



Umiejętności nietechniczne w zespole ratownictwa medycznego

1. METRYCZKA	
Rok akademicki	2023/2024
Wydział	Wydział Nauk o Zdrowiu
Kierunek studiów	Ratownictwo Medyczne
Dyscyplina wiodąca <i>(zgodnie z załącznikiem do Rozporządzenia Ministra NiSW z 26 lipca 2019)</i>	Nauki behawioralne i społeczne
Profil studiów <i>(ogólnoakademicki/praktyczny)</i>	praktyczny
Poziom kształcenia <i>(I stopnia/II stopnia/ jednolite magisterskie)</i>	I stopnia
Forma studiów <i>(stacjonarne/niestacjonarne)</i>	stacjonarne
Typ modułu/przedmiotu <i>(obowiązkowy/fakultatywny)</i>	fakultatywny
Forma weryfikacji efektów uczenia się <i>(egzamin/zaliczenie)</i>	zaliczenie
Jednostka/jednostki prowadząca/e <i>(oraz adres/y jednostki/jednostek)</i>	Zakład Ratownictwa Medycznego (NZR) ul. Litewska 14/16 00-575 Warszawa tel. 22 116 9206, 22116 9207 e-mail: anna.czerkas@wum.edu.pl

Kierownik jednostki/kierownicy jednostek	Prof. dr hab. n. med. i n. o zdr. Robert Gałązkowski
Koordinator przedmiotu (tytuł, imię, nazwisko, kontakt)	Dr n. o zdr. Stanisław Świeżewski stanislaw.swiezewski@wum.edu.pl
Osoba odpowiedzialna za sylabus (imię, nazwisko oraz kontakt do osoby, której należy zgłaszać uwagi dotyczące sylabusu)	Dr inż. n. o zdr. Aneta Binkowska aneta.binkowska@wum.edu.pl tel: 22116 9206
Prowadzący zajęcia	Mgr Szymon Rokicki

2. INFORMACJE PODSTAWOWE

Rok i semestr studiów	rok II, semestr I	Liczba punktów ECTS	0.00
FORMA PROWADZENIA ZAJĘĆ		Liczba godzin	Kalkulacja punktów ECTS
Godziny kontaktowe z nauczycielem akademickim			
wykład (W)			
seminarium (S)			
ćwiczenia (C)		20	
e-learning (e-L)			
zajęcia praktyczne (ZP)			
praktyka zawodowa (PZ)			
Samodzielna praca studenta			
Przygotowanie do zajęć i zaliczeń			

3. CELE KSZTAŁCENIA

C1	Dostarczenie wiedzy na temat wpływu czynnika ludzkiego na proces leczenia pacjenta.
C2	Dostarczenie wiedzy i umiejętności w zakresie sprawnej komunikacji i dowodzenia zespołem medycznym.
C3	Dostarczenie wiedzy i umiejętności w zakresie wzajemnego wsparcia i rozwiązywania konfliktów w zespole medycznym.

4. STANDARD KSZTAŁCENIA – SZCZEGÓŁOWE EFEKTY UCZENIA SIĘ (dotyczy kierunków regulowanych ujętych w Rozporządzeniu Ministra NiSW z 26 lipca 2019; pozostałych kierunków nie dotyczy)

Symbol i numer efektu uczenia się zgodnie ze standardami uczenia się (zgodnie z załącznikiem do Rozporządzenia Ministra NiSW z 26 lipca 2019)	Efekty w zakresie
---	-------------------

Wiedzy – Absolwent* zna i rozumie:

B.W7	znaczenie komunikacji werbalnej i niewerbalnej w procesie komunikowania się z pacjentami oraz pojęcie zaufania w interakcji z pacjentem;
B.W10	podstawowe psychologiczne mechanizmy funkcjonowania człowieka w zdrowiu i w chorobie;
B.W12	rolę stresu w etiopatogenezie i przebiegu chorób oraz mechanizmy radzenia sobie ze stresem;
B.W19	zasady komunikacji w sytuacjach typowych dla wykonywania zawodu ratownika medycznego;
B.W20	pojęcia emocji, motywacji i osobowości, zaburzenia osobowości, istotę i strukturę zjawisk zachodzących w procesie przekazywania i wymiany informacji oraz modele i style komunikacji interpersonalnej;
B.W21	zagadnienia dotyczące zespołu stresu pourazowego, reakcji fizjologicznych i emocjonalnych, poznawczych oraz interpersonalnych, a także mechanizmy funkcjonowania człowieka w sytuacjach trudnych;

Umiejętności – Absolwent* potrafi:

B.U9	identyfikować czynniki ryzyka wystąpienia przemocy, rozpoznawać przemoc i odpowiednio na nią reagować;
B.U10	stosować – w podstawowym zakresie – psychologiczne interwencje motywujące i wspierające;
B.U11	komunikować się ze współpracownikami w ramach zespołu, udzielając im informacji zwrotnej i wsparcia;
B.U15	oceniać funkcjonowanie człowieka w sytuacjach trudnych (stres, konflikt, frustracja);

*W załącznikach do Rozporządzenia Ministra NiSW z 26 lipca 2019 wspomina się o „absolwencie”, a nie studencie

5. POZOSTAŁE EFEKTY UCZENIA SIĘ (nieobowiązkowe)

Numer efektu uczenia się	Efekty w zakresie
--------------------------	-------------------

Wiedzy – Absolwent zna i rozumie:

