



Kształcenie kompetencji komunikacyjnych

1. METRYCZKA

Rok akademicki	2023/2024
Wydział	Nauk o zdrowiu
Kierunek studiów	Ratownictwo medyczne
Dyscyplina wiodąca	Nauki o zdrowiu
Profil studiów	Praktyczny
Poziom kształcenia	I stopnia
Forma studiów	stacjonarne
Typ modułu/przedmiotu	obowiązkowy
Forma weryfikacji efektów uczenia się	zaliczenie
Jednostka prowadząca /jednostki prowadzące	Studium Komunikacji Medycznej Ul. Litewska 16, 00-575 Warszawa Tel. 22 11 69 270
Kierownik jednostki/kierownicy jednostek	Dr n. społ. Antonina Doroszevska antonina.doroszevska@wum.edu.pl
Koordinator przedmiotu	Mgr Joanna Zawanowska j.zawanowska@wum.edu.pl
Osoba odpowiedzialna za sylabus)	Mgr Joanna Zawanowska
Prowadzący zajęcia	Mgr Joanna Zawanowska Mgr Dominika Saad

2. INFORMACJE PODSTAWOWE

Rok i semestr studiów	I rok, semestr II	Liczba punktów ECTS	2
FORMA PROWADZENIA ZAJĘĆ			

Godziny kontaktowe z nauczycielem akademickim	Liczba godzin	Kalkulacja punktów ECTS
wykład (W)	2	0,1
seminarium (S)		
ćwiczenia (C)	10	0,4
e-learning (e-L)	18	0,7
zajęcia praktyczne (ZP)		
praktyka zawodowa (PZ)		
Samodzielna praca studenta		
Przygotowanie do zajęć i zaliczeń	20	0,8

3. CELE KSZTAŁCENIA

C1	Dostarczenie wiedzy na temat budowania relacji z pacjentami/ poszkodowanymi w warunkach pracy ratownika medycznego.
C2	Kształtowanie umiejętności nawiązywania empatycznego kontaktu oraz komunikacji z pacjentem/poszkodowanym w związku z zadaniami wykonywanymi przez ratowników medycznych.
C3	Pogłębienie wiedzy na temat informacji zwrotnej i sposobów jej przekazywania z uwzględnieniem możliwości kognitywnych i perspektywy pacjenta.
C3	Dostarczenie wiedzy i kształtowanie umiejętności zachowań asertywnych w sytuacjach nadmiernych wymagań, krytyki i agresji w kontakcie z pacjentem/poszkodowanym i jego rodziną oraz współpracy w zespole.

4. STANDARD KSZTAŁCENIA – SZCZEGÓŁOWE EFEKTY UCZENIA SIĘ

Symbol i numer efektu uczenia się zgodnie ze standardami uczenia się	Efekty w zakresie (zgodnie z załącznikiem do Rozporządzenia Ministra NiSW z 26 lipca 2019)
Wiedzy – Absolwent* zna i rozumie:	
B.W7	znaczenie komunikacji werbalnej i niewerbalnej w procesie komunikowania się z pacjentami oraz pojęcie zaufania w interakcji z pacjentem.
B.W13	zasady motywowania pacjentów do prozdrowotnych zachowań i informowania o niepomyślnym rokowaniu.
B.W19	zasady komunikacji w sytuacjach typowych dla wykonywania zawodu ratownika medycznego.
Umiejętności – Absolwent* potrafi:	

B.U4	udzielać informacji o podstawowych zabiegach i czynnościach dotyczących pacjenta oraz informacji na temat jego stanu zdrowia;
B.U7	uwzględniać podczas medycznych czynności ratunkowych oczekiwania pacjenta wynikające z uwarunkowań społeczno-kulturowych;
B.U11	komunikować się ze współpracownikami w ramach zespołu, udzielając im informacji zwrotnej i wsparcia;

*W załącznikach do Rozporządzenia Ministra NiSW z 26 lipca 2019 wspomina się o „absolwencie”, a nie studencie

5. POZOSTAŁE EFEKTY UCZENIA SIĘ

Numer efektu uczenia się	(pole nieobowiązkowe) Efekty w zakresie
--------------------------	--

Wiedzy – Absolwent zna i rozumie:

W1	Zna i rozumie znaczenie komunikacji w praktyce ratownika medycznego.
W2	Zna rodzaje komunikacji i metody usprawniające komunikację.
W3	Charakteryzuje błędy w komunikacji oraz czynniki zakłócające przebieg prawidłowej komunikacji.
W4	Zna zasady efektywnej komunikacji i rozumie znaczenie empatii w kontakcie z pacjentem/poszkodowanym i jego rodziną.
W5	Zna zasady komunikacji w sytuacjach trudnych.
W6	Opisuje znaczenie perspektywy pacjenta w komunikacji medycznej.
W7	Zna zasady komunikacji w zespole terapeutycznym.

