



Psychologia

1. METRYCZKA	
Rok akademicki	2024/2025
Wydział	Wydział Nauk o Zdrowiu
Kierunek studiów	Pielęgniarstwo
Dyscyplina wiodąca	Nauk i o zdrowiu
Profil studiów	Praktyczny
Poziom kształcenia	I stopnia
Forma studiów	stacjonarne
Typ modułu/przedmiotu	obowiązkowy
Forma weryfikacji efektów uczenia się	zaliczenie na ocenę
Jednostka prowadząca /jednostki prowadzące	1. Studium Psychologii Zdrowia(2MB) ul. Litewska 14/16 00-581 Warszawa tel. 22 116 92 11 www.zpikm.wum.edu.pl 2. Studium Komunikacji Medycznej(S4) ul. Litewska 14/16 00-581 Warszawa tel. 22 116 92 270 www.skm.wum.edu.pl
Kierownik jednostki/kierownicy jednostek	Studium Psychologii Zdrowia dr hab. Dorota Włodarczyk (2MB) Dorota.wlodarczyk@wum.edu.pl Studium Komunikacji Medycznej (S4) dr n. społ. Antonina Doroszevska Antonina.doroszevska@wum.edu.pl
Koordynator przedmiotu	dr Hanna Rozenek Studium Psychologii Zdrowia (2MB) hanna.rozenek@wum.edu.pl

Osoba odpowiedzialna za sylabus	<p>dr Hanna Rozenek Studium Psychologii Zdrowia (2MB) hanna.rozenek@wum.edu.pl</p> <p>dr n. społ. Antonina Doroszewska Studium Komunikacji Medycznej(S4) antonina.doroszewska@wum.edu.pl</p>
Prowadzący zajęcia	<p>1 (SPZ): dr Jolanta Banasiewicz, dr Tomasz Duda, dr Hanna Rozenek, dr Marta Rzadkiewicz, dr Stanisław Wójtowicz</p> <p>2 (SKM): dr Agnieszka Kolek, mgr Magdalena Nowak, mgr Dominika Saad, mgr Piotr Smolaga, mgr Joanna Zawanowska</p>

2. INFORMACJE PODSTAWOWE			
Rok i semestr studiów	RokI, semestr I	Liczba punktów ECTS	3.00
FORMA PROWADZENIA ZAJĘĆ		Liczba godzin	Kalkulacja punktów ECTS
Godziny kontaktowe z nauczycielem akademickim			
wykład (W)		6h(SK M),10hSPZ	0,74
seminarium (S)		10(SPZ)	0,46
ćwiczenia (C)		15h (9h SPZ; 6hSKM)	0,7
e-learning (e-L)		4h wykład (SKM)	0,18
zajęcia praktyczne (ZP)			
praktyka zawodowa (PZ)			
Samodzielna praca studenta			
Przygotowanie do zajęć i zaliczeń		20	0,92

3. CELE KSZTAŁCENIA	
C1	Zapoznanie studentów z wybranymi koncepcjami psychologicznymi, które umożliwiają rozumienie mechanizmów kierujących funkcjonowaniem człowieka (2MB)
C2	Przekazanie wiedzy na temat roli, jaką odgrywają czynniki psychospołeczne w przebiegu procesu diagnozy, choroby i terapii oraz kształtowanie wrażliwości studentów na problemy psychospołeczne pacjentów (2MB)
C3	Przedstawienie najważniejszych informacji na temat stresu i jego związków ze zdrowiem (2MB)

C4	Przekazanie wiedzy na temat zaburzeń zachowania i osobowości (2MB)
C5	Kształtowanie praktycznych umiejętności skutecznego radzenia sobie ze stresem (2MB)
C6	Przekazanie wiedzy na temat celów komunikacji interpersonalnej oraz komunikacji w praktyce pielęgniarskiej (S4)
C7	Przekazanie wiedzy o metodach usprawniających komunikację w praktyce medycznej oraz pogłębienie umiejętności w tym zakresie (S4)
C8	Zdobycie i rozwinięcie podstawowych umiejętności komunikacyjnych wpływających pozytywnie na jakość kontaktu z pacjentem (S4)
C9	Kształtowanie postawy pielęgniarki/pielęgniara w stosunku do pacjenta opartej na szacunku, prawie do autonomii, zaufaniu i empatii (2MB/S4)
C10	Rozwój osobisty: aktywne poszerzanie świadomości własnych zasobów i ograniczeń psychologicznych (2MB)

