



## Bezpieczeństwo pacjenta w systemach ochrony zdrowia

### 1. METRYCZKA

<b>Rok akademicki</b>	2024/2025
<b>Wydział</b>	Nauk o Zdrowiu
<b>Kierunek studiów</b>	Ratownictwo Medyczne
<b>Dyscyplina wiodąca</b>	Nauki o Zdrowiu
<b>Profil studiów</b>	praktyczny
<b>Poziom kształcenia</b>	I stopnia
<b>Forma studiów</b>	stacjonarne
<b>Typ modułu/przedmiotu</b>	fakultatywny
<b>Forma weryfikacji efektów uczenia się</b>	zaliczenie
<b>Jednostka/jednostki prowadząca/e</b>	Zakład Ekonomiki Zdrowia i Prawa Medycznego ul. Ciołka 27 01-445 Warszawa tel.: 22 57-20-702 e-mail: zep@wum.edu.pl

**Załącznik nr 4A do Procedury opracowywania i okresowego przeglądu programów studiów**  
(stanowiącej załącznik do zarządzenia nr 68/2024 Rektora WUM z dnia 18 kwietnia 2024 r.)

<b>Kierownik jednostki/kierownicy jednostek</b>	Prof. dr hab. n. o zdr. (dr n. ekon.) Aleksandra Czerw
<b>Koordynator przedmiotu</b>	Dr n. o zdr. Jakub Świtalski (jakub.switalski@wum.edu.pl)
<b>Osoba odpowiedzialna za sylabus</b>	Dr n. o zdr. Jakub Świtalski (jakub.switalski@wum.edu.pl)
<b>Prowadzący zajęcia</b>	Dr n. o zdr. Jakub Świtalski

## 2. INFORMACJE PODSTAWOWE

<b>Rok i semestr studiów</b>	Rok I, Semestr I	<b>Liczba punktów ECTS</b>	1
<b>FORMA PROWADZENIA ZAJĘĆ</b>		<b>Liczba godzin</b>	<b>Kalkulacja punktów ECTS</b>
<b>Godziny kontaktowe z nauczycielem akademickim</b>			
wykład (W)		10	0,4
seminarium (S)			
ćwiczenia (C)			
e-learning (e-L)			
zajęcia praktyczne (ZP)			
praktyka zawodowa (PZ)			
<b>Samodzielna praca studenta</b>			
Przygotowanie do zajęć i zaliczeń		15	0,6

## 3. CELE KSZTAŁCENIA

C1	Zapoznanie studentów z podstawowymi elementami nauki o bezpieczeństwie pacjenta.
C2	Zapoznanie studentów z podstawowymi elementami zarządzania jakością w kontekście prowadzenia podmiotów leczniczych.
C3	Nabywanie praktycznych umiejętności radzenia sobie ze stresem.

<b>4. EFEKTY UCZENIA SIĘ</b>	
Symbol i numer efektu uczenia się zgodnie ze standardami uczenia się	Efekty w zakresie

**Wiedzy – Absolwent zna i rozumie:**

B.W2.	Zagadnienia związane z funkcjonowaniem podmiotów systemu ochrony zdrowia oraz z problemami ewaluacji i kontroli w ochronie zdrowia
B.W19.	Zasady komunikacji w sytuacjach typowych dla wykonywania zawodu ratownika medycznego
B.W27.	Skutki zdrowotne wywołane działaniem szkodliwych czynników fizycznych, chemicznych i biologicznych na organizm, w tym zasady bezpieczeństwa własnego ratownika medycznego
B.W35.	Problematykę postępowania w sytuacjach interwencji kryzysowych oraz zasady i metody radzenia sobie ze stresem przy wykonywaniu zawodu ratownika medycznego

**Umiejętności – Absolwent potrafi:**

B.U3.	Dbać o bezpieczeństwo własne, pacjentów, otoczenia i środowiska, przestrzegając zasad bezpieczeństwa i higieny pracy oraz przepisów i zasad regulujących postępowanie w przypadku różnych rodzajów zagrożeń
B.U6.	Przestrzegać praw pacjenta
B.U8.	Stosować się do zasad bezpieczeństwa sanitarno-epidemiologicznego oraz profilaktyki chorób zakaźnych i niezakaźnych
B.U11.	Komunikować się ze współpracownikami w ramach zespołu, udzielając im informacji zwrotnej i wsparcia

