



## Kształcenie kompetencji komunikacyjnych

<b>1. METRYCZKA</b>	
<b>Rok akademicki</b>	2022/23
<b>Wydział</b>	Wydział Nauk o Zdrowiu
<b>Kierunek studiów</b>	Ratownictwo Medyczne
<b>Dyscyplina wiodąca</b> <i>(zgodnie z załącznikiem do Rozporządzenia Ministra NISW z 26 lipca 2019)</i>	Nauki behawioralne i społeczne
<b>Profil studiów</b> <i>(ogólnoakademicki/praktyczny)</i>	praktyczny
<b>Poziom kształcenia</b> <i>(I stopnia/II stopnia/ jednolite magisterskie)</i>	I stopnia
<b>Forma studiów</b> <i>(stacjonarne/niestacjonarne)</i>	stacjonarne
<b>Typ modułu/przedmiotu</b> <i>(obowiązkowy/fakultatywny)</i>	obowiązkowy
<b>Forma weryfikacji efektów uczenia się</b> <i>(egzamin/zaliczenie)</i>	zaliczenie
<b>Jednostka/jednostki prowadząca/e</b> <i>(oraz adres/y jednostki/jednostek)</i>	Studium Komunikacji Medