



Bezpieczeństwo pacjenta

1. METRYCZKA	
Rok akademicki	2024/2025
Wydział	Nauk o Zdrowiu
Kierunek studiów	Położnictwo
Dyscyplina wiodąca	Nauki o Zdrowiu
Profil studiów	praktyczny
Poziom kształcenia	II stopnia
Forma studiów	stacjonarne
Typ modułu/przedmiotu	fakultatywny
Forma weryfikacji efektów uczenia się	zaliczenie
Jednostka/jednostki prowadząca/e	Zakład Ekonomiki Zdrowia i Prawa Medycznego ul. Ciołka 27 01-445 Warszawa tel.: 22 57-20-702 e-mail: zep@wum.edu.pl

Załącznik nr 4A do Procedury opracowywania i okresowego przeglądu programów studiów
(stanowiącej załącznik do zarządzenia nr 68/2024 Rektora WUM z dnia 18 kwietnia 2024 r.)

Kierownik jednostki/kierownicy jednostek	Prof. dr hab. n. med. i n. o zdr. Aleksandra Czerw
Koordynator przedmiotu	Dr n o zdr. Jakub Świtalski (jakub.switalski@wum.edu.pl)
Osoba odpowiedzialna za sylabus	Dr n o zdr. Jakub Świtalski (jakub.switalski@wum.edu.pl)
Prowadzący zajęcia	Dr n o zdr. Jakub Świtalski Dr n o zdr. Grażyna Dykowska

2. INFORMACJE PODSTAWOWE

Rok i semestr studiów	Rok II, semestr II	Liczba punktów ECTS	3
FORMA PROWADZENIA ZAJĘĆ		Liczba godzin	Kalkulacja punktów ECTS
Godziny kontaktowe z nauczycielem akademickim			
wykład (W)		20	0,8
seminarium (S)		30	1,2
ćwiczenia (C)			
e-learning (e-L)			
zajęcia praktyczne (ZP)			
praktyka zawodowa (PZ)			
Samodzielna praca studenta			
Przygotowanie do zajęć i zaliczeń		25	1

3. CELE KSZTAŁCENIA

C1	Zapoznanie studentów z podstawowymi elementami nauki o bezpieczeństwie pacjenta.
C2	Zapoznanie studentów z podstawowymi elementami zarządzania jakością w kontekście prowadzenia podmiotów leczniczych.
C3	Poznanie historii tematu bezpieczeństwa pacjentów i genezy kultury szukania winnych.

4. STANDARD KSZTAŁCENIA – SZCZEGÓŁOWE EFEKTY UCZENIA SIĘ	
Symbol i numer efektu uczenia się zgodnie ze standardami uczenia się	Efekty w zakresie
Wiedzy – Absolwent zna i rozumie:	
A.W6.	Skutki prawne zdarzeń medycznych
A.W7.	Istotę błędów medycznych w położnictwie w kontekście niepowodzenia w działaniach terapeutyczno-pielęgnacyjnych
A.W11.	Metody zarządzania w systemie ochrony zdrowia
A.W12.	Zasady funkcjonowania organizacji i budowania struktur
A.W13.	Pojęcie kultury organizacyjnej i czynniki ją determinujące
A.W22.	Modele i strategie zarządzania jakością
Umiejętności – Absolwent potrafi:	
A.U4.	Oceniać zdarzenia w praktyce zawodowej położnej w kontekście zgodności z przepisami prawa oraz możliwości i sposobów dochodzenia roszczeń, a także wskazywać możliwości rozwiązania danego problemu
A.U6.	Analizować przyczyny błędów medycznych i proponować działania naprawcze
A.U15.	Nadzorować jakość opieki położniczej w podmiocie wykonującym działalność leczniczą, w tym przygotowywać ten podmiot do zewnętrznej oceny jakości