## 5. Zajęcia

Forma zajęć	Treści programowe	Efekty uczenia się
W1 - Wykład	Definicje bezpieczeństwa pacjenta, kultura bezpieczeństwa pacjenta, zdarzenia niepożądane, uchybienia i błędy medyczne (przyczyny, skutki, koszty).	B.W2. B.U3. B.U8.
W2 - Wykład	Rola czynników ludzkich w bezpieczeństwie pacjenta, karta kontrolna jako narzędzie sprzyjające redukcji występowania błędów, analiza przyczyn źródłowych, sposoby uczenia się na błędach, prawa pacjenta.	B.W2. B.W27. B.U3. B.U6.
W3 - Wykład	System opieki zdrowotnej i jego elementy, organizacje o wysokim stopniu niezawodności, kształtowanie oraz rola zespołu terapeutycznego, techniki komunikacji w zespołach, sposoby radzenia sobie ze stresem.	B.W19. B.W35. B.U11.
W4 - Wykład	Elementy zarządzania jakością, cykl PDCA, mierniki poprawy jakości, narzędzia do oceny podstawowych problemów i ewolucji sytuacji (diagram Ishikawy, wykres Pareto, schemat blokowy), zasady bezpieczeństwa sanitarno-epidemiologicznego podczas pracy.	B.W2. B.W27. B.U3. B.U11.

## 6. LITERATURA

**Załącznik nr 4A do Procedury opracowywania i okresowego przeglądu programów studiów**  
(stanowiącej załącznik do zarządzenia nr 68/2024 Rektora WUM z dnia 18 kwietnia 2024 r.)

<b>Obowiązkowa</b>
<p>1. Dykowska G., Fronczak A. Wybrane zagadnienia z bezpieczeństwa pacjenta. Cz. 1: System ochrony zdrowia a bezpieczeństwo pacjenta WUM skrypt dla studentów tom I</p> <p>2. Dykowska G., Olejniczak D. Wybrane zagadnienia z bezpieczeństwa pacjenta. Cz. 2: Otoczenie w systemie ochrony zdrowia a bezpieczeństwo pacjenta WUM skrypt dla studentów tom II</p>
<b>Uzupelniająca</b>
<p>1. Brock-Utne John G.; Anestezjologia. Ciekawe przypadki kliniczne Wydawnictwo Lekarskie PZWL 2014</p> <p>2. Sanders Liza; Zagadki medyczne i sztuka diagnozy Wydawnictwo Magnum 2009</p> <p>3. Hillmann Ken ;Oznaki życia Wydawnictwo Znak 2011</p> <p>4. Dykowska G., Augustynowicz A Wybrane zagadnienia z bezpieczeństwa pacjenta, część 1, bezpieczeństwo pacjenta: prawo, etyka, organizacja. Warszawski Uniwersytet Medyczny, 2019</p> <p>5. Dykowska G., Sienkiewicz Z., Leńczuk-Gruba A., Augustynowicz A. Wybrane zagadnienia z bezpieczeństwa pacjenta. Część 2. Bezpieczeństwo pacjenta. Organizacja i zarządzanie w opiece stacjonarnej. Warszawski Uniwersytet Medyczny, 2019</p> <p>6. Mikos M., Bezpieczeństwo Pacjenta, Ziz Centrum Edukacji, 2017</p>

**7. SPOSOBY WERYFIKACJI EFEKTÓW UCZENIA SIĘ**

Symbol przedmiotowego efektu uczenia się	Sposoby weryfikacji efektu uczenia się	Kryterium zaliczenia
B.W2. B.W19. B.W27. B.W35.	Test wiedzy	Zdobycie minimum 60% punktów
B.W2. B.W19. B.W27. B.W35. B.U3. B.U6. B.U8. B.U11.	Praca grupowa – studium przypadku	Ocena indywidualna

**8. INFORMACJE DODATKOWE**

W ramach samokształcenia (przygotowania do zaliczeń) student zostanie poproszony o przeczytanie i przeanalizowanie wystanych przez wykładowcę materiałów, zawierających również treści przekazywane podczas zajęć. Wykłady będą realizowane zdalnie, na platformie MS Teams.

Liczba możliwych terminów zaliczeń przedmiotu: 2.

*Prawa majątkowe, w tym autorskie, do sylabusa, przysługują WUM. Sylabus może być wykorzystywany dla celów związanych z kształceniem na studiach odbywanych w WUM. Korzystanie z sylabusa w innych celach wymaga zgody WUM.*

**UWAGA**

Końcowe 10 minut ostatnich zajęć w bloku/semestrze/roku należy przeznaczyć na wypełnienie przez studentów Ankiety Oceny Zajęć i Nauczycieli Akademickich