



Komunikacja medyczna

1. METRYCZKA	
Rok akademicki	2023_2024
Wydział	Wydział Nauk o Zdrowiu
Kierunek studiów	Pielęgniarstwo
Dyscyplina wiodąca <i>(zgodnie z załącznikiem do Rozporządzenia Ministra NiSW z 26 lipca 2019)</i>	Nauki o zdrowiu
Profil studiów <i>(ogólnoakademicki/praktyczny)</i>	Praktyczny
Poziom kształcenia <i>(I stopnia/II stopnia/ jednolite magisterskie)</i>	I stopnia
Forma studiów <i>(stacjonarne/niestacjonarne)</i>	Stacjonarne
Typ modułu/przedmiotu <i>(obowiązkowy/fakultatywny)</i>	Obowiązkowy
Forma weryfikacji efektów uczenia się <i>(egzamin/zaliczenie)</i>	Zaliczenie

Jednostka/jednostki prowadząca/e <i>(oraz adres/y jednostki/jednostek)</i>	Studium komunikacji Medycznej
Kierownik jednostki/kierownicy jednostek	Studium Komunikacji Medycznej Dr n. społ. Antonina Doroszevska
Koordynator przedmiotu <i>(tytuł, imię, nazwisko, kontakt)</i>	Studium Komunikacji Medycznej Dr n. społ. Antonina Doroszevska
Osoba odpowiedzialna za sylabus <i>(imię, nazwisko oraz kontakt do osoby, której należy zgłaszać uwagi dotyczące sylabusu)</i>	Magdalena Nowak magdalena.nowak@wum.edu.pl
Prowadzący zajęcia	Mgr Magdalena Nowak

2. INFORMACJE PODSTAWOWE			
Rok i semestr studiów	Rok III, sem. II	Liczba punktów ECTS	1
FORMA PROWADZENIA ZAJĘĆ		Liczba godzin	Kalkulacja punktów ECTS
Godziny kontaktowe z nauczycielem akademickim			
wykład (W)		5	0,25
seminarium (S)		5	0,25
ćwiczenia (C)			
e-learning (e-L)			
zajęcia praktyczne (ZP)			
praktyka zawodowa (PZ)			
Samodzielna praca studenta			

Przygotowanie do zajęć i zaliczeń	15	0,5
-----------------------------------	----	-----

3. CELE KSZTAŁCENIA	
C1	Ćwiczenie umiejętności usprawniających komunikację w praktyce medycznej z pacjentami.
C2	Zrozumienie znaczenia perspektywy pacjentów w komunikacji.
C3	Kształtowanie postawy empatycznej w stosunku do pacjentów.
C4	Rozwijanie umiejętności przekazywania informacji i radzenia sobie z trudnymi emocjonalnie sytuacjami.
C5	Rozwijanie umiejętności okazywania empatii oraz budowania relacji opartej na szacunku i empatii.
C6	Rozwijanie umiejętności komunikacji w zespole medycznym.

4. STANDARD KSZTAŁCENIA – SZCZEGÓŁOWE EFEKTY UCZENIA SIĘ (dotyczy kierunków regulowanych ujętych w Rozporządzeniu Ministra NiSW z 26 lipca 2019; pozostałych kierunków nie dotyczy)	
<p>Symbol i numer efektu uczenia się zgodnie ze standardami uczenia się (zgodnie z załącznikiem do Rozporządzenia Ministra NiSW z 26 lipca 2019)</p>	<p>Efekty w zakresie</p>
Wiedzy – Absolwent* zna i rozumie:	
B.W5.	istotę, strukturę i zjawiska zachodzące w procesie przekazywania i wymiany informacji oraz modele i style komunikacji interpersonalnej;
Umiejętności – Absolwent* potrafi:	
B.U4.	identyfikować błędy i bariery w procesie komunikowania się;
B.U5.	wykorzystywać techniki komunikacji werbalnej i pozawerbalnej w opiece pielęgniarstwie;

B.U6.	tworzyć warunki do prawidłowej komunikacji z pacjentem i członkami zespołu opieki;
-------	------------------------------------------------------------------------------------

*W załącznikach do Rozporządzenia Ministra NiSW z 26 lipca 2019 wspomina się o „absolwencie”, a nie studencie

5. POZOSTAŁE EFEKTY UCZENIA SIĘ	
Numer efektu uczenia się	Efekty w zakresie
Wiedzy – Absolwent zna i rozumie:	
W1	Zna zasady nawiązywania kontaktu z pacjentem i budowania relacji
W2	Zna metody usprawniające komunikację z pacjentem
W3	Zna zasady przekazywania informacji pacjentowi
W4	Rozumie znaczenie perspektywy pacjenta w opiece pielęgniarskiej
W5	Zna zasady motywowania pacjenta
W6	Zna metody okazywania empatii pacjentowi
Umiejętności – Absolwent potrafi:	
U1	Radzić sobie z oczekiwaniami pacjentów
U2	Uwzględnić w rozmowie potrzeby chorego
U3	Potrafi przekazywać informacje w sposób zrozumiały dla pacjenta
U4	Potrafi wykorzystać zasady motywowania do zmiany
U5	Zna zasady rozmowy o wartościach ważnych dla pacjenta
Kompetencji społecznych – Absolwent jest gotów do:	

K1	Posiada świadomość własnych ograniczeń i wie kiedy zwrócić się do innych specjalistów.
K2	Stawiania dobra pacjenta oraz grup społecznych na pierwszym miejscu i okazywania szacunku wobec pacjenta i grup społecznych.
K3	Współdziała z zespołem interdyscyplinarnym przyjmując różne role.
K4	Potrafi współpracować i komunikować się z zespołem.
K5	Podkreśla znamienne rolę współpracy z członkami zespołu terapeutycznego.
K6	Szanuje godność i autonomię osób powierzonych opiece, a także przejawia empatię w relacji z pacjentem i jego rodziną oraz współpracownikami.

