



Kształcenie kompetencji komunikacyjnych

1. METRYCZKA	
Rok akademicki	2022/23
Wydział	Wydział Nauk o Zdrowiu
Kierunek studiów	Ratownictwo Medyczne
Dyscyplina wiodąca <i>(zgodnie z załącznikiem do Rozporządzenia Ministra NISW z 26 lipca 2019)</i>	Nauki behawioralne i społeczne
Profil studiów <i>(ogólnoakademicki/praktyczny)</i>	Praktyczny
Poziom kształcenia <i>(I stopnia/II stopnia/ jednolite magisterskie)</i>	I stopnia
Forma studiów <i>(stacjonarne/niestacjonarne)</i>	Stacjonarne
Typ modułu/przedmiotu <i>(obowiązkowy/fakultatywny)</i>	Obowiązkowy
Forma weryfikacji efektów uczenia się <i>(egzamin/zaliczenie)</i>	Zaliczenie
Jednostka/jednostki prowadząca/e <i>(oraz adres/y jednostki/jednostek)</i>	Studium Komunikacji Medycznej ul. Litewska 16, 00-575 Warszawa tel. 22 11 69 270

Kierownik jednostki/kierownicy jednostek	dr n. społ. Antonina Doroszevska
Koordinator przedmiotu (tytuł, imię, nazwisko, kontakt)	dr n. społ. Antonina Doroszevska antonina.doroszevska@wum.edu.pl
Osoba odpowiedzialna za sylabus (imię, nazwisko oraz kontakt do osoby, której należy zgłaszać uwagi dotyczące sylabusu)	dr n. społ. Antonina Doroszevska antonina.doroszevska@wum.edu.pl
Prowadzący zajęcia	Mgr Joanna Zawanowska, mgr Dominika Saad

2. INFORMACJE PODSTAWOWE

Rok i semestr studiów	II rok semestr 2	Liczba punktów ECTS	1
FORMA PROWADZENIA ZAJĘĆ		Liczba godzin	Kalkulacja punktów ECTS
Godziny kontaktowe z nauczycielem akademickim			
wykład (W)			
seminarium (S)			
ćwiczenia (C)		10	0,4
e-learning (e-L)			
zajęcia praktyczne (ZP)			
praktyka zawodowa (PZ)			
Samodzielna praca studenta			
Przygotowanie do zajęć i zaliczeń		15	0,6

3. CELE KSZTAŁCENIA

C1	Dostarczenie wiedzy na temat budowania relacji z pacjentami/ poszkodowanymi w warunkach pracy ratownika medycznego.
C2	Kształtowanie umiejętności nawiązywania empatycznego kontaktu oraz komunikacji z pacjentem/poszkodowanym w związku z zadaniami wykonywanymi przez ratowników medycznych.
C3	Dostarczenie wiedzy i kształtowanie umiejętności zachowań asertywnych w sytuacjach nadmiernych wymagań, krytyki i agresji w kontakcie z pacjentem/poszkodowanym i jego rodziną oraz współpracy w zespole.