Umiejętności – Absolwent potrafi:

U1	Potrafi różnicować zachowania poszkodowanych w sytuacjach presji czasowej w trakcie wykonywania medycznych czynności ratunkowych.
U2	Potrafi nawiązać empatyczny kontakt z pacjentem/poszkodowanym i jego bliskimi
U3	Potrafi wykorzystywać umiejętności komunikacyjne podczas rozmowy z pacjentem i jego bliskimi.

Kompetencji społecznych – Absolwent jest gotów do:

K1	aktywnego słuchania, nawiązywania kontaktów interpersonalnych, skutecznego i empatycznego porozumiewania się z pacjentem;
K2	samodzielnego wykonywania zawodu zgodnie z zasadami etyki ogólnej i zawodowej oraz holistycznego i zindywidualizowanego podejścia do pacjenta, uwzględniającego poszanowanie jego praw;
K3	kierowania się dobrem pacjenta.

6. ZAJĘCIA		
Forma zajęć	Treści programowe	Efekty uczenia się
C1	Podstawowe umiejętności komunikacyjne w praktyce ratownika medycznego	B.W7, B.U7, K1-K3
C2	Kształtowanie umiejętności skutecznej komunikacji - zasady efektywnego nadawania i odbierania komunikatów oraz empatycznego nawiązywania kontaktu z pacjentem/poszkodowanym i jego bliskimi.	B.W7, B.W19, B.U7, B.U11, K1-K3
C3	Trudne sytuacje w pracy ratownika medycznego. Radzenie sobie z oczekiwaniami pacjenta/poszkodowanego i jego bliskich. Przekazywanie niepomyślnych informacji.	B.W13, B.W19, B.U7, B.U11, K1-K3
W – wykłady 1 wykład stacjonarny, pozostałe e-learning	W1. Znaczenie komunikacji w pracy ratownika medycznego W2. Rodzaje komunikacji. W3. Metody usprawniające komunikację oraz błędy w komunikacji. W4. Czynniki utrudniające komunikację. W5. Perspektywa pacjenta. W6. Komunikacja w sytuacjach trudnych. W7. Komunikacja w zespole. W8. Wywiad. W9. Dialog motywujący w rozmowie z pacjentem. W10. Przekazywanie pacjenta. W11. Zasady i techniki asertywnego zachowania i reagowania na nadmierne wymagania, krytykę, agresję, w kontakcie z pacjentem/poszkodowanym i jego rodziną.	B.W7, B.W13, B.W19, W1-7, U1-U3

7. LITERATURA
Obowiązkowa
Uzupełniająca
Aronson E., Człowiek istota społeczna, Zys i S-ka, Poznań 2000. Berne E., 2007, W co grają ludzie, Warszawa: PWN. Feleszko W., Nowina-Konopka M., Małecki Ł. (red.), w: Komunikacja medyczna dla studentów i lekarzy, Medycyna Praktyczna, Kraków, 2018. Schulz von Thurn F., 2007, Sztuka rozmawiania, Kraków: WAM. Stewart J., 2007, Mosty Zamiast murów. Podręcznik komunikacji interpersonalnej, Warszawa: PWN.

8. SPOSOBY WERYFIKACJI EFEKTÓW UCZENIA SIĘ		
Symbol przedmiotowego efektu uczenia się	Sposoby weryfikacji efektu uczenia się	Kryterium zaliczenia
B.W7, B.W13, B.W19, B.U4, B.U7, B.U11, W1-W7, U1-U3, K1-K3	Aktywne uczestnictwo w zajęciach (dyskusja), praca indywidualna i w grupie (dyskusja). Wejściówka. Aktywny udział w symulacjach. Przygotowanie prezentacji 24/7.	Uzyskanie minimum 51% z wejściówki oraz z przygotowanej prezentacji 24/7.

	Wykłady: Zaliczenie aktywności e-learningowych zgodnie z harmonogramem podanym w e-zajęciach	Uzyskanie co najmniej 51% punktów z zadania zaliczającego
--	--	---

9. INFORMACJE DODATKOWE

10.

1. W związku z charakterem prowadzenia wykładów (online, asynchroniczne) nie ma możliwości usprawiedliwienia niezrealizowania materiału we wskazanym czasie. Czas podany na wysłanie zadania zaliczającego jest nieprzekraczalny – prosimy o uwzględnienie tego tak, aby ewentualne awarie sprzętu czy przerwanie dostępu do Internetu nie uniemożliwiły Państwu zrealizowania przedmiotu.
2. W sprawach technicznych związanych z realizacją kursu prosimy pisać na adres: skm@wum.edu.pl.
3. Student zobowiązany jest uzyskać zaliczenie kursu e-learningowego *Kształcenie kompetencji komunikacyjnych* przed przystąpieniem do ćwiczeń.

Prawa majątkowe, w tym autorskie, do sylabusu przysługują WUM. Sylabus może być wykorzystywany dla celów związanych z kształceniem na studiach odbywanych w WUM. Korzystanie z sylabusu w innych celach wymaga zgody WUM.

UWAGA

Końcowe 10 minut ostatnich zajęć w bloku/semestrze/roku należy przeznaczyć na wypełnienie przez studentów Ankiety Oceny Zajęć i Nauczycieli Akademickich