4. STANDARD KSZTAŁCENIA – SZCZEGÓŁOWE EFEKTY UCZENIA SIĘ

Symbol i numer efektu uczenia się zgodnie ze standardami uczenia się	Efekty w zakresie (zgodnie z załącznikiem do Rozporządzenia Ministra NiSWz 26 lipca 2019)
--	---

Wiedzy – Absolwent* zna i rozumie:

B.W1.	psychologiczne podstawy rozwoju człowieka, jego zachowania prawidłowe i zaburzone; (2MB)
B.W2.	problematykę relacji człowiek–środowisko społeczne i mechanizmy funkcjonowania człowieka w sytuacjach trudnych; (2MB)
B.W3.	etapy rozwoju psychicznego człowieka i występujące na tych etapach prawidłowości; (2MB)
B.W4.	pojęcie emocji i motywacji oraz zaburzenia osobowościowe; (2MB)
B.W5.	istotę, strukturę i zjawiska zachodzące w procesie przekazywania i wymiany informacji oraz modele i style Komunikacji interpersonalnej; (S4)
B.W6.	techniki redukowania lęku, metody relaksacji oraz mechanizmy powstawania i zapobiegania zespołowi wypalenia zawodowego; (2MB)

Umiejętności – Absolwent* potrafi:

B.U1.	rozpoznawać zachowania prawidłowe, zaburzone i patologiczne; (2MB)
B.U2.	oceniać wpływ choroby, hospitalizacji i innych sytuacji trudnych na stan fizyczny i psychiczny człowieka; (2MB)
B.U3.	oceniać funkcjonowanie człowieka w sytuacjach trudnych (stres, frustracja, konflikt, trauma, żałoba) oraz przedstawiać elementarne formy pomocy psychologicznej; (2MB)
B.U4.	identyfikować błędy i bariery w procesie komunikowania się; (S4)
B.U5.	wykorzystywać techniki komunikacji werbalnej i pozawerbalnej w opiece pielęgniarskiej; (S4)
B.U6.	tworzyć warunki do prawidłowej komunikacji z pacjentem i członkami zespołu opieki; (S4)

B.U7.	wskazywać i stosować właściwe techniki redukowania lęku i metody relaksacyjne; (2MB)
B.U8.	stosować mechanizmy zapobiegania wypaleniu zawodowemu; (2MB)

*W załącznikach do Rozporządzenia Ministra NiSW z 26 lipca 2019 wspomina się o „absolwencie”, a nie studencie

5. POZOSTAŁE EFEKTY UCZENIA SIĘ	
Numer efektu uczenia się	(pole nieobowiązkowe) Efekty w zakresie
Wiedzy – Absolwent zna i rozumie:	
W1	
W2	
Umiejętności – Absolwent potrafi:	
U1	
U2	
Kompetencji społecznych – Absolwent jest gotów do:	
K1	kierowania się dobrem pacjenta, poszanowania godności i autonomii osób powierzonych opiece, okazywania zrozumienia dla różnic światopoglądowych i kulturowych oraz empatii w relacji pacjentem i jego rodziną; 2MB/S4
K3	samodzielnego i rzetelnego wykonywania zawodu zgodnie z zasadami etyki, w tym przestrzegania wartości i powinności moralnych w opiece nadpacjentem; 2MB
K5	zasięgania opinii ekspertów w przypadku trudności z samodzielnym rozwiązaniem problemu; 2MB/S4
K6	przewidywania i uwzględniania czynników wpływających na reakcje własne i pacjenta; 2MB/S4

