. Aleksandra Czerw
Koordynator przedmiotu	Dr n o zdr. Dr Grażyna Dykowska (grazyna.dykowska@wum.edu.pl)
Osoba odpowiedzialna za sylabus	Dr n o zdr. Dr Grażyna Dykowska (grazyna.dykowska@wum.edu.pl)
Prowadzący zajęcia	Dr n o zdr. Dr Grażyna Dykowska

2. INFORMACJE PODSTAWOWE

Rok i semestr studiów	Rok II, semestr II	Liczba punktów ECTS	2
FORMA PROWADZENIA ZAJĘĆ		Liczba godzin	Kalkulacja punktów ECTS
Godziny kontaktowe z nauczycielem akademickim			
wykład (W)		15	0,6
seminarium (S)		10	0,4
ćwiczenia (C)			
e-learning (e-L)			
zajęcia praktyczne (ZP)			
praktyka zawodowa (PZ)			
Samodzielna praca studenta			
Przygotowanie do zajęć i zaliczeń		25	1

3. CELE KSZTAŁCENIA

C1	Zapoznanie studentów z podstawowymi elementami nauki o bezpieczeństwie pacjenta.
----	--

Załącznik nr 4A do Procedury opracowywania i okresowego przeglądu programów studiów
(stanowiącej załącznik do zarządzenia nr 68/2024 Rektora WUM z dnia 18 kwietnia 2024 r.)

C2	Zapoznanie studentów z podstawowymi elementami zarządzania jakością w kontekście prowadzenia podmiotów leczniczych.
C3	Poznanie historii tematu bezpieczeństwa pacjentów i genezy kultury szukania winnych.

4. STANDARD KSZTAŁCENIA – SZCZEGÓŁOWE EFEKTY UCZENIA SIĘ

Symbol i numer efektu uczenia się zgodnie ze standardami uczenia się	Efekty w zakresie
--	-------------------

Wiedzy – Absolwent zna i rozumie:

A.W6.	Skutki prawne zdarzeń medycznych
A.W7.	Istotę błędów medycznych w pielęgniarstwie w kontekście niepowodzenia w działaniach terapeutyczno-pielęgnacyjnych
A.W8.	System ubezpieczeń w zakresie odpowiedzialności cywilnej
A.W9.	Uwarunkowania prawne przetwarzania danych wrażliwych w systemie ochrony zdrowia
A.W12.	Zasady funkcjonowania organizacji i budowania struktur
A.W13.	Pojęcie kultury organizacyjnej i czynników ją determinujących
A.W22.	Modele i strategie zarządzania jakością

Umiejętności – Absolwent potrafi:

A.U2.	Wskazywać metody radzenia sobie ze stresem
A.U3.	Oceniać zdarzenia w praktyce zawodowej pielęgniarstwa w kontekście zgodności z przepisami prawa oraz możliwości i sposobów dochodzenia roszczeń, a także wskazywać możliwości rozwiązania danego problemu

5. ZAJĘCIA

Forma zajęć	Treści programowe	Efekty uczenia się
W1 - Wykład	Wprowadzenie do tematyki bezpieczeństwa pacjenta. Definicje bezpieczeństwa pacjenta, kultura bezpieczeństwa pacjenta, zdarzenia niepożądane. Historia bezpieczeństwa pacjenta i geneza kultury szukania winnych.	A.W6. A.W7. A.W9. A.W12. A.W13. A.W.22. A.U3.
W2 - Wykład	Uchybienia i błędy medyczne (przyczyny, skutki, koszty). Ochrona zdrowia skoncentrowana na pacjencie. Czynniki sprzyjające błędom i metody zmniejszenia ryzyka ich wystąpienia.	A.W6. A.W7. A.W12. A.W13. A.U2. A.U3.
W3 - Wykład	Rzecznik praw pacjenta i prawa pacjenta w kontekście bezpieczeństwa. Analiza zapisów ustawy.	A.W6. A.W7. A.W8. A.W9. A.W12. A.W13. A.U3.

W4 - Wykład	Wpływ zarządzania jakością na zdarzenia niepożądane. Analiza zapisów ustawy o jakości i bezpieczeństwie pacjenta oraz aktów wykonawczych. Pojęcie autoryzacji, akredytacji, systemu wewnętrznego. Opieka oparta na dowodach naukowych. Ciągłość opieki. Zarządzanie ryzykiem. Zdarzenia strażnicze. Czynniki ludzkie w bezpieczeństwie pacjenta. Czynniki ludzkie a ergonomia. Powiązania między czynnikami ludzkimi a bezpieczeństwem.	A.W6. A.W7. A.W8. A.W9. A.W12. A.W13. A.U2. A.U3.
W5 - Wykład	Standardy akredytacyjne, rola Rady akredytacyjnej, procedura oceniająca placówki ochrony zdrowia oraz zasady oceny.	A.W6. A.W7. A.W12. A.W13. A.W.22 A.U2.

