



Umiejętności nietechniczne w zespole ratownictwa medycznego

| 1. METRYCZKA | |
|--|--|
| Rok akademicki | 2023/2024 |
| Wydział | Wydział Nauk o Zdrowiu |
| Kierunek studiów | Ratownictwo Medyczne |
| Dyscyplina wiodąca <i>(zgodnie z załącznikiem do Rozporządzenia Ministra NiSW z 26 lipca 2019)</i> | Nauki behawioralne i społeczne |
| Profil studiów <i>(ogólnoakademicki/praktyczny)</i> | praktyczny |
| Poziom kształcenia <i>(I stopnia/II stopnia/ jednolite magisterskie)</i> | I stopnia |
| Forma studiów <i>(stacjonarne/niestacjonarne)</i> | stacjonarne |
| Typ modułu/przedmiotu <i>(obowiązkowy/fakultatywny)</i> | fakultatywny |
| Forma weryfikacji efektów uczenia się <i>(egzamin/zaliczenie)</i> | zaliczenie |
| Jednostka/jednostki prowadząca/e <i>(oraz adres/y jednostki/jednostek)</i> | Zakład Ratownictwa Medycznego (NZR) ul. Litewska 14/16 00-575 Warszawa tel. 22116 9207 e-mail: anna.czerkas@wum.edu.pl |

Załącznik nr 4A do Procedury opracowywania i okresowego przeglądu programów studiów
(stanowiącej załącznik do Zarządzenia nr .../2024 Rektora WUM z dnia2024 r.)

| | |
|--|---|
| Kierownik jednostki/kierownicy jednostek | Prof. dr hab. n. med. i n. o zdr. Robert Gałązkowski |
| Koordinator przedmiotu (tytuł, imię, nazwisko, kontakt) | <i>Dr n. o zdr. Stanisław Świeżewski</i> <i>Stanislaw.swiezewski@wum.edu.pl</i> |
| Osoba odpowiedzialna za sylabus (imię, nazwisko oraz kontakt do osoby, której należy zgłaszać uwagi dotyczące sylabusu) | <i>Dr inż. n. o zdr. Aneta Binkowska</i> <i>aneta.binkowska@wum.edu.pl tel: 22116 9206</i> |
| Prowadzący zajęcia | Mgr Szymon Rokicki |

| 2. INFORMACJE PODSTAWOWE | | | |
|--|-------------------|----------------------------|--------------------------------|
| Rok i semestr studiów | rok II, semestr I | Liczba punktów ECTS | 0.00 |
| FORMA PROWADZENIA ZAJĘĆ | | Liczba godzin | Kalkulacja punktów ECTS |
| Godziny kontaktowe z nauczycielem akademickim | | | |
| wykład (W) | | | |
| seminarium (S) | | | |
| ćwiczenia (C) | | 20 | |
| e-learning (e-L) | | | |
| zajęcia praktyczne (ZP) | | | |
| praktyka zawodowa (PZ) | | | |
| Samodzielna praca studenta | | | |
| Przygotowanie do zajęć i zaliczeń | | | |

| 3. CELE KSZTAŁCENIA | |
|----------------------------|---|
| C1 | Dostarczenie wiedzy na temat wpływu czynnika ludzkiego na proces leczenia pacjenta. |
| C2 | Dostarczenie wiedzy i umiejętności w zakresie sprawnej komunikacji i dowodzenia zespołem medycznym. |
| C3 | Dostarczenie wiedzy i umiejętności w zakresie wzajemnego wsparcia i rozwiązywania konfliktów w zespole medycznym. |

Załącznik nr 4A do Procedury opracowywania i okresowego przeglądu programów studiów
(stanowiącej załącznik do Zarządzenia nr .../2024 Rektora WUM z dnia2024 r.)

