



Bezpieczeństwo pacjenta w systemach ochrony zdrowia

1. METRYCZKA

Rok akademicki	2025/2026
Wydział	Nauk o Zdrowiu
Kierunek studiów	Ratownictwo Medyczne
Dyscyplina wiodąca	Nauki o Zdrowiu
Profil studiów	praktyczny
Poziom kształcenia	I stopnia
Forma studiów	stacjonarne
Typ modułu/przedmiotu	fakultatywny
Forma weryfikacji efektów uczenia się	zaliczenie
Jednostka/jednostki prowadząca/e	Studium Ekonomiki Zdrowia i Ubezpieczeń Centrum Nauk Humanistycznych i Społecznych Medycyny Warszawski Uniwersytet Medyczny Ul. Litewska 14a 00-581 Warszawa Tel: 22/116 92 78 e-mail: sez@wum.edu.pl

Załącznik nr 4A do Procedury opracowywania i okresowego przeglądu programów studiów
(stanowiącej załącznik do zarządzenia nr 68/2024 Rektora WUM z dnia 18 kwietnia 2024 r.)

Kierownik jednostki/kierownicy jednostek	Prof. dr hab. n. o zdr. (dr n. ekon.) Aleksandra Czerw
Koordynator przedmiotu	Mgr Monika Pajewska (monika.pajewska@wum.edu.pl)
Osoba odpowiedzialna za sylabus	Mgr Monika Pajewska (monika.pajewska@wum.edu.pl)
Prowadzący zajęcia	Mgr Monika Pajewska

2. INFORMACJE PODSTAWOWE

Rok i semestr studiów	Rok I, Semestr I	Liczba punktów ECTS	1
FORMA PROWADZENIA ZAJĘĆ	Liczba godzin	Kalkulacja punktów ECTS	
Godziny kontaktowe z nauczycielem akademickim			
wykład (W)	10	0,4	
seminarium (S)			
ćwiczenia (C)			
e-learning (e-L)			
zajęcia praktyczne (ZP)			
praktyka zawodowa (PZ)			
Samodzielna praca studenta			
Przygotowanie do zajęć i zaliczeń	15	0,6	

3. CELE KSZTAŁCENIA

C1	Zapoznanie studentów z podstawowymi elementami nauki o bezpieczeństwie pacjenta.
C2	Zapoznanie studentów z podstawowymi elementami zarządzania jakością w kontekście prowadzenia podmiotów leczniczych.
C3	Nabywanie praktycznych umiejętności radzenia sobie ze stresem.

4. EFEKTY UCZENIA SIĘ

Symbol i numer efektu uczenia się zgodnie ze standardami uczenia się	Efekty w zakresie
Wiedzy – Absolwent zna i rozumie:	
B.W2.	zagadnienia związane z funkcjonowaniem podmiotów systemu ochrony zdrowia oraz z problemami ewaluacji i kontroli w ochronie zdrowia
B.W7.	znaczenie komunikacji werbalnej i niewerbalnej w procesie komunikowania się z pacjentami oraz pojęcie zaufania w interakcji z pacjentem
B.W 39.	podstawowe regulacje dotyczące organizacji i finansowania systemu ochrony zdrowia oraz powszechnego ubezpieczenia zdrowotnego
Umiejętności – Absolwent potrafi:	
B.U3.	Dbać o bezpieczeństwo własne, pacjentów, otoczenia i środowiska, przestrzegając zasad bezpieczeństwa i higieny pracy oraz przepisów i zasad regulujących postępowanie w przypadku różnych rodzajów zagrożeń
B.U6.	Przestrzegać praw pacjenta
B.U8.	Stosować się do zasad bezpieczeństwa sanitarno-epidemiologicznego oraz profilaktyki chorób zakaźnych i niezakaźnych
B.U11.	Komunikować się ze współpracownikami w ramach zespołu, udzielając im informacji zwrotnej i wsparcia

