



## Komunikacja w zespole interdyscyplinarnym

### 1. METRYCZKA

<b>Rok akademicki</b>	2023/2024
<b>Wydział</b>	Nauk o zdrowiu
<b>Kierunek studiów</b>	Dietetyka, studia licencjackie
<b>Dyscyplina wiodąca</b>	Nauki o zdrowiu
<b>Profil studiów</b>	Ogólnoakademicki
<b>Poziom kształcenia</b>	I stopnia
<b>Forma studiów</b>	Stacjonarne
<b>Typ modułu/przedmiotu</b>	Przedmiot do wyboru
<b>Forma weryfikacji efektów uczenia się</b>	Zaliczenie
<b>Jednostka prowadząca /jednostki prowadzące</b>	Studium Komunikacji Medycznej Ul. Litewska 16, pok. 207
<b>Kierownik jednostki/kierownicy jednostek</b>	dr n.społ. Antonina Doroszevska
<b>Koordinator przedmiotu</b>	mgr Magdalena Nowak magdalena.nowak@wum.edu.pl
<b>Osoba odpowiedzialna za sylabus</b>	mgr Dominika Saad dominika.saad@wum.edu.pl
<b>Prowadzący zajęcia</b>	mgr Magdalena Nowak mgr Dominika Saad

### 2. INFORMACJE PODSTAWOWE

<b>Rok i semestr studiów</b>	Rok I, sem.2	<b>Liczba punktów ECTS</b>	2.00
<b>FORMA PROWADZENIA ZAJĘĆ</b>			

Godziny kontaktowe z nauczycielem akademickim	Liczba godzin	Kalkulacja punktów ECTS
wykład (W)	6	0,2
seminarium (S)	15	0,6
ćwiczenia (C)		
e-learning (e-L)	4	0,2
zajęcia praktyczne (ZP)		
praktyka zawodowa (PZ)		
<b>Samodzielna praca studenta</b>		
Przygotowanie do zajęć i zaliczeń	25	1

### 3. CELE KSZTAŁCENIA

C1	Przekazanie wiedzy na temat celów komunikacji interpersonalnej i jej zastosowania w komunikacji w zespole.
C2	Przekazanie wiedzy o metodach oraz ćwiczenie umiejętności usprawniających komunikację w praktyce medycznej z pacjentami oraz w zespole medycznym.
C3	Przekazanie wiedzy na temat czynników w komunikacji wpływających pozytywnie na jakość kontaktu z pacjentem oraz współpracownikami.
C4	Zapoznanie ze sposobami radzenia sobie z trudnymi komunikacyjnie sytuacjami.

### 4. EFEKTY UCZENIA SIĘ

Numer efektu uczenia się	Efekty w zakresie
--------------------------	-------------------

#### Wiedzy – Absolwent zna i rozumie:

W1 (E_W21)	Zna psychologiczne uwarunkowania kontaktu z pacjentem, style komunikowania oraz bariery w komunikowaniu i wiedzę tą wykorzystuje w prowadzeniu poradnictwa dietetycznego.

#### Umiejętności – Absolwent potrafi:

U1 (E_U13)	Dyskutuje, wpływa i oddziałuje na pacjenta, uzasadnia wybrane postępowanie.
U2 (E_U19)	Współpracuje z zespołem wielodyscyplinarnym w celu zapewnienia ciągłości opieki nad pacjentem.
U3 (E_U40)	Potrafi dokonać wyboru metod komunikacji dostosowanych do specyfiki różnych grup populacyjnych.
U4 (E_U67)	Potrafi identyfikować problemy pacjenta, klienta oraz grupy społecznej.
U5 (E_U80)	Wykorzystuje umiejętności komunikacyjne służące do efektywnego zbierania i przekazywania informacji.

