



Zarządzanie w pielęgniarstwie

1. METRYCZKA	
Rok akademicki	2023/2024
Wydział	Wydział Nauk o Zdrowiu
Kierunek studiów	Pielęgniarstwo
Dyscyplina wiodąca	Nauki o Zdrowiu
Profil studiów	praktyczny
Poziom kształcenia	II stopnia
Forma studiów	stacjonarne
Typ modułu/przedmiotu	obowiązkowy
Forma weryfikacji efektów uczenia się	egzamin
Jednostka prowadząca /jednostki prowadzące	Zakład Rozwoju Pielęgniarstwa, Nauk Społecznych i Medycznych
Kierownik jednostki/kierownicy jednostek	dr hab. n. med. Tomasz Kryczka
Koordynator przedmiotu	mgr piel. Kajetan Gawarecki k.gawarecki@wum.edu.pl
Osoba odpowiedzialna za sylabus)	mgr piel. Kajetan Gawarecki k.gawarecki@wum.edu.pl
Prowadzący zajęcia	mgr piel. Kajetan Gawarecki k.gawarecki@wum.edu.pl mgr piel. Katarzyna Kazakidis k.kazakidis@wum.edu.pl dr n. o zdr Anna Leńczuk-Gruba

2. INFORMACJE PODSTAWOWE			
Rok i semestr studiów	Rok I semestr II Rok II semestr I	Liczba punktów ECTS	6.00
FORMA PROWADZENIA ZAJĘĆ		Liczba godzin	Kalkulacja punktów ECTS
Godziny kontaktowe z nauczycielem akademickim			
wykład (W)		35	2

seminarium (S)	30	4
ćwiczenia (C)		
e-learning (e-L)		
zajęcia praktyczne (ZP)		
praktyka zawodowa (PZ)	20	1
Samodzielna praca studenta		
Przygotowanie do zajęć i zaliczeń	55	

3. CELE KSZTAŁCENIA	
C1	Zapoznanie studenta z aktualnymi kierunkami zarządzania w opiece zdrowotnej oraz znaczeniem zarządzania dla rozwoju pielęgniarstwa.
C2	Zapoznanie studenta ze specyfiką pracy kierownika, jego kluczowymi zadaniami oraz stylami zarządzania
C3	Przygotowanie studenta do pełnienia funkcji lidera w zespołach terapeutycznych i uświadomienie roli przywództwa w rozwoju organizacji.
C4	Zapoznanie z zasadami funkcjonowania organizacji, oraz procesem budowania struktur organizacyjnych i zakresów kompetencji.
C5	Przygotowanie studenta do oceny efektywności pracy na poszczególnych stanowiskach oraz nadzorowania procesów organizacyjnych.
C6	Uświadomienie znaczenia planowania w zarządzaniu organizacji oraz budowania strategii zarządczych.
C7	Przygotowanie do diagnozowania modelu kultury i funkcjonowania organizacji oraz oceny efektywności i jakości opieki pielęgniarstwa.
C8	Przygotowanie do diagnozowania modelu kultury i funkcjonowania organizacji oraz oceny efektywności i jakości opieki pielęgniarstwa.
C9	Wprowadzenie w problematykę zarządzania zasobami ludzkimi i przygotowanie do planowania rozwoju zawodowego pielęgniarek.
C10	Zapoznanie z metodami usprawniania organizacji i działaniami w obszarze zapewnienia jakości usług oraz przygotowanie do aktywnego udziału w procesie zmian organizacyjnych.
C11	Przygotowanie studenta do procesu podejmowania decyzji na różnych poziomach zarządzania.
C12	Wyposażenie studenta w podstawową wiedzę z zakresu ergonomii oraz działaniami na rzecz zapewnienia bezpiecznej praktyki pielęgniarstwa.

4. STANDARD KSZTAŁCENIA – SZCZEGÓŁOWE EFEKTY UCZENIA SIĘ

Symbol i numer efektu uczenia się zgodnie ze standardami uczenia się	Efekty w zakresie (zgodnie z załącznikiem do Rozporządzenia Ministra NiSW z 26 lipca 2019)
--	--

Wiedzy – Absolwent* zna i rozumie:

A.W11	Metody zarządzania w systemie ochrony zdrowia
A.W12	Zasady funkcjonowania organizacji i budowania struktur
A.W13	Pojęcie kultury organizacyjnej i czynników ją determinujących
A.W14	Mechanizmy podejmowania decyzji w zarządzaniu
A.W15	Style zarządzania i znaczenie przywództwa w rozwoju pielęgniarstwa
A.W16	Zasady świadczenia usług pielęgniarских i sposób ich finansowania
A.W17	Specyfikę funkcji kierowniczych, w tym istotę delegowania zadań
A.W18	Metody diagnozy organizacyjnej, koncepcje i teorie zarządzania zmianą oraz zasady zarządzania strategicznego
A.W19	Problematykę zarządzania zasobami ludzkimi
A.W20	Uwarunkowania rozwoju zawodowego pielęgniarzek
A.W21	Naukowe podstawy ergonomii w środowisku pracy
A.W22	Modele i strategie zarządzania jakością

Umiejętności – Absolwent* potrafi:

A.U6	Analizować strukturę zadań zawodowych pielęgniarzek w kontekście posiadanych kwalifikacji
A.U7	Stosować metody analiz strategicznej niezbędne dla podejmowania działań związanych z usprawnianiem opieki pielęgniarской
A.U8	Organizować i nadzorować pracę zespołów pielęgniarских
A.U9	Stosować różne metody podejmowania decyzji zawodowych i zarządczych

A.U10	Planować zasoby ludzkie, wykorzystując różne metody, organizować rekrutację pracowników i realizować proces adaptacji zawodowej
A.U11	Opracowywać plan rozwoju zawodowego własnego i podległego personelu pielęgniarskiego
A.U12	Przygotowywać opisy stanowisk pracy dla pielęgniarek oraz zakresy obowiązków, uprawnień i odpowiedzialności
A.U13	Opracowywać harmonogramy pracy personelu w oparciu o ocenę zapotrzebowania na opiekę pielęgniarską
A.U14	Nadzorować jakość opieki pielęgniarskiej w podmiotach wykonujących działalność leczniczą, w tym przygotować ten podmiot do zewnętrznej oceny jakości

Kompetencji społecznych – Absolwent jest gotów do:

K1	Krytycznej oceny działań własnych oraz innych członków zespołu, przy zachowaniu szacunku dla różnic światopoglądowych i kulturowych
K2	Formułowania opinii dotyczących różnych aspektów działalności zawodowej i zasięgania porad ekspertów w przypadku trudności z samodzielnym rozwiązaniem problemu
K3	Okazywania dbałości o prestiż związany z wykonywaniem zawodu pielęgniarki i solidarnością zawodową

*W załącznikach do Rozporządzenia Ministra NiSW z 26 lipca 2019 wspomina się o „absolwencie”, a nie studencie

5. POZOSTAŁE EFEKTY UCZENIA SIĘ

Numer efektu uczenia się	<i>(pole nieobowiązkowe)</i> Efekty w zakresie
---------------------------------	--

Wiedzy – Absolwent zna i rozumie:

W1	Zasady sprawnego zarządzania
W2	Uwarunkowania zmian w sektorze ochrony zdrowia

Umiejętności – Absolwent potrafi:

U1	Diagnostować i opracować projekty zmian w zakresie poprawy jakości opieki pielęgniarskiej i zapewnienia bezpieczeństwa pacjenta
----	---

6. ZAJĘCIA

Forma zajęć	Treści programowe	Efekty uczenia się
-------------	-------------------	--------------------

Wykład	Wprowadzenie w problematykę zarządzania - specyfika zarządzania w systemie opieki zdrowotnej. Rozwój zarządzania jako nauki, główne szkoły. Współczesne wyzwania w zarządzaniu w ochronie zdrowia. Specyfika zarządzania w pielęgniarstwie,. Metody zarządzania w systemie opieki zdrowotnej i podsystemie pielęgniarstwa.	AW11,AW15, A.B.K3
Wykład	Charakterystyka funkcjonowania organizacji. Definicja organizacji, proces tworzenia organizacji. Struktura organizacyjna i regulacje wewnętrzne. Budowanie zakresów obowiązków, uprawnień i odpowiedzialności na stanowiskach pracy. Cykl życia organizacji. Funkcje kierownicze.	AW12,AW17, AB.K1,A.B.K3
Wykład	Problematyka kultury organizacyjnej, rola i znaczenie, czynniki determinujące wzorce kultury organizacyjnej. Zmiany paradygmatów w pielęgniarstwie a rozwój praktyki zawodowej.	AW13, AB.K1,A.B.K2
Wykład	Zarządzanie strategiczne i operacyjne w organizacji. Rola i znaczenie misji, rodzaje strategii, narzędzia analizy strategicznej. Rola i znaczenie marketingu w rozwoju organizacji. Specyfika zarządzania operacyjnego w opiece zdrowotnej, organizacja procesu opieki, zarządzanie przez cele, narzędzia informatyczne w praktyce menadżera.	AW18, AU7, A.B.K3
Wykład	Proces decyzyjny w zarządzaniu. Władza i polityka w organizacji. Proces decyzyjny charakterystyka i jego uwarunkowania. Mechanizmy budowania władzy w organizacji. Delegowanie zadań, rola i znaczenie przywództwa w rozwoju pielęgniarstwa, proces decyzyjny w organizacji i zarządzaniu w pielęgniarstwie.	AW14,AW15, AW17, A.B.K2,A.B.K3
Wykład	Zmiana w organizacji. Uwarunkowania zmian w sektorze zdrowia. Modele procesu zmian, zmiana jako składowa zarządzania strategicznego, strategia wdrażania zmian w podmiotach medycznych. Usprawnianie procesów pracy, zmiany w pielęgniarstwie jako wyzwanie dla kadry zarządzającej.	AW18,AW11, W1, A.B.K3
Wykład	Zarządzanie zasobami ludzkimi w organizacji. Znaczenie zasobów ludzkich, podstawowe szkoły w zarządzaniu kadrami. Planowanie, nabór i utrzymanie pracowników, procedury rekrutacyjne. Formy zatrudnienia, systemy wynagradzania pracowników. Systemy oceniania pracowników, systemy motywowania pracowników.	AW19,AW20, AW16, A,B.K3
Wykład	Wprowadzenie w podstawy ergonomiki w środowisku pracy pielęgniarki. Obciążenia na stanowiskach pielęgniarstkich, rytmy biologiczne, praca zmianowa. Wartościowanie i pomiar pracy. Wypalenie zawodowe jako wyzwanie zarządcze.	AW19,AW21, A.B.K1, K.2

Wykład	Rozwój zawodowej kadry pielęgniarskiej. Program adaptacji zawodowej, ścieżki kariery zawodowej, planowanie rozwoju zawodowego – zadania pracownika i pracodawcy. Formy rozwoju zawodowego pielęgniarek, system kształcenia podyplomowego.	AW19,AW20, A.B.K1
Wykład	Zarządzanie jakością w opiece zdrowotnej. Wprowadzenie w problematykę jakości w zarządzaniu. Rozwój systemów zapewnienia jakości w ochronie zdrowia. Rola i znaczenie standardów w zarządzaniu jakością. System ISO. System akredytacji szpitali. Rozwój jakości opieki pielęgniarskiej.	AW22,AW18, A.B.K1,K.2
Wykład	Planowanie zapotrzebowania na kadre pielęgniarską w lecznictwie stacjonarnym i ambulatoryjnym. Analiza obowiązujących aktów prawnych. Przegląd stosowanych metod. Szacowanie potrzeb w oparciu o metody kategoryzacji pacjentów. Kryteria zasobów kadrowych w regulacjach dotyczących warunków udzielania świadczeń. Standardy kadrowe, a bezpieczeństwo pacjentów.	AW19,AW21, AW16,A.B.K1, A.B.K2
Wykład	Przedsiębiorczość w działalności zawodowej pielęgniarek. Formy działalności gospodarczej pielęgniarek na polskim rynku zdrowotnym. Zawieranie umów na realizację świadczeń pielęgniarskich z pracodawcą lub płatnikiem świadczeń zdrowotnych. Wycena świadczeń pielęgniarskich. Rozwój pielęgniarskich podmiotów medycznych, zmiany systemowe a rozwój aktywności biznesowej pielęgniarek	AW16,AW19, AW20, A.B.K1,A.B.K2
Seminarium	Sylwetka współczesnego menadżera. Przygotowanie do sprawowania funkcji kierowniczych. Wymogi formalne do pełnienia stanowisk kierowniczych. Rozwój cech przywódczych. Tożsamość zawodowa a rozwój profesji. Planowanie rozwoju zawodowego	AU6,AU8, AU9,A.B.K1,K2
Seminarium	Doskonalenie umiejętności komunikacyjnych w zarządzaniu. Ćwiczenia z autoprezentacji. Rola informacji zwrotnej – ćwiczenia. Planowanie rozwoju zawodowego. Diagnoza profilu osobowościowego. Teoria talentów. Wprowadzenie do zadania grupowego. Budowanie zespołów projektowych.	AW15,AU19, AU11, AU9, A.B.K1,A.B.K3
Seminarium	Metody organizacji pracy pielęgniarskiej. Analiza wybranych metod. Rola i zadania kadry kierowniczej w planowaniu pracy. Planowanie harmonogramów pracy. Samodzielność zawodowa w praktyce. Konsultacje prac projektowych.	AU8,AU13,AU 10,AU14 A.B.K1,A.B.K3
Seminarium	Budowanie zakresów obowiązków, kompetencji i uprawnień dla wybranych stanowisk pielęgniarskich. Jakość opieki pielęgniarskiej- planowanie i wdrażanie zmian. Konsultacje pracy grupowej.	AW19, A.U12, AU14, A.B.K3
Seminarium	Diagnoza organizacyjna, zastosowanie wybranych technik analizy strategicznej. Konflikt w zespole i organizacji. Sytuacje problemowe w organizacji, ćwiczenia. Problemy decyzyjne w organizacji. Konsultacje pracy grupowej.	AU8,AU9, A.B.K1,A.B.K3
Seminarium	Prezentacja planu wdrożenia zmiany w odniesieniu do wybranych obszarów praktyki pielęgniarskiej. Obrona i zaliczenie projektów grupowych. Zaliczenie Seminarium.	AU7,AU8, AU.14, .B.K1,A. B.K3