5. ZAJĘCIA		
Forma zajęć	Treści programowe	Efekty uczenia się
W1 - Wykład	Wprowadzenie do tematyki bezpieczeństwa pacjenta. Definicje bezpieczeństwa pacjenta, kultura bezpieczeństwa pacjenta, zdarzenia niepożądane. Historia bezpieczeństwa pacjenta i geneza kultury szukania winnych.	A.W7. A.W13. A.U6.
W2 - Wykład	Uchybienia i błędy medyczne (przyczyny, skutki, koszty). Czynniki sprzyjające błędom i metody zmniejszenia ryzyka ich wystąpienia.	A.W6. A.W7. A.U4. A.U6.
W3 - Wykład	Rzecznik praw pacjenta i prawa pacjenta w kontekście bezpieczeństwa. Analiza zapisów ustawy.	A.W6. A.W7. A.U4. A.U6.
W4 - Wykład	Wpływ zarządzania jakością na zdarzenia niepożądane. Analiza zapisów ustawy o jakości i bezpieczeństwie pacjenta oraz aktów wykonawczych. Pojęcie autoryzacji, akredytacji, systemu wewnętrznego.	A.W11. A.W12. A.W13. A.W22. A.U15.
W5 - Wykład	Opieka oparta na dowodach naukowych. Ciągłość opieki. Zarządzanie ryzykiem. Zdarzenia strażnicze.	A.W7. A.W11. A.U4. A.U15.
W6 - Wykład	Czynnik ludzki w bezpieczeństwie pacjenta.	A.W11. A.W12. A.U4.

Załącznik nr 4A do Procedury opracowywania i okresowego przeglądu programów studiów

(stanowiącej załącznik do zarządzenia nr 68/2024 Rektora WUM z dnia 18 kwietnia 2024 r.)

W7 - Wykład	Czynniki ludzkie a ergonomia. Powiązania między czynnikami ludzkimi a bezpieczeństwem.	A.W7. A.W11. A.W12. A.U4.
W8 - Wykład	Standardy akredytacyjne, rola Rady akredytacyjnej, procedura oceniająca placówki ochrony zdrowia oraz zasady oceny.	A.W11. A.W13. A.W22. A.U15.
W9 - Wykład	Wpływ systemów ochrony zdrowia na bezpieczeństwo pacjenta. Odpowiedzialność indywidualna czy zbiorowa. Model sera szwajcarskiego.	A.W11. A.W13. A.W22. A.U4.
W10 - Wykład	Doświadczenia z opieki w kontekście bezpieczeństwa pacjenta.	A.W11. A.W13.
S1 - Seminarium	Wpływ złożoności systemu ochrony zdrowia na opiekę nad pacjentem. Przykładowe elementy systemu i elementy powodujące złożoność.	A.W11. A.W12. A.W13.
S2 - Seminarium	Zespół i cechy skutecznych zespołów. Techniki komunikacji w zespołach terapeutycznych.	A.W11. A.W12.
S3 - Seminarium	Uczenie się na błędach. Mnemotechniki monitorowania własnych działań personelu medycznego (HALT oraz IM SAFE).	A.W11. A.W13. A.U4. A.U6.
S4 - Seminarium	Zastosowane metod oceny jakości, w tym analiza przyczynowo-skutkowa.	A.W11. A.W13. A.U15.
S5 - Seminarium	Komunikacja w zespole terapeutycznym i jej wpływ na bezpieczeństwo pacjentów.	A.W11. A.W12. A.U4.
S6 - Seminarium	Procedury w placówkach ochrony zdrowia.	A.W6. A.W7. A.W11. A.U4. A.U15.
S7 - Seminarium	Aktualna epidemiologia zakażeń szpitalnych w Polsce i na świecie. Zasady zapobiegania zakażeniom szpitalnym.	A.W11. A.W13. A.U4. A.U15.
S8 - Seminarium	Kontrola zakażeń szpitalnych/zakładowych.	A.W6. A.W7. A.W11. A.U4. A.U15.
S9 - Seminarium	Bezpieczeństwo farmakoterapii w szpitalu (błędy farmakoterapii – zasady zapobiegania, rozpoznawania, monitorowania).	A.W7. A.W11. A.U6.
S10 - Seminarium	Technologie Medyczne a bezpieczeństwo pacjenta.	A.W11. A.W13.
S11 - Seminarium	Systemy zarządzania jakością w ochronie zdrowia (certyfikacja - ISO 9001, akredytacja).	A.W11. A.W13. A.W22. A.U15.
S12 - Seminarium	Opieka zdrowotna w innych państwach UE – prawa pacjenta.	A.W6. A.W11.
S13 - Seminarium	Zgłaszanie zdarzeń niepożądanych – teoria i praktyka.	A.W6. A.W7. A.W11. A.U4. A.U6. A.U15.
S14 - Seminarium	Analiza zdarzeń niepożądanych powstałych podczas praktyki w polskich placówkach ochrony zdrowia.	A.W6. A.W7. A.W11. A.U4. A.U6. A.U15.
S15 - Seminarium	Analiza różnych sposobów postępowania w przypadku wystąpienia zdarzenia niepożądanego.	A.W6. A.W7. A.W11. A.U4. A.U6. A.U15.