4. EFEKTY UCZENIA SIĘ (dotyczy kierunków regulowanych ujętych w Rozporządzeniu Ministra NiSW z 26 lipca 2019; pozostałych kierunków nie dotyczy)	
Symbol i numer efektu uczenia się zgodnie ze standardami uczenia się (zgodnie z załącznikiem do Rozporządzenia Ministra NiSW z 26 lipca 2019)	Efekty w zakresie
Wiedzy – Absolwent* zna i rozumie:	
B.W7	znaczenie komunikacji werbalnej i niewerbalnej w procesie komunikowania się z pacjentami oraz pojęcie zaufania w interakcji z pacjentem.
B.W13	zasady motywowania pacjentów do prozdrowotnych zachowań i informowania o niepomyślnym rokowaniu.
B.W19	zasady komunikacji w sytuacjach typowych dla wykonywania zawodu ratownika medycznego.
Umiejętności – Absolwent* potrafi:	
B.U4	udzielać informacji o podstawowych zabiegach i czynnościach dotyczących pacjenta oraz informacji na temat jego stanu zdrowia;
B.U7	uwzględniać podczas medycznych czynności ratunkowych oczekiwania pacjenta wynikające z uwarunkowań społeczno-kulturowych;
B.U11	komunikować się ze współpracownikami w ramach zespołu, udzielając im informacji zwrotnej i wsparcia;
Kompetencje społecznych – Absolwent jest gotów do:	
K1	aktywnego słuchania, nawiązywania kontaktów interpersonalnych, skutecznego i empatycznego porozumiewania się z pacjentem;
K2	samodzielnego wykonywania zawodu zgodnie z zasadami etyki ogólnej i zawodowej oraz holistycznego i indywidualizowanego podejścia do pacjenta, uwzględniającego poszanowanie jego praw;
K3	kierowania się dobrem pacjenta.

*W załącznikach do Rozporządzenia Ministra NiSW z 26 lipca 2019 wspomina się o „absolwencie”, a nie studencie

5. ZAJĘCIA		
Forma zajęć	Treści programowe	Efekty uczenia się
C1 (3h.15 min)	Podstawowe umiejętności komunikacyjne w praktyce ratownika medycznego	B.W7, B.U7
C2 (3h. 15 min.)	Kształtowanie umiejętności skutecznej komunikacji - zasady efektywnego nadawania i odbierania komunikatów oraz empatycznego nawiązywania kontaktu z pacjentem/poszkodowanym i jego bliskimi.	B.W7, B.W19, B.U7, B.U11
C3 (3h.15 min)	Trudne sytuacje w pracy ratownika medycznego. Radzenie sobie z oczekiwaniami pacjenta/poszkodowanego i jego bliskich. Przekazywanie niepomyślnych informacji.	B.W13, B.W19, B.U7, B.U11

6. LITERATURA

Obowiązkowa

Uzupełniająca

1. Aronson E., Człowiek istota społeczna, Zys i S-ka, Poznań 2000.
2. Berne E., 2007, W co grają ludzie, Warszawa: PWN.
3. Schulz von Thurn F., 2007, Sztuka rozmawiania, Kraków: WAM.
3. Stewart J., 2007, Mosty zamiast murów. Podręcznik komunikacji interpersonalnej, Warszawa: PWN.

7. SPOSOBY WERYFIKACJI EFEKTÓW UCZENIA SIĘ

Symbol przedmiotowego efektu uczenia się	Sposoby weryfikacji efektu uczenia się	Kryterium zaliczenia
B.W7, B.W13, B.W19, K1-K3	Aktywne uczestnictwo w zajęciach (dyskusja), praca indywidualna i w grupie (dyskusja). Przygotowanie portfolio.	Pytania otwarte, prawidłowa odpowiedź w 80%
B.U4, B.U7, B.U11, K1-K3	Aktywne uczestnictwo w zajęciach (dyskusja, odgrywanie ról), indywidualna i grupowa analiza przypadków, udzielanie informacji zwrotnych	W trakcie zajęć student wykonuje określone zadania pod okiem prowadzącego dokonując korekty własnych działań i zachowań

8. INFORMACJE DODATKOWE *(informacje istotne z punktu widzenia nauczyciele niezawarte w pozostałej części sylabusu, np. czy przedmiot jest powiązany z badaniami naukowymi, szczegółowy opis egzaminu, informacje o kole naukowym)*

Student powinien uzyskać zaliczenie kursu e-learningowe *Kształcenie kompetencji komunikacyjnych*.

Prawa majątkowe, w tym autorskie, do sylabusu, przysługują WUM. Sylabus może być wykorzystywany dla celów związanych z kształceniem na studiach odbywanych w WUM. Korzystanie z sylabusu w innych celach wymaga zgody WUM.