



Bezpieczeństwo pacjenta w systemach ochrony zdrowia

1. METRYCZKA	
Rok akademicki	2023/2024
Wydział	Nauk o Zdrowiu
Kierunek studiów	Ratownictwo Medyczne
Dyscyplina wiodąca	Nauki o Zdrowiu
Profil studiów	praktyczny
Poziom kształcenia	I stopnia
Forma studiów	stacjonarne
Typ modułu/przedmiotu	fakultatywny
Forma weryfikacji efektów uczenia się	zaliczenie
Jednostka/jednostki prowadząca/e	Zakład Ekonomiki Zdrowia i Prawa Medycznego ul. Ciołka 27 01-445 Warszawa tel.: 22 57-20-702 e-mail: zep@wum.edu.pl

Kierownik jednostki/kierownicy jednostek	Prof. dr hab. n. o zdr. (dr n. ekon.) Aleksandra Czerw
Koordynator przedmiotu	Dr n. o zdr. Jakub Świtalski (jakub.switalski@wum.edu.pl)
Osoba odpowiedzialna za sylabus	Dr n. o zdr. Jakub Świtalski (jakub.switalski@wum.edu.pl)
Prowadzący zajęcia	Dr n. o zdr. Jakub Świtalski

2. INFORMACJE PODSTAWOWE

Rok i semestr studiów	Rok I, Semestr II	Liczba punktów ECTS	1
FORMA PROWADZENIA ZAJĘĆ		Liczba godzin	Kalkulacja punktów ECTS
Godziny kontaktowe z nauczycielem akademickim			
wykład (W)	10	0,4	
seminarium (S)			
ćwiczenia (C)			
e-learning (e-L)			
zajęcia praktyczne (ZP)			
praktyka zawodowa (PZ)			
Samodzielna praca studenta			
Przygotowanie do zajęć i zaliczeń	15	0,6	

3. CELE KSZTAŁCENIA

C1	Zapoznanie studentów z podstawowymi elementami nauki o bezpieczeństwie pacjenta.
C2	Zapoznanie studentów z podstawowymi elementami zarządzania jakością w kontekście prowadzenia podmiotów leczniczych.
C3	Nabywanie praktycznych umiejętności radzenia sobie ze stresem.

4. EFEKTY UCZENIA SIĘ

Numer efektu uczenia się	Efekty w zakresie
--------------------------	-------------------

Wiedzy – Absolwent zna i rozumie:

B.W2.	Zagadnienia związane z funkcjonowaniem podmiotów systemu ochrony zdrowia oraz z problemami ewaluacji i kontroli w ochronie zdrowia
B.W19.	Zasady komunikacji w sytuacjach typowych dla wykonywania zawodu ratownika medycznego
B.W27.	Skutki zdrowotne wywołane działaniem szkodliwych czynników fizycznych, chemicznych i biologicznych na organizm, w tym zasady bezpieczeństwa własnego ratownika medycznego
B.W35.	Problematykę postępowania w sytuacjach interwencji kryzysowych oraz zasady i metody radzenia sobie ze stresem przy wykonywaniu zawodu ratownika medycznego

Umiejętności – Absolwent potrafi:

B.U3.	Dbać o bezpieczeństwo własne, pacjentów, otoczenia i środowiska, przestrzegając zasad bezpieczeństwa i higieny pracy oraz przepisów i zasad regulujących postępowanie w przypadku różnych rodzajów zagrożeń
B.U6.	Przestrzegać praw pacjenta
B.U8.	Stosować się do zasad bezpieczeństwa sanitarno-epidemiologicznego oraz profilaktyki chorób zakaźnych i niezakaźnych
B.U11.	Komunikować się ze współpracownikami w ramach zespołu, udzielając im informacji zwrotnej i wsparcia