6. ZAJĘCIA		
Forma zajęć	Treści programowe	Efekty uczenia się
Wykład – stacjonarnie (Studium Psychologii Zdrowia)	Istota psychologii jej zastosowania w pielęgniarstwie. Etapy rozwoju psychicznego człowieka: prawidłowości i zaburzenia. (2MB)	B.W1., B.W3., B.U1., K1.
	Wybrane zagadnienia z zakresu psychopatologii. Potoczne i kliniczne Kryteria zachowań normatywnych. Zaburzenia osobowości. (2MB)	B.W1., B.W2., B.W4., B.U1., K5, K6.
	Determinanty zachowania człowieka: procesy poznawcze, emocje, motywacja. Człowiek jako istota społeczna. (2MB)	B.W2., B.W4., B.U1., K5, K6
	Stres zawodowy w pielęgniarstwie. Wypalenie zawodowe – przyczyny i zapobieganie. (2MB)	B.W2., B.W6., B.U1., B.U3., B.U8.
Wykłady stacjonarne oraz e-learning (Studium Komunikacji)	Wykłady prowadzone przez SKM (w formie stacjonarnej oraz e-learningu): Zajęcia koncentrują się na poznaniu kompetencji komunikacyjnych w odniesieniu do określonych relacji interpersonalnych, problemów	B.W5., B.U4., B.U5., B.U6., K1, K5, K6.

medycznej)	klinicznych oraz sytuacji psychospołecznej pacjenta. W1. Sposoby nawiązywania kontaktu i budowania relacji z pacjentem. Perspektywa pacjenta. W2. Komunikacja w sytuacjach trudnych. Dialog Motywujący.	
	Wykłady prowadzone przez Studium Komunikacji Medycznej, w formie e-zajęć dostępne na platformie www.e-learning.wum.edu.pl: W1. Funkcje komunikacji oraz znaczenie komunikacji w praktyce medycznej. W2. Rodzaje komunikacji. W3. Sposoby nawiązywania kontaktu i budowania relacji z pacjentem. W4. Metody usprawniające komunikację oraz błędy w komunikacji. W5. Dialog Motywujący z pacjentem. W6. Komunikacja w zespole medycznym. W7. Komunikacja w edukacji zdrowotnej.	B.W5.,B.U4.,B.U5.,B.U6., K1, K5, K6.
Seminarium	S1. Wprowadzenie do psychologii zdrowia. Zagadnienie zdrowia i choroby w świetle wybranych koncepcji psychologicznych. Psychospołeczne czynniki ryzyka chorób somatycznych. (2MB)	B.W2.,B.U1.,B.U2.,B.U3.,K1.
	S2. Psychologia choroby i chorowania – mechanizmy adaptacji i zmagania się z chorobami. Psychologiczne aspekty bólu i jego leczenia. (2MB)	B.W2., B.U1., B.U2., K1, K3, K5,K6.
	S3. Psychologiczne aspekty umierania, śmierci i procesu żałoby. (2MB)	B.W2., B.U2., B.U3., K1, K3, K5,K6.
Ćwiczenia	C1. Biologiczne i psychologiczne rozumienie stresu. Biologiczne mechanizmy reakcji stresowej. Źródła i konsekwencje sytuacji stresowych. Mechanizmy obronne osobowości i ich rola w radzeniu sobie ze stresem. (2MB)	B.W2., B.U1., B.U2., B.U3., K5,K6.
	C2. Radzenie sobie ze stresem – style, strategie, zasoby zaradcze i techniki radzenia sobie. (2MB)	B.W2.,B.W6.,B.U7.,B.U8.,K5
	C3. Relacja pacjent-personel medyczny. Formy pomocy psychologicznej. Pomoc psychologiczna chorym somatycznie. (2MB)	B.W2., B.U1., B.U2., B.U3., K1,K5, K6.
	C4. Umiejętności komunikacyjne. Kształtowanie umiejętności nawiązywania kontaktu i budowania empatycznej relacji z pacjentem, z uwzględnieniem jego indywidualnej sytuacji (wieku, płci i kontekstu medycznego).(S4)	B.W5.,B.U4,B.U5.,B.U6.
	C5. Komunikacja w sytuacjach trudnych uwzględniająca perspektywę pacjenta. Zastosowanie Dialogu Motywującego do modyfikacji zachowań szkodliwych dla zdrowia i przestrzegania zaleceń. (S4)	B.U4.,B.U5., B.U6.
Samokształcenie - praca własna studenta pod kierunkiem nauczyciela akademickiego, zgodna z efektami uczenia się przypisanymi do przedmiotu	Stres zawodowy w pielęgniarstwie. Wypalenie zawodowe - przyczyny i zapobieganie. (2MB)	B.W2., B.W6., B.U1., B.U3., B.U8.