<p>Praktyka Zawodowa</p>	<p>Praktyka zawodowa -20h</p> <p>Realizacja zajęć w podmiotach leczniczych, Komórki organizacyjne: Pielęgniarskie stanowiska kierownicze, różnych szczebli. Nadzór: Opiekun praktyki, Pielęgniarka zatrudniona w danym podmiocie leczniczym na stanowisku kierowniczym lub administracyjnym. Tematyka praktyki zawodowej:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Planowanie pracy personelu pielęgniarskiego zgodnie z obowiązującymi przepisami prawnymi dotyczącymi norm pielęgniarskich w poszczególnych obszarach świadczeń, wymogami NFZ oraz przepisami prawa pracy. 2. Wykorzystanie narzędzi informatycznych w planowaniu pracy personelu oraz analizie efektywności wykorzystania zasobów materialnych i ludzkich. 3. Zapoznanie z obowiązującymi standardami w obszarze zapewniania jakości usług zdrowotnych i bezpieczeństwa pacjentów. 4. Zapoznanie ze standardami zawieranych umów z personelem pielęgniarskim oraz zakresami obowiązków na wybranych stanowiskach pielęgniarskich. <p>Realizacja zadań w zakresie zakładowego planu rozwoju zawodowego kadry pielęgniarskiej i opiekuńczej.</p>	<p>AU.6, AU.7, AU8, AU11, AU 13, AU10, A.B.K 1, A.B.K2, AB.K3</p>
--------------------------	--	---

7. LITERATURA

Obowiązkowa

1. Koźmiński A. Piotrowski W.: „Zarządzanie teoria i praktyka”, Wydawnictwo PWN, Warszawa 2019.
2. Griffin R. W.: Podstawy zarządzania organizacjami, Warszawa, 2006.
3. Dobska M. red.: Zarządzanie podmiotem leczniczym, PZWL, Warszawa 2018.

U
z
u
p
e
ł
n
i

a
j
ą
c
a

8. SPOSOBY WERYFIKACJI EFEKTÓW UCZENIA SIĘ

Symbol przedmiotowego efektu uczenia się	Sposoby weryfikacji efektu uczenia się	Kryterium zaliczenia
A.W11-A.W22, A.U6-A.U14, K1-K3, W1	Egzamin teoretyczny testowy	Egzamin: - testowy 60 pytań-zal. 60% 70% obecności na wykładach
A.U6-A.U14, K1-K3	Opracowanie Projektu „Projekt zmian w zakresie poprawy jakości opieki pielęgniarstwa” Prezentacja i obrona grupowa opracowanego Projektu.	100% obecności na zajęciach Przygotowanie i aktywny udział w seminariach Zaliczenie projektu grupowego.
W1	Zaliczenie ustne	100% obecności na praktyce Aktywny udział w realizacji programu praktyki. Zaliczenie przez opiekuna praktyki.