W6 - Wykład	Wpływ systemów ochrony zdrowia na bezpieczeństwo pacjenta. Odpowiedzialność indywidualna czy zbiorowa. Model sera szwajcarskiego.	A.W6. A.W7. A.W8. A.W9. A.W12. A.W13. A.W.22 A.U2. A.U3.
W7 - Wykład	Doświadczenia z opieki w kontekście bezpieczeństwa pacjenta.	A.W6. A.W7. A.W8. A.W9. A.W12. A.W13. A.U2. A.U3.
S1 - Seminarium	Wpływ złożoności systemu ochrony zdrowia na opiekę nad pacjentem. Przykładowe elementy systemu i elementy powodujące złożoność. Zespół i cechy skutecznych zespołów. Techniki komunikacji w zespołach terapeutycznych.	A.W6. A.W7. A.W8. A.W9. A.W12. A.W13. A.U2. A.U3.
S2 - Seminarium	Uczenie się na błędach. Mnemotechniki monitorowania własnych działań personelu medycznego (HALT oraz IM SAFE). Zastosowane metod oceny jakości, w tym analiza przyczynowo-skutkowa.	A.W6. A.W7. A.W8. A.W9. A.W12. A.W13. A.W.22 A.U2. A.U3.
S3 - Seminarium	Komunikacja w zespole terapeutycznym i jej wpływ na bezpieczeństwo pacjentów. Procedury w placówkach ochrony zdrowia. Kontrola zakażeń szpitalnych/zakładowych.	A.W6. A.W7. A.W8. A.W9. A.W12. A.W13. A.W.22 A.U2. A.U3.
S4 - Seminarium	Systemy zarządzania jakością w ochronie zdrowia (certyfikacja - ISO 9001, akredytacja). Opieka zdrowotna w innych państwach UE – prawa pacjenta.	A.W6. A.W7. A.W8. A.W9. A.W12. A.W13. A.W.22 A.U2. A.U3.
S5 - Seminarium	Analiza zdarzeń niepożądanych powstałych podczas praktyki w polskich placówkach ochrony zdrowia. Analiza różnych sposobów postępowania w przypadku wystąpienia zdarzenia niepożądanego.	A.W6. A.W7. A.W8. A.W9. A.W12. A.W13. A.W.22 A.U2. A.U3.

6. LITERATURA

Obowiązkowa

1. Dykowska G., Fronczak A. Wybrane zagadnienia z bezpieczeństwa pacjenta. Cz. 1: System ochrony zdrowia a bezpieczeństwo pacjenta WUM skrypt dla studentów tom I
2. Dykowska G., Olejniczak D. Wybrane zagadnienia z bezpieczeństwa pacjenta. Cz. 2: Otoczenie w systemie ochrony zdrowia a bezpieczeństwo pacjenta WUM skrypt dla studentów tom II

Uzupełniająca

1. Brock-Utne John G.; Anestezjologia. Ciekawe przypadki kliniczne Wydawnictwo Lekarskie PZWL 2014
2. Dykowska G., Augustynowicz A Wybrane zagadnienia z bezpieczeństwa pacjenta, część 1, bezpieczeństwo pacjenta: prawo, etyka, organizacja. Warszawski Uniwersytet Medyczny, 2019
3. Dykowska G., Sienkiewicz Z., Leńczuk-Gruba A., Augustynowicz A. Wybrane zagadnienia z bezpieczeństwa pacjenta. Część 2. Bezpieczeństwo pacjenta. Organizacja i zarządzanie w opiece stacjonarnej. Warszawski Uniwersytet Medyczny, 2019

7. SPOSOBY WERYFIKACJI EFEKTÓW UCZENIA SIĘ

Symbol przedmiotowego efektu uczenia się	Sposoby weryfikacji efektu uczenia się	Kryterium zaliczenia
A.W6. A.W7. A.W8. A.W9. A.W12. A.W13. A.W.22 A.U2. A.U3.	Test wiedzy	60-67% - dostateczny (3) 68-76% - p. dostateczny (3,5) 77-84% - dobry (4) 85-92% - p. dobry (4,5) 93-100% - bardzo dobry (5)
A.W6. A.W7. A.W8. A.W9. A.W12. A.W13. A.W.22 A.U2. A.U3.	Przygotowanie prezentacji na zadany temat	Przedstawienie prezentacji na min. 25-30 slajdów
A.W7. A.U2. A.U3.	Przedstawienie zdarzenia niepożądanego, które wystąpiło w placówce ochrony zdrowia wraz z jego krótką analizą	Przedstawienie opisu przypadku na zajęciach

8. INFORMACJE DODATKOWE

W ramach przygotowania studenta do zajęć i zaliczeń (samokształcenie) niezbędne będzie zapoznanie się z literaturą fachową z zakresu poruszanego podczas zajęć oraz systematyczne powtarzanie treści poruszanych podczas zajęć. Student będzie musiał wykazać się uzyskaną wiedzą podczas seminariów, na których wykonywane będą zadania.

Liczba możliwych terminów zaliczeń przedmiotu: 2.

Prawa majątkowe, w tym autorskie, do sylabusu, przysługują WUM. Sylabus może być wykorzystywany dla celów związanych z kształceniem na studiach odbywanych w WUM. Korzystanie z sylabusu w innych celach wymaga zgody WUM.

UWAGA

Końcowe 10 minut ostatnich zajęć w bloku/semestrze/roku należy przeznaczyć na wypełnienie przez studentów
Ankiety Oceny Zajęć i Nauczycieli Akademickich