4. STANDARD KSZTAŁCENIA – SZCZEGÓLWE EFEKTY UCZENIA SIĘ (dotyczy kierunków regulowanych ujętych w Rozporządzeniu Ministra NiSW z 26 lipca 2019; pozostałych kierunków nie dotyczy)

| Symbol i numer efektu uczenia się zgodnie ze standardami uczenia się (zgodnie z załącznikiem do Rozporządzenia Ministra NiSW z 26 lipca 2019) | Efekty w zakresie |
|---|-------------------|
|---|-------------------|

Wiedzy – Absolwent* zna i rozumie:

| | |
|-------|--|
| B.W7 | znaczenie komunikacji werbalnej i niewerbalnej w procesie komunikowania się z pacjentami oraz pojęcie zaufania w interakcji z pacjentem; |
| B.W10 | podstawowe psychologiczne mechanizmy funkcjonowania człowieka w zdrowiu i w chorobie; |
| B.W12 | rolę stresu w etiopatogenezie i przebiegu chorób oraz mechanizmy radzenia sobie ze stresem; |
| B.W19 | zasady komunikacji w sytuacjach typowych dla wykonywania zawodu ratownika medycznego; |
| B.W20 | pojęcia emocji, motywacji i osobowości, zaburzenia osobowości, istotę i strukturę zjawisk zachodzących w procesie przekazywania i wymiany informacji oraz modele i style komunikacji interpersonalnej; |
| B.W21 | zagadnienia dotyczące zespołu stresu pourazowego, reakcji fizjologicznych i emocjonalnych, poznawczych oraz interpersonalnych, a także mechanizmy funkcjonowania człowieka w sytuacjach trudnych; |

Umiejętności – Absolwent* potrafi:

| | |
|-------|--|
| B.U9 | identyfikować czynniki ryzyka wystąpienia przemocy, rozpoznawać przemoc i odpowiednio na nią reagować; |
| B.U10 | stosować – w podstawowym zakresie – psychologiczne interwencje motywujące i wspierające; |
| B.U11 | komunikować się ze współpracownikami w ramach zespołu, udzielając im informacji zwrotnej i wsparcia; |
| B.U15 | oceniać funkcjonowanie człowieka w sytuacjach trudnych (stres, konflikt, frustracja); |

*W załącznikach do Rozporządzenia Ministra NiSW z 26 lipca 2019 wspomina się o „absolwencie”, a nie studencie

5. POZOSTAŁE EFEKTY UCZENIA SIĘ (nieobowiązkowe)

| Numer efektu uczenia się | Efekty w zakresie |
|--------------------------|-------------------|
|--------------------------|-------------------|

Wiedzy – Absolwent zna i rozumie:

| | |
|----|--|
| W1 | istotę wpływu czynnika ludzkiego na proces terapeutyczny pacjenta; |
| W2 | różnice między umiejętnościami miękkimi i twardymi; |

**Załącznik nr 4A do Procedury opracowywania i okresowego przeglądu programów studiów
(stanowiącej załącznik do Zarządzenia nr .../2024 Rektora WUM z dnia2024 r.)**

| | |
|----|---|
| W3 | zasady sprawnej komunikacji w zespole medycznym; |
| W4 | zasady wzajemnego wsparcia, rozwiązywania konfliktów i skutecznego dowodzenia zespołem medycznym; |
| W5 | podstawowe elementy Crisis Resource Management; |

Umiejętności – Absolwent potrafi:

| | |
|----|---|
| U1 | skutecznie komunikować się w zespole medycznym; |
| U2 | dowodzić zespołem medycznym; |

Kompetencje społecznych – Absolwent jest gotów do:

| | |
|----|---------------------------------|
| K1 | potrafi współpracować w grupie; |
| K2 | zna swoje ograniczenia; |

6. ZAJĘCIA

| Forma zajęć | Treści programowe | Efekty uczenia się |
|-------------|---|---|
| Ćwiczenie 1 | Wpływ czynnika ludzkiego na proces leczenia pacjenta. Umiejętności miękkie i twarde. Jak je odróżnić? | B.W10, B.W12, B.W19, B.W21, B.U15, W1, W2, U1, U2, K1, K2; |
| Ćwiczenie 2 | Sprawna komunikacja – podstawowe narzędzia. Wprowadzenie do zagadnienia skutecznego dowodzenia zespołem medycznym. | B.W7, B.W12, B.W19, B.W20, B.W21, B.U10, B.U11, B.U15, W3, U1, U2, K1, K2; |
| Ćwiczenie 3 | Dowodzenie zespołem – narzędzia lidera. Wzajemne wsparcie – feedback i rozwiązywanie konfliktów. | B.W7, B.W12, B.W19, B.W20, B.W21, B.U9, B.U10, B.U11, B.U15, W3, W4, W5, U1, U2, K1, K2; |
| Ćwiczenie 4 | Świadomość sytuacyjna – elementy Crisis Resource Management. | B.W7, B.W10, B.W12, B.W19, B.W20, B.W21, B.U10, B.U11, B.U15, W3, W4, W5, U1, U2, K1, K2; |