5. Zajęcia

Forma zajęć	Treści programowe	Efekty uczenia się
W1 - Wykład	Definicje bezpieczeństwa pacjenta, kultura bezpieczeństwa pacjenta, zdarzenia niepożądane, uchybienia i błędy medyczne (przyczyny, skutki, koszty).	B.W2. B.U3. B.U8.
W2 - Wykład	Rola czynników ludzkich w bezpieczeństwie pacjenta, karta kontrolna jako narzędzie sprzyjające redukcji występowania błędów, analiza przyczyn źródłowych, sposoby uczenia się na błędach, prawa pacjenta.	B.W2. B.W27. B.U3. B.U6.
W3 - Wykład	System opieki zdrowotnej i jego elementy, organizacje o wysokim stopniu niezawodności, kształtowanie oraz rola zespołu terapeutycznego, techniki komunikacji w zespołach, sposoby radzenia sobie ze stresem.	B.W19. B.W35. B.U11.
W4 - Wykład	Elementy zarządzania jakością, cykl PDCA, mierniki poprawy jakości, narzędzia do oceny podstawowych problemów i ewolucji sytuacji (diagram Ishikawy, wykres Pareto, schemat blokowy), zasady bezpieczeństwa sanitarno-epidemiologicznego podczas pracy.	B.W2. B.W27. B.U3. B.U11.

6. LITERATURA

Obowiązkowa

- Dykowska G., Fronczak A. Wybrane zagadnienia z bezpieczeństwa pacjenta. Cz. 1: System ochrony zdrowia a bezpieczeństwo pacjenta WUM skrypt dla studentów tom I
- Dykowska G., Olejniczak D. Wybrane zagadnienia z bezpieczeństwa pacjenta. Cz. 2: Otoczenie w systemie ochrony zdrowia a bezpieczeństwo pacjenta WUM skrypt dla studentów tom II

Uzupełniająca

1. Brock-Utne John G.; Anestezjologia. Ciekawe przypadki kliniczne Wydawnictwo Lekarskie PZWL 2014
2. Sanders Liza; Zagadki medyczne i sztuka diagnozy Wydawnictwo Magnum 2009
3. Hillmann Ken ;Oznaki życia Wydawnictwo Znak 2011
4. Dykowska G., Augustynowicz A Wybrane zagadnienia z bezpieczeństwa pacjenta, część 1, bezpieczeństwo pacjenta: prawo, etyka, organizacja. Warszawski Uniwersytet Medyczny, 2019
5. Dykowska G., Sienkiewicz Z., Leńczuk-Gruba A., Augustynowicz A. Wybrane zagadnienia z bezpieczeństwa pacjenta. Część 2. Bezpieczeństwo pacjenta. Organizacja i zarządzanie w opiece stacjonarnej. Warszawski Uniwersytet Medyczny, 2019
6. Mikos M., Bezpieczeństwo Pacjenta, Ziz Centrum Edukacji, 2017

7. SPOSOBY WERYFIKACJI EFEKTÓW UCZENIA SIĘ

Symbol przedmiotowego efektu uczenia się	Sposoby weryfikacji efektu uczenia się	Kryterium zaliczenia
B.W2. B.W19. B.W27. B.W35.	Test wiedzy	Zdobycie minimum 60% punktów
B.W2. B.W19. B.W27. B.W35. B.U3. B.U6. B.U8. B.U11.	Praca grupowa – studium przypadku	Ocena indywidualna

8. INFORMACJE DODATKOWE

W ramach samokształcenia (przygotowania do zaliczeń) student zostanie poproszony o przeczytanie i przeanalizowanie wysłanych przez wykładowcę materiałów, zawierających również treści przekazywane podczas zajęć. Wykłady będą realizowane zdalnie, na platformie MS Teams.

Liczba możliwych terminów zaliczeń przedmiotu: 2.

Prawa majątkowe, w tym autorskie, do sylabusu, przysługują WUM. Sylabus może być wykorzystywany dla celów związanych z kształceniem na studiach odbywanych w WUM. Korzystanie z sylabusu w innych celach wymaga zgody WUM.

UWAGA

Końcowe 10 minut ostatnich zajęć w bloku/semestrze/roku należy przeznaczyć na wypełnienie przez studentów Ankiety Oceny Zajęć i Nauczycieli Akademickich