7. LITERATURA

Obowiązkowa

1. Feleszko W., Nowina-Konopka M., Małecki Ł. (red.), w: Komunikacja medyczna dla studentów i lekarzy, Medycyna Praktyczna, Kraków,2018,Str.31-39, 183-195
2. Jakubowska-WineckaA., WłodarczykD.(red.): Psychologia w praktyce medycznej. Wyd. Lekarskie PZWL, Warszawa, 2007.
3. Birch A.: Psychologia rozwojowa w zarysie. Wydawnictwo Naukowe PWN, Warszawa, 2011
4. Drozdowska I., Doroszewska A., Komunikacja w opiece zorientowana na osobę, w: Opieka zorientowana na osobę. Person centered

care, red. N. Sak-Dankosky and L. Serafin, PZWL, Warszawa 2024, s. 64-78.

Uzupełniająca

1. Heszen-Celińska, I., Sęk, H. Psychologia zdrowia. Wydawnictwo Naukowe PWN, Warszawa, 2021
2. Ostrowska A. Jak rozmawiać pacjentem ? Anatomia komunikacji w praktyce lekarskiej, Fundacja Polska Liga Walki z Rakiem, Wydawnictwo IFiSPAN, Warszawa, 2021.
3. Trzcieniecka-GreenA. (red.): Psychologia podręcznik dla studentów kierunków medycznych.UNIVERSITAS,Kraków,2006.

8. SPOSOBY WERYFIKACJI EFEKTÓW UCZENIA SIĘ

Symbol przedmiotowego efektu uczenia się	Sposoby weryfikacji efektu uczenia się	Kryterium zaliczenia
B.U4.,B.U5.,B.U6. B.W5., K1, K5, K6.	Zaliczenie – zadanie na 2 zajęciach i Arkusz Obserwacji; Wykłady interaktywne – portfolio. Zaliczenie aktywności e –learningowych zgodnie z harmonogramem podanym w e-zajęciach.(S4)	Zdobycie minimum 51% punktów z zaliczenia
B.W1.,B.W2.,B.W3., B.W4.B.W6. B.U1.,B.U2.,B.U3., B.U7., B. U8.	Obecność oraz aktywny udział oraz realizacja w trakcie zajęć seminaryjnych i ćwiczeniowych zadań wskazanych przez prowadzącego według podanych instrukcji. Ocenianie formujące.	Minimalne akceptowalne wykonanie zadań pozwalające na osiągnięcie wyznaczonych celów i rozwiązanie problemu
K1, K3, K5, K6.	Obserwacja zachowania studenta. Ocenianie formujące.	Posługiwanie się opisanymi kompetencjami
Samokształcenie - praca własna studenta pod kierunkiem nauczyciela akademickiego, zgodna z efektami uczenia się przypisanymi do przedmiotu	Dyskusja panelowa/dyskusja okrągłego stołu/test/gra dydaktyczna/analiza artykułu pod kątem EBNP/metoda problemowa/burza mózgów/metaplan.	Metody aktywizujące - aktywne uczestnictwo w pracy samokształceniowej prowadzonej w ramach konsultacji ze studentami.
B.W1., B.W2., B.W3., B.W4., B.W5., B.W6., B.U1., B.U2., B.U3., B.U4., B.U5., B.U6., B.U7., B.U8., K6.	Test wiadomości, którego wynik będzie podstawą uzyskania oceny z przedmiotu (test jednokrotnego wyboru z 4 wariantami odpowiedzi), obejmujący treści realizowane na wszystkich wykładach, seminariach ćwiczeniach i w ramach samokształcenia. Test końcowy w formie zdalnej (za pośrednictwem platformy e-learningowej WUM). Informacja o terminie testu zostanie przekazana studentom przez osoby prowadzące zajęcia.	Próg zaliczeniowy $\geq 60\%$ prawidłowych odpowiedzi. 2,0 (ndst) 0-59% 3,0 (dost) 60-67% 3,5 (ddb) 68-75% 4,0 (db) 76-83% 4,5 (pdb) 84-91% 5,0 (bdb) 92-100%