7. LITERATURA

Obowiązkowa

1. Team STEPPS 3.0 <https://www.ahrq.gov/teamstepps-program/index.html>
2. Derkowski T., Kowalski M., Gałązkowski R. Rozdział 5: Podstawy Zarządzania zasobami załogi HEMS/EMS (ACRM) w: Medycyna Przedszpitalna w Lotniczym Pogotowiu Ratunkowym, Warszawa 2021
3. Karwan K., Rak M., Guła P., Rozdział 14 „Debriefing” w: Zespół Urazowy w Praktyce, Warszawa 2019

Uzupełniająca

1. McKay M., Davis M., Fanning P. Sztuka skutecznego porozumiewania się, Sopot 2021

8. SPOSOBY WERYFIKACJI EFEKTÓW UCZENIA SIĘ

| Symbol przedmiotowego efektu uczenia się | Sposoby weryfikacji efektu uczenia się | Kryterium zaliczenia |
|--|---|---------------------------------|
| B.W7, B.W10, B.W12, B.W19, B.W20, B.W21, B.U9, B.U10, B.U11, B.U15, W 1-5, U1, U2, K1, K2; | dyskusja podczas zajęć, uczestnictwo w zadaniach praktycznych i symulacjach, rozwiązywanie zadań w grupach podczas ćwiczeń; | obecność i aktywne uczestnictwo |

9. INFORMACJE DODATKOWE (informacje istotne z punktu widzenia nauczyciele niezawarte w pozostałej części sylabusu, np. czy przedmiot jest powiązany z badaniami naukowymi, szczegółowy opis egzaminu, informacje o kole naukowym)

Regulamin zajęć:

- Obecność na zajęciach jest obowiązkowa. Dopuszczalna jest 1 nieobecność usprawiedliwiona. Powyżej 1 nieobecności przedmiot jest nie zaliczany i należy go odrobić z inną grupą;
- Studenci nie mogą samodzielnie zmieniać grup na zajęciach. Wpis do danej grupy jest możliwy tylko przez sekretariat lub wyznaczonego wykładowcę. Jeśli student chce się przepisać do innej grupy dziekańskiej powinien złożyć prośbę do koordynatora przedmiotu z wyprzedzeniem do 5 dni – decyzję podejmuje koordynator lub wykładowca do tego upoważniony. Pierwszeństwo mają studenci z pisemną zgodą Dziekana (UTS lub SE). Do podania należy dołączyć kopię zgody;
- Jeśli student chce przepisać ocenę należy złożyć PODANIE przed rozpoczęciem przedmiotu do Kierownika Jednostki – decyzję podejmuje Kierownik jednostki lub wykładowca do tego upoważniony. Podanie musi zawierać: imię i nazwisko, rok studiów, nr grupy, nr indeksu, dane kontaktowe telefon i e-mail, sylabus i potwierdzenie zaliczenia przedmiotu na innym kierunku, uczelni.

Zaliczenie przedmiotu:

- Obecność oraz aktywne uczestnictwo.

Strona internetowa Zakładu Ratownictwa Medycznego: www.ratownictwo.wum.edu.pl

Studenckie Koła Naukowe działające przy Zakładzie Ratownictwa Medycznego WUM:

1. Studenckie Koło Naukowe Ratownictwa Medycznego
2. Studenckie Koło Naukowe Medycyny Ratunkowej Dzieci
3. Studenckie Koło Naukowe Medycyny Przedszpitalnej

UWAGA

Końcowe 10 minut ostatnich zajęć w bloku/semestrze/roku należy przeznaczyć na wypełnienie przez studentów Ankiety Oceny Zajęć i Nauczycieli Akademickich