9. INFORMACJE DODATKOWE

KRYTERIA OCENIANIA*

Kryteria oceny Projektu grupowego

Oceniany Element		Liczba punktów
Dobór i sformułowanie tematu projektu	<ul style="list-style-type: none"> • znaczenie tematu w działaniach na rzecz jakości opieki • oryginalność problematyki • Redakcja tematu 	2 pkt

Struktura opracowania tematu	<ul style="list-style-type: none"> • plan pracy • zawarcie kluczowych elementów: problem, planowane działania, • analiza zagrożeń, • zasoby, • promocja projektu 	5 pkt
Wykorzystanie źródeł lub wyników badań	<ul style="list-style-type: none"> • wykorzystanie rekomendacji z literatury naukowej • przeprowadzenie własnych badań • przeprowadzenie konsultacji w środowisku objętym zmianą 	4 pkt
Opracowanie redakcyjne Projektu	<ul style="list-style-type: none"> • opracowanie tematu gwarantujące jasność, wiarygodność przekazu, uwzględnienie wyników konsultacji 	2 pkt
Współpraca w zespole	<ul style="list-style-type: none"> • efektywność współpracy w zespole • podział zadań, • jakość relacji 	3 pkt
Prezentacja Projektu	<ul style="list-style-type: none"> • Jakość prezentacji multimedialnej • Prezentacja tematu • Obrona Projektu- dyskusja 	4 pkt
Ogólna Liczba Punktów	<p>20 punktów Zalicza 50 % - minimum 10 pkt 18-20 punktów - [5.0 bardzo dobry] 16 - 17 punktów - [4.5 ponad dobry] 14 - 15 punktów - [4,0 dobry] 12 - 13 punktów - [3.5 dość dobry] 10-11 punktów – [3,0 dostateczny] 0- 9 punktów – [2,0 niedostateczny]</p>	
Egzamin testowy		
60 pytań testowych zamkniętych		60 pkt
Zaliczenie min – 60%		min 36 pkt
3.0 dostateczny		36- 42 pkt
3.5 dość dobry		43-46 pkt
4.0 dobry		47-50 pkt
4.5 ponad dobry		51-54 pkt
5.0 bardzo dobry		55-60 pkt

Egzamin końcowy	
Ocena Końcowa jest wypadkową oceny z testu oraz oceny projektu. Waga oceny z testu stanowi 0.7, natomiast oceny z Projektu 0.3	
Ogólne kryteria dla oceny końcowej z zarządzania w pielęgniarstwie	
2,0 (ndst)	<ul style="list-style-type: none"> Nieobecności na zajęciach seminaryjnych poniżej 100% Nieobecności na zajęciach wykładowych poniżej 70% Uzyskanie wyniku poniżej 60% - z egzaminu testowego i 50 % projektu grupowego
3,0 (dost)	<ul style="list-style-type: none"> Obecność na zajęciach seminaryjnych 100% Obecność na zajęciach wykładowych co najmniej 70% Uzyskanie wyniku pomiędzy 36-42 pkt z egzaminu testowego oraz min. 10 pkt z projektu grupowego
3,5 (ddb)	<ul style="list-style-type: none"> Obecność na zajęciach seminaryjnych 100% Obecność na zajęciach wykładowych co najmniej 70% Uzyskanie wyniku pomiędzy 43-49 z egzaminu testowego oraz projektu grupowego min11 pkt i więcej wymagane punkty z egzaminu ustnego
4,0 (db)	<ul style="list-style-type: none"> Obecność na zajęciach seminaryjnych 100% Obecność na zajęciach wykładowych co najmniej 70% Uzyskanie wyniku pomiędzy 50-60 z egzaminu testowego oraz z projektu grupowego 14 pkt i więcej i wymagane punkty z egzaminu ustnego
4,5 (pdb)	<ul style="list-style-type: none"> Obecność na zajęciach seminaryjnych 100% Obecność na zajęciach wykładowych co najmniej 70% Uzyskanie wyniku pomiędzy 50-60 pkt z egzaminu testowego i zprojektu grupowego min16 pkt Wymagane punkty z egzaminu ustnego
5,0 (bdb)	<ul style="list-style-type: none"> Obecność na zajęciach seminaryjnych 100% Obecność na zajęciach wykładowych co najmniej 70% Uzyskanie wyniku pomiędzy 50-60 pkt z egzaminu testowego i zprojektu grupowego 18 pkt wymagane punkty z egzaminu ustnego

Prawa majątkowe, w tym autorskie, do sylabusu przysługują WUM. Sylabus może być wykorzystywany dla celów związanych z kształceniem na studiach odbywanych w WUM. Korzystanie z sylabusu w innych celach wymaga zgody WUM.

UWAGA

Końcowe 10 minut ostatnich zajęć w bloku/semestrze/roku należy przeznaczyć na wypełnienie przez studentów Ankiety Oceny Zajęć i Nauczycieli Akademickich