U6 (E_U81)	Uwzględnia perspektywę pacjenta, uzgadnia z pacjentem postępowanie, stosuje metody motywowania pacjenta do przestrzegania zaleceń
<b>Kompetencji społecznych – Absolwent jest gotów do:</b>	
K1 (E_K01)	Posiada świadomość własnych ograniczeń i wie, kiedy zwrócić się do innych specjalistów.
K2 (E_K03)	Stawia dobro pacjenta oraz grup społecznych na pierwszym miejscu i okazuje szacunek wobec pacjenta (klienta) i grup społecznych.
K3 (E_K06)	Współdziała z zespołem interdyscyplinarnym przyjmując różne role.
K4 (E_K14)	Potrafi współdziałać i pracować w grupie, przyjmując w niej różne role
K5 (E_K16)	Pogłębia umiejętność pracy w grupie
K6 (E_K22)	Wykazuje aktywną postawę współpracy z pacjentem i członkami zespołu terapeutycznego
K7 (E_K23)	Posiada świadomość znaczenia multidyscyplinarnego zespołu terapeutycznego
K8 (E_K25)	Uzasadnia wybór swojego postępowania w pracy zespołowej i jest świadomy odpowiedzialności zawodowej.
K9 (E_K26)	Potrafi współpracować i komunikować się z zespołem.
K10 (E_K29)	Podkreśla znamienne rolę współpracy z członkami zespołu terapeutycznego.
K11 (E_K31)	Szanuje godność i autonomię osób powierzonych opiece, a także przejawia empatię w relacji z pacjentem i jego rodziną oraz współpracownikami.

<b>5. ZAJĘCIA</b>		
<b>Forma zajęć</b>	<b>Treści programowe</b>	<b>Efekty uczenia się</b>
Wykłady na żywo oraz w formie e learningu	<p>Zajęcia koncentrują się na pogłębianiu kompetencji komunikacyjnych w odniesieniu do określonych relacji interpersonalnych, problemów klinicznych oraz sytuacji psychospołecznej pacjenta.</p> <p>Wykłady w formie- zajęć dostępne na platformie <a href="http://www.e-learning.wum.edu.pl">www.e-learning.wum.edu.pl</a>:</p> <p>W1. Najważniejsze umiejętności komunikacyjne. Jak komunikacja przekłada się na zdrowie pacjentów oraz funkcjonowanie w zespole interdyscyplinarnym.</p> <p>W2. Funkcje komunikacji oraz znaczenie komunikacji w praktyce medycznej.</p> <p>W3. Sposoby nawiązywania kontaktu i budowania relacji z pacjentem.</p> <p>W4. Metody usprawniające komunikację oraz błędy w komunikacji, w tym komunikacji w zespole.</p> <p>W5. Dialog Motywujący w komunikacji interpersonalnej.</p> <p>W6. Komunikacja w zespole interdyscyplinarnym. Zasady przekazywania informacji między członkami zespołu.</p>	<p>W1 (E_W21), U1 (E_U13), U2 (E_U19), U3 (E_U40), U4 (E_U67), U5 (E_U80), U6 (E_U81), K1 (E_K01), K2 (E_K03), K3 (E_K06), K4 (E_K14), K5 (E_K16), K6 (E_K22), K7 (E_K23), K8 (E_K25), K9 (E_K26) , K10 (E_K29) K11 (E_K31)</p>
S1 - seminaria	Zasady nawiązywania kontaktu i budowania relacji interpersonalnej i w zespole interdyscyplinarnym. Rodzaje i charakterystyka sposobów komunikacji.	W1 (E_W21), U4 (E_U67); K2 (E_K03), K11 (E_K31)

S2 - seminaria	Identyfikowanie potrzeb pacjenta poprzez poznanie jego perspektywy. Formy i sposoby przekazywanie informacji o pacjencie w zespole interdyscyplinarnym.	(E_U80), U6 (E_U81) K2 (E_K03), K3 (E_K06) K4 (E_K26), K10 (E_K29), K11 (E_E31)
S3- seminaria	Komunikacja w zespole – co sprzyja, co utrudnia.	U2 (E_U19); K2 (E_K06); K3 (E_K06); K4 (E_K14); K5 (E_K16); K6 (E_K22); K7 (E_K23); K10(E_K26); K11 (E_K29)
S4 - seminaria	Komunikacja w zespole w sytuacjach trudnych i konfliktowych.	K1 (K_E01); K5 (E_K16) K6 (E_K22); K7 (E_K23); K8 (E_K25); K9 (E_K26) ; K10 (E_K29)

## 6. LITERATURA

### Obowiązkowa

1. Materiały w trakcie wykładów oraz umieszczone na platformie e-learningowej.
2. Feleszko W., Nowina-Konopka M., Małecki Ł. (red.), w: Komunikacja medyczna dla studentów i lekarzy, Medycyna Praktyczna, Kraków, 2018, Str. 31-39, 183-195.

