



Komunikacja medyczna

1. METRYCZKA	
Rok akademicki	2024/2025
Wydział	Wydział Nauk o Zdrowiu
Kierunek studiów	Pielęgniarstwo
Dyscyplina wiodąca	Nauki o Zdrowiu
Profil studiów	Praktyczny
Poziom kształcenia	I stopnia
Forma studiów	Stacjonarne
Typ modułu/przedmiotu	Obowiązkowy
Forma weryfikacji efektów uczenia się	Zaliczenie
Jednostka prowadząca /jednostki prowadzące	Studium Komunikacji Medycznej ul. Litewska 16, Warszawa
Kierownik jednostki/kierownicy jednostek	dr n. społ. Antonina Doroszevska
Koordinator przedmiotu	dr n. społ. Antonina Doroszevska
Osoba odpowiedzialna za sylabus	mgr Magdalena Nowak magdalena.nowak@wum.edu.pl
Prowadzący zajęcia	mgr Magdalena Nowak

2. INFORMACJE PODSTAWOWE			
Rok i semestr studiów	III rok, sem. VI	Liczba punktów ECTS	0.75
FORMA PROWADZENIA ZAJĘĆ			

Załącznik nr 4B do Procedury opracowywania i okresowego przeglądu programów studiów
(stanowiącej załącznik do zarządzenia nr 68/2024 Rektora WUM z dnia 18 kwietnia 2024 r.)

Godziny kontaktowe z nauczycielem akademickim	Liczba godzin	Kalkulacja punktów ECTS
wykład (W)	5	0,25
seminarium (S)	5	0,25
ćwiczenia (C)		
e-learning (e-L)		
zajęcia praktyczne (ZP)		
praktyka zawodowa (PZ)		
Samodzielna praca studenta		
Przygotowanie do zajęć i zaliczeń	5	0,25

3. CELE KSZTAŁCENIA	
C1	Zdobycie wiedzy o metodach oraz ćwiczenie umiejętności usprawniających komunikację w praktyce medycznej z pacjentami
C2	Zrozumienie znaczenia perspektywy pacjentów w komunikacji
C3	Kształtowanie postawy empatycznej w stosunku do pacjentów
C4	Rozwijanie umiejętności przekazywania informacji i radzenia sobie z trudnymi emocjonalnie sytuacjami
C5	Rozwijanie umiejętności okazywania empatii oraz budowania relacji opartej na szacunku i empatii.

4. EFEKTY UCZENIA SIĘ	
Numer efektu uczenia się	Efekty w zakresie
Wiedzy – Absolwent zna i rozumie:	
W1 B.W5.	istotę, strukturę i zjawiska zachodzące w procesie przekazywania i wymiany informacji oraz modele i style komunikacji interpersonalnej;
W2	
Umiejętności – Absolwent potrafi:	
B.U4.	identyfikować błędy i bariery w procesie komunikowania się;
B.U5.	wykorzystywać techniki komunikacji werbalnej i pozawerbalnej w opiece pielęgniarskiej;
B.U6.	tworzyć warunki do prawidłowej komunikacji z pacjentem i członkami zespołu opieki;

Załącznik nr 4B do Procedury opracowywania i okresowego przeglądu programów studiów
(stanowiącej załącznik do zarządzenia nr 68/2024 Rektora WUM z dnia 18 kwietnia 2024 r.)

Kompetencji społecznych – Absolwent jest gotów do:

K1	
K2	

5. ZAJĘCIA

Forma zajęć	Treści programowe	Efekty uczenia się
S1- seminaria	Kształtowanie umiejętności nawiązywania kontaktu i budowania empatycznej relacji z pacjentem, z uwzględnieniem jego indywidualnej sytuacji (wieku, płci i kontekstu medycznego). Komunikacja w sytuacjach trudnych uwzględniająca perspektywę pacjenta. Komunikacja empatyczna. Komunikacja z rodziną pacjenta – co sprzyja, co utrudnia.	B.W5., B.U4, B.U5, W1, W2, W3, W4, U1, U2, U3 W6, U4, U5, U6, K1
Wykłady stacjonarne	Zajęcia koncentrują się na poznaniu kompetencji komunikacyjnych w odniesieniu do określonych relacji interpersonalnych, problemów klinicznych oraz sytuacji psychospołecznej pacjenta: Sposoby nawiązywania kontaktu i budowania relacji z pacjentem. Perspektywa pacjenta. Komunikacja w sytuacjach trudnych.	B.W5., B.U4, B.U5, W1, W2, W3, W4, U1, U2, U3 W6, U4, U5, U6, K1

6. LITERATURA

Obowiązkowa

- Serafin L., Sak- Dankosky N. (red.), w: Opieka zorientowana na osobę, PZWL, 2024.s.64- 78
- Feleszko W., Nowina-Konopka M., Małecki Ł. (red.), w: Komunikacja medyczna dla studentów i lekarzy, Medycyna Praktyczna,
- Materiały umieszczone na platformie e-learningowej

Uzupełniająca

- Miller W., Rolnick S., Dialog motywujący, Wydawnictwo Uniwersytetu Jagiellońskiego, Kraków, 2014.
- Stewart, J. Mosty zamiast murów. Podręcznik komunikacji interpersonalnej, PWN, Warszawa 2003.
- Gordon T., Sterling Edwards W., Rozmawiać z pacjentem. Podręcznik doskonalenia umiejętności komunikacyjnych i budowania partnerskich relacji, ACADEMICA, Wyd. SWPS, Warszawa, 2009.
- Doroszewski J., Kulus M., Markowski A. (red.), Porozumienie z pacjentem. Relacje i komunikacja, Wolters Kluwer, Warszawa 2014.

7. SPOSOBY WERYFIKACJI EFEKTÓW UCZENIA SIĘ

Symbol przedmiotowego efektu uczenia się	Sposoby weryfikacji efektu uczenia się	Kryterium zaliczenia
B.W5., B.U4, B.U5, W1, W2, W3, W4, U1, U2, U3 W6, U4, U5, U6, K1	Zaliczenie – wyjściówka na koniec zajęć w formie portfolio Wykłady interaktywne	Zdobycie minimum 51% punktów z zaliczenia.

8. INFORMACJE DODATKOWE

1. Obecność na seminarium oraz wykładzie jest obowiązkowa. W razie nieobecności na seminarium należy je odrobić z inną grupą, po porozumieniu z osobą prowadzącą ćwiczenia z daną grupą.
2. Osoby, które chciałyby uczęszczać na seminarium z inną grupą są proszone o złożenie podania z uzasadnieniem o zmianę grupy na początku roku akademickiego. Kontakt do kierowniczk dr Antoniny Doroszewskiej. Podanie może zostać przesłane na adres e-mailowy - skm@wum.edu.pl.
3. Przy Studium Komunikacji Medycznej działa SKN Komunikacji i Edukacji Medycznej. Opiekunką koła jest dr Antonina Doroszevska (antonina.doroszevska@wum.edu.pl). Strona SKN Komunikacji i Edukacji Medycznej, na której można znaleźć więcej informacji – <http://www.facebook.com/sknedumedwum>.

Prawa majątkowe, w tym autorskie, do sylabusu przysługują WUM. Sylabus może być wykorzystywany dla celów związanych z kształceniem na studiach odbywanych w WUM. Korzystanie z sylabusu w innych celach wymaga zgody WUM.

UWAGA

Końcowe 10 minut ostatnich zajęć w bloku/semestrze/roku należy przeznaczyć na wypełnienie przez studentów Ankiety Oceny Zajęć i Nauczycieli Akademickich