5. Zajęcia

Forma zajęć	Treści programowe	Efekty uczenia się
W1 - Wykład	Definicje bezpieczeństwa pacjenta, kultura bezpieczeństwa pacjenta, zdarzenia niepożądane, uchybienia i błędy medyczne (przyczyny, skutki, koszty).	B.W2. B.U3. B.U8.
W2 - Wykład	Rola czynników ludzkich w bezpieczeństwie pacjenta, karta kontrolna jako narzędzie sprzyjające redukcji występowania błędów, analiza przyczyn źródłowych, sposoby uczenia się na błędach, prawa pacjenta.	B.W2. B.W7. B.U3. B.U6.
W3 - Wykład	System opieki zdrowotnej i jego elementy, organizacje o wysokim stopniu niezawodności, kształtowanie oraz rola zespołu terapeutycznego, techniki komunikacji w zespołach, sposoby radzenia sobie ze stresem.	B.W39. B.U6. B.U11.
W4 - Wykład	Elementy zarządzania jakością, cykl PDCA, mierniki poprawy jakości, narzędzia do oceny podstawowych problemów i ewolucji sytuacji, zasady bezpieczeństwa sanitarno-epidemiologicznego podczas pracy.	B.W2. B.W7. B.U3. B.U8. B.U11.
W5 - Wykład	Czynniki wpływające na bezpieczeństwo pacjenta w systemie ochrony zdrowia w Polsce. Wybrane aspekty organizacji systemu ochrony zdrowia w kontekście bezpieczeństwa pacjenta.	B.W2. B.W 39. B.U8. B.U11.

6. LITERATURA

Obowiązkowa
1. Dykowska G., Fronczak A. Wybrane zagadnienia z bezpieczeństwa pacjenta. Cz. 1: System ochrony zdrowia a bezpieczeństwo pacjenta WUM skrypt dla studentów tom I 2. Dykowska G., Olejniczak D. Wybrane zagadnienia z bezpieczeństwa pacjenta. Cz. 2: Otoczenie w systemie ochrony zdrowia a bezpieczeństwo pacjenta WUM skrypt dla studentów tom II
Uzupełniająca
1. Sanders Liza; Zagadki medyczne i sztuka diagnozy Wydawnictwo Magnum 2009 2. Hillmann Ken ;Oznaki życia Wydawnictwo Znak 2011 3. Dykowska G., Augustynowicz A Wybrane zagadnienia z bezpieczeństwa pacjenta, część 1, bezpieczeństwo pacjenta: prawo, etyka, organizacja. Warszawski Uniwersytet Medyczny, 2019 4. Dykowska G., Sienkiewicz Z., Leńczuk-Gruba A., Augustynowicz A. Wybrane zagadnienia z bezpieczeństwa pacjenta. Część 2. Bezpieczeństwo pacjenta. Organizacja i zarządzanie w opiece stacjonarnej. Warszawski Uniwersytet Medyczny, 2019 5. Mikos M., Bezpieczeństwo Pacjenta, Ziz Centrum Edukacji, 2017

7. SPOSOBY WERYFIKACJI EFEKTÓW UCZENIA SIĘ

Symbol przedmiotowego efektu uczenia się	Sposoby weryfikacji efektu uczenia się	Kryterium zaliczenia
B.W2. B.W19. B.W27. B.W35.	Test wiedzy	Zdobycie minimum 60% punktów
B.W2. B.W19. B.W27. B.W35. B.U3. B.U6. B.U8. B.U11.	Praca grupowa – studium przypadku	Ocena indywidualna

8. INFORMACJE DODATKOWE

W ramach samokształcenia (przygotowania do zaliczeń) student zostanie poproszony o przeczytanie i przeanalizowanie udostępnionych przez wykładowcę materiałów, zawierających również treści przekazywane podczas zajęć. Wykłady będą realizowane zdalnie, na platformie MS Teams.

Liczba możliwych terminów zaliczeń przedmiotu: 2.

Prawa majątkowe, w tym autorskie, do sylabusu, przysługują WUM. Sylabus może być wykorzystywany dla celów związanych z kształceniem na studiach odbywanych w WUM. Korzystanie z sylabusu w innych celach wymaga zgody WUM.

UWAGA

Końcowe 10 minut ostatnich zajęć w bloku/semestrze/roku należy przeznaczyć na wypełnienie przez studentów Ankiety Oceny Zajęć i Nauczycieli Akademickich