6. LITERATURA

Obowiązkowa

Załącznik nr 4A do Procedury opracowywania i okresowego przeglądu programów studiów
(stanowiącej załącznik do zarządzenia nr 68/2024 Rektora WUM z dnia 18 kwietnia 2024 r.)

1. Dykowska G., Fronczak A. Wybrane zagadnienia z bezpieczeństwa pacjenta. Cz. 1: System ochrony zdrowia a bezpieczeństwo pacjenta WUM skrypt dla studentów tom I
2. Dykowska G., Olejniczak D. Wybrane zagadnienia z bezpieczeństwa pacjenta. Cz. 2: Otoczenie w systemie ochrony zdrowia a bezpieczeństwo pacjenta WUM skrypt dla studentów tom II

Uzupełniająca

1. S.Dekker: Patient Safety. A human factor approach. Taylor & Francis Inc 2011. EAN: 9781439852255 ISBN: 1439852251
2. A.Gungov, T.Tzarvulanova: Patient Safety. ibidem-Verlag, Jessica Haunschild u Christian Schon 2018. ISBN: 3838212134

7. SPOSOBY WERYFIKACJI EFEKTÓW UCZENIA SIĘ

Symbol przedmiotowego efektu uczenia się	Sposoby weryfikacji efektu uczenia się	Kryterium zaliczenia
A.W6. A.W7. A.W11. A.W12. A.W13. A.W22.	Test wiedzy	60-67% - dostateczny (3) 68-76% - p. dostateczny (3,5) 77-84% - dobry (4) 85-92% - p. dobry (4,5) 93-100% - bardzo dobry (5)
A.W6. A.W7. A.W11. A.W12. A.W13. A.W22. A.U4. A.U6. A.U15.	Przygotowanie prezentacji na zadany temat	Przedstawienie prezentacji na min. 25-30 slajdów
A.U4. A.U6. A.U15.	Wykonywanie zadań podczas seminariów z zakresu metod zarządzania jakością i zapobiegania występowania zdarzeń niepożądanych	Poprawne wykonanie zadań
A.U4. A.U6. A.U15.	Przedstawienie zdarzenia niepożądanego, które wystąpiło w placówce ochrony zdrowia wraz z jego krótką analizą	Przedstawienie opisu przypadku na zajęciach

8. INFORMACJE DODATKOWE

W ramach przygotowania studenta do zajęć i zaliczeń (samokształcenie) niezbędne będzie zapoznanie się z literaturą fachową z zakresu poruszanego podczas zajęć oraz systematyczne powtarzanie treści poruszanych podczas zajęć. Student będzie musiał wykazać się uzyskaną wiedzą podczas seminariów, na których wykonywane będą zadania.

Liczba możliwych terminów zaliczeń przedmiotu: 2.

Prawa majątkowe, w tym autorskie, do sylabusa, przysługują WUM. Sylabus może być wykorzystywany dla celów związanych z kształceniem na studiach odbywanych w WUM. Korzystanie z sylabusa w innych celach wymaga zgody WUM.

UWAGA

Końcowe 10 minut ostatnich zajęć w bloku/semestrze/roku należy przeznaczyć na wypełnienie przez studentów Ankiety Oceny Zajęć i Nauczycieli Akademickich