W1	istotę wpływu czynnika ludzkiego na proces terapeutyczny pacjenta;
----	--

W2	różnice między umiejętnościami miękkimi i twardymi;
W3	zasady sprawnej komunikacji w zespole medycznym;
W4	zasady wzajemnego wsparcia, rozwiązywania konfliktów i skutecznego dowodzenia zespołem medycznym;
W5	podstawowe elementy Crisis Resource Management;

Umiejętności – Absolwent potrafi:

U1	skutecznie komunikować się w zespole medycznym;
U2	dowodzić zespołem medycznym;

Kompetencji społecznych – Absolwent jest gotów do:

K1	potrafi współpracować w grupie;
K2	zna swoje ograniczenia;

6. ZAJĘCIA

Forma zajęć	Treści programowe	Efekty uczenia się
Ćwiczenie 1	Wpływ czynnika ludzkiego na proces leczenia pacjenta. Umiejętności miękkie i twarde. Jak je odróżnić?	B.W10, B.W12, B.W19, B.W21, B.U15, W1, W2, U1, U2, K1, K2;
Ćwiczenie 2	Sprawna komunikacja – podstawowe narzędzia. Wprowadzenie do zagadnienia skutecznego dowodzenia zespołem medycznym.	B.W7, B.W12, B.W19, B.W20, B.W21, B.U10, B.U11, B.U15, W3, U1, U2, K1, K2;
Ćwiczenie 3	Dowodzenie zespołem – narzędzia lidera. Wzajemne wsparcie – feedback i rozwiązywanie konfliktów.	B.W7, B.W12, B.W19, B.W20, B.W21, B.U9, B.U10, B.U11, B.U15, W3, W4, W5, U1, U2, K1, K2;
Ćwiczenie 4	Świadomość sytuacyjna – elementy Crisis Resource Management.	B.W7, B.W10, B.W12, B.W19, B.W20, B.W21, B.U10, B.U11, B.U15, W3, W4, W5, U1, U2, K1, K2;

7. LITERATURA**Obowiązkowa**

1. Team STEPPS 3.0 <https://www.ahrq.gov/teamstepps-program/index.html>

2. Derkowski T., Kowalski M., Gałązkowski R. Rozdział 5: Podstawy Zarządzania zasobami załogi HEMS/EMS (ACRM) w: Medycyna Przewodna w Lotniczym Pogotowiu Ratunkowym, Warszawa 2021
3. Karwan K., Rak M., Guła P., Rozdział 14 „Debriefing” w: Zespół Urazowy w Praktyce, Warszawa 2019

Uzupełniająca

1. McKay M., Davis M., Fanning P. Sztuka skutecznego porozumiewania się, Sopot 2021

8. SPOSOBY WERYFIKACJI EFEKTÓW UCZENIA SIĘ

Symbol przedmiotowego efektu uczenia się	Sposoby weryfikacji efektu uczenia się	Kryterium zaliczenia
B.W7, B.W10, B.W12, B.W19, B.W20, B.W21, B.U9, B.U10, B.U11, B.U15, W 1-5, U1, U2, K1, K2;	dyskusja podczas zajęć, uczestnictwo w zadaniach praktycznych i symulacjach, rozwiązywanie zadań w grupach podczas ćwiczeń;	obecność i aktywne uczestnictwo

9. INFORMACJE DODATKOWE (informacje istotne z punktu widzenia nauczyciele niezawarte w pozostałej części sylabusu, np. czy przedmiot jest powiązany z badaniami naukowymi, szczegółowy opis egzaminu, informacje o kole naukowym)

Regulamin zajęć:

- Obecność na zajęciach jest obowiązkowa. Dopuszczalna jest 1 nieobecność usprawiedliwiona. Powyżej 1 nieobecności przedmiot jest nie zaliczany i należy go odrobić z inną grupą;
- Studenci nie mogą samodzielnie zmieniać grup na zajęciach. Wpis do danej grupy jest możliwy tylko przez sekretariat lub wyznaczonego wykładowcę. Jeśli student chce się przenieść do innej grupy dziekańskiej powinien złożyć prośbę do koordynatora przedmiotu z wyprzedzeniem do 5 dni – decyzję podejmuje koordynator lub wykładowca do tego upoważniony. Pierwszeństwo mają studenci z pisemną zgodą Dziekana (UTS lub SE). Do podania należy dołączyć kopię zgody;
- Jeśli student chce przenieść ocenę należy złożyć PODANIE przed rozpoczęciem przedmiotu do Kierownika Jednostki – decyzję podejmuje Kierownik jednostki lub wykładowca do tego upoważniony. Podanie musi zawierać: imię i nazwisko, rok studiów, nr grupy, nr indeksu, dane kontaktowe telefon i e-mail, sylabus i potwierdzenie zaliczenia przedmiotu na innym kierunku, uczelni.

Zaliczenie przedmiotu:

- Obecność oraz aktywne uczestnictwo.

Strona internetowa Zakładu Ratownictwa Medycznego: www.ratownictwo.wum.edu.pl

Studenckie Koła Naukowe działające przy Zakładzie Ratownictwa Medycznego WUM:

1. Studenckie Koło Naukowe Ratownictwa Medycznego
2. Studenckie Koło Naukowe Medycyny Ratunkowej Dzieci

UWAGA

Końcowe 10 minut ostatnich zajęć w bloku/semestrze/roku należy przeznaczyć na wypełnienie przez studentów Ankiety Oceny Zajęć i Nauczycieli Akademickich