9. INFORMACJE DODATKOWE

1. Obecność na wszystkich zajęciach jest obowiązkowa.
2. W razie pojedynczych nieobecności (w sytuacjach losowych) zarówno na zajęciach seminaryjnych, jak i ćwiczeniowych należy je odrobić z inną grupą po porozumieniu z osobą prowadzącą ćwiczenia/seminaria z daną grupą. Termin i sposób odrobienia zajęć podany będzie przez osoby prowadzące jednorazowo, a nieotrzymanie tego terminu skutkuje niedopuszczeniem do testu zaliczeniowego i w konsekwencji brakiem zaliczenia przedmiotu.
3. W przypadku otrzymania oceny niedostatecznej z testu zaliczeniowego istnieje możliwość jednokrotnej poprawy - w formie odpowiedzi ustnej. Termin poprawy podany będzie przez koordynatora przedmiotu jednorazowo, a nieotrzymanie tego terminu skutkuje brakiem zaliczenia przedmiotu.
4. Przed ćwiczeniami prowadzonymi przez Studium Komunikacji Medycznej (S4) należy zrealizować wykłady w formie e-learningowej, które będą dostępne na platformie www.e-learning.wum.edu.pl.

Wykłady on-line zostały przygotowane z uwzględnieniem najbardziej aktualnej metodyki i szerokich możliwości, oferowanych przez oprogramowanie – są przystępne, interaktywne i angażujące słuchaczy na różne sposoby. Skupiono się przede wszystkim na praktycznych aspektach komunikacji z pacjentami.

W związku z charakterem prowadzenia wykładów (on-line, asynchroniczne) nie ma możliwości usprawiedliwienia niezrealizowania materiału we wskazanym czasie. Czas podany na wysłanie zadania zaliczającego jest nieprzekraczalny – prosimy o uwzględnienie tego tak, aby ewentualne awarie sprzętu czy przerwanie dostępu do Internetu nie uniemożliwiły Państwu zrealizowania przedmiotu.

5. Osoby, które chciałyby uczęszczać na wszystkie ćwiczenia realizowane przez Studium Komunikacji Medycznej z inną grupą są proszone o złożenie podania z uzasadnieniem o zmianę grupy na początku roku akademickiego do kierowniczki SKM dr Antoniny Doroszewskiej. W przypadku innych zajęć należy taką zmianę ustalić z osobami prowadzącymi.

6. Przy Studium Komunikacji Medycznej działa SKN Komunikacji i Edukacji Medycznej. Opiekunką koła jest dr Antonina Doroszevska (antonina.doroszevska@wum.edu.pl). Strona SKN Komunikacji i Edukacji Medycznej, na której można znaleźć więcej informacji – <http://www.facebook.com/sknedumedwum>.)

Prawa majątkowe, w tym autorskie, do sylabusu przysługują WUM. Sylabus może być wykorzystywany dla celów związanych z kształceniem na studiach odbywanych w WUM. Korzystanie z sylabusu w innych celach wymaga zgody WUM.

UWAGA

Końcowe 10 minut ostatnich zajęć w bloku/semestrze/roku należy przeznaczyć na wypełnienie przez studentów
Ankiety Oceny Zajęć i Nauczycieli Akademickich