### Uzupełniająca

1. Sheridan CL., Radmacher S.A., Psychologia zdrowia. Wyzwanie dla biomedycznego modelu zdrowia, Instytut Psychologii Zdrowia, Warszawa, 1998.
2. Doroszewski J., Kulus M., Markowski A. (red.), Porozumienie z pacjentem. Relacje i komunikacja, Wolters Kluwer, Warszawa 2014.
3. Eichelberger, E. Stanisławska, I., Być lekarzem, być pacjentem, Czarna Owca, Warszawa 2013.
4. Barge J. K., Morreale S. P, Spitzberg B. H., Komunikacja między ludźmi, PWN, Warszawa 2015.
5. Gordon T., Sterling Edwards W., Rozmawiać z pacjentem. Podręcznik doskonalenia umiejętności komunikacyjnych i budowania partnerskich relacji, ACADEMICA, Wyd. SWPS, Warszawa, 2009.
6. Davis M., Fanning P., McKay M., Sztuka skutecznego porozumiewania się, Gdańskie Wydawnictwo Psychologiczne, Gdańsk, 2009.
7. Miller W., Rolnick S., Dialog motywujący, Wydawnictwo Uniwersytetu Jagiellońskiego, Kraków, 2014.

## 7. SPOSOBY WERYFIKACJI EFEKTÓW UCZENIA SIĘ

Symbol przedmiotowego efektu uczenia się	Sposoby weryfikacji efektu uczenia się	Kryterium zaliczenia
W1 (E_W21), U1 (E_U13), U2 (E_U19), U3 (E_U40), U4 (E_U67), U5 (E_U80), U6 (E_U81), K1 (E_K01), K2 (E_K03), K3 (E_K06), K4 (E_K26),	Zaliczenie – wejściówka na 2. zajęciach i Arkusz Obserwacji; Wykłady interaktywne – zadanie zaliczające oraz portfolio	Zdobycie minimum 51% punktów z zaliczenia.

K5 (E_K29), K6 (E_K31).		
----------------------------	--	--

## 8. INFORMACJE DODATKOWE

1. Obecność na wszystkich seminariach oraz wykładach jest obowiązkowa. W razie pojedynczych nieobecności na seminariach należy je odrobić z inną grupą, po porozumieniu z osobą prowadzącą ćwiczenia z daną grupą.
2. Osoby, które chciałyby uczęszczać na wszystkie seminaria z inną grupą są proszone o złożenie podania z uzasadnieniem o zmianę grupy na początku roku akademickiego. Kontakt do kierowniczk dr Antoniny Doroszewskiej. Podanie może zostać przesłane na adres e-mailowy - [skm@wum.edu.pl](mailto:skm@wum.edu.pl).
3. Część wykładów jest w formie e-learningu. Kurs zostanie udostępniony na platformie [www.e-learning.wum.edu.pl](http://www.e-learning.wum.edu.pl).
4. Przy Studium Komunikacji Medycznej działa SKN Komunikacji i Edukacji Medycznej. Opiekunką koła jest dr Antonina Doroszevska ([antonina.doroszevska@wum.edu.pl](mailto:antonina.doroszevska@wum.edu.pl)). Strona SKN Komunikacji i Edukacji Medycznej, na której można znaleźć więcej informacji – <http://www.facebook.com/sknedumedwum>.

Prawa majątkowe, w tym autorskie, do sylabusu, przysługują WUM. Sylabus może być wykorzystywany dla celów związanych z kształceniem na studiach odbywanych w WUM. Korzystanie z sylabusu w innych celach wymaga zgody WUM.

### UWAGA

Końcowe 10 minut ostatnich zajęć w bloku/semestrze/roku należy przeznaczyć na wypełnienie przez studentów Ankiety Oceny Zajęć i Nauczycieli Akademickich