6. ZAJĘCIA		
Forma zajęć	Treści programowe	Efekty uczenia się
S1- seminaria	Kształtowanie umiejętności nawiązywania kontaktu i budowania empatycznej relacji z pacjentem, z uwzględnieniem jego indywidualnej sytuacji (wieku, płci i kontekstu medycznego).	B.W5., B.U4, B.U5, W1, W2, W3, W4, U1, U2, U3
S2- seminaria	Komunikacja w sytuacjach trudnych uwzględniająca perspektywę pacjenta. Komunikacja empatyczna. Komunikacja z rodziną pacjenta – co sprzyja, co utrudnia.	B.U4, B.U5, W5, W6, U4, U5, K1
Wykłady stacjonarne	Zajęcia koncentrują się na poznaniu kompetencji komunikacyjnych w odniesieniu do określonych relacji interpersonalnych, problemów klinicznych oraz sytuacji psychospołecznej pacjenta. W1. Sposoby nawiązywania kontaktu i budowania relacji z pacjentem. Perspektywa pacjenta. W2. Komunikacja w sytuacjach trudnych.	B.W5, B.U4, B.U5, B.U6

7. LITERATURA
Obowiązkowa
1.Feleszko W., Nowina-Konopka M., Małecki Ł. (red.), w: Komunikacja medyczna dla studentów i lekarzy, Medycyna Praktyczna 2.Materiały umieszczone na platformie e-learningowej
Uzupełniająca
1. Sheridan CL., Radmacher S.A., Psychologia zdrowia. Wyzwanie dla biomedycznego modelu zdrowia, Instytut Psychologii Zd 2. Doroszewski J., Kulus M., Markowski A. (red.), Porozumienie z pacjentem. Relacje i komunikacja, Wolters Kluwer, Warszawa 2014. 3. Eichelberger, E. Stanisławska, I., Być lekarzem, być pacjentem, Czarna Owca, Warszawa 2013. 4. Barge J. K., Morreale S. P., Spitzberg B. H., Komunikacja między ludźmi, PWN, Warszawa 2015. 5. Stewart, J. Mosty zamiast murów. Podręcznik komunikacji interpersonalnej, PWN, Warszawa 2003.

6. Gordon T., Sterling Edwards W., Rozmawiać z pacjentem. Podręcznik doskonalenia umiejętności komunikacyjnych i budowania partnerskich relacji, ACADEMICA, Wyd. SWPS, Warszawa, 2009.
7. Davis M., Fanning P., McKay M., Sztuka skutecznego porozumiewania się, Gdańskie Wydawnictwo Psychologiczne, Gdańsk, 2009.
8. Miller W., Rolnick S., Dialog motywujący, Wydawnictwo Uniwersytetu Jagiellońskiego, Kraków, 2014.

8. SPOSOBY WERYFIKACJI EFEKTÓW UCZENIA SIĘ		
Symbol przedmiotowego efektu uczenia się	Sposoby weryfikacji efektu uczenia się	Kryterium zaliczenia
	Zaliczenie – wejściówka na 2. zajęciach Wykłady interaktywne –portfolio	Zdobycie minimum 51% punktów z zaliczenia.

9. INFORMACJE DODATKOWE (informacje istotne z punktu widzenia nauczyciele niezawarte w pozostałej części sylabusu, np. czy przedmiot jest powiązany z badaniami naukowymi, szczegółowy opis egzaminu, informacje o kole naukowym)

1. Obecność na wszystkich seminariach oraz wykładach jest obowiązkowa. W razie pojedynczych nieobecności na seminariach należy je odrobić z inną grupą, po porozumieniu z osobą prowadzącą ćwiczenia z daną grupą.
2. Osoby, które chciałyby uczęszczać na wszystkie seminaria z inną grupą są proszone o złożenie podania z uzasadnieniem o zmianę grupy na początku roku akademickiego. Kontakt do kierowniczk dr Antoniny Doroszewskiej. Podanie może zostać przesłane na adres e-mailowy - skm@wum.edu.pl.
3. Przy Studium Komunikacji Medycznej działa SKN Komunikacji i Edukacji Medycznej. Opiekunką koła jest dr Antonina Doroszevska (antonina.doroszewska@wum.edu.pl). Strona SKN Komunikacji i Edukacji Medycznej, na której można znaleźć więcej informacji – <http://www.facebook.com/sknedumedwum>.

Prawa majątkowe, w tym autorskie, do sylabusu przysługują WUM. Sylabus może być wykorzystywany dla celów związanych z kształceniem na studiach odbywanych w WUM. Korzystanie z sylabusu w innych celach wymaga zgody WUM.

UWAGA

Końcowe 10 minut ostatnich zajęć w bloku/semestrze/roku należy przeznaczyć na wypełnienie przez studentów Ankiety Oceny Zajęć i Nauczycieli Akademickich

Załącznik nr 1 do zarządzenia nr 101/2023 Rektora WUM z dnia 28 kwietnia 2023 r.

Załącznik nr 2 do Procedury opracowywania i okresowego przeglądu programów kształcenia stanowiącej załącznik do zarządzenia nr 91/2014 Rektora WUM z dnia 22.12.2020 r. zm. zarządzeniem nr 42/2020 Rektora WUM z dnia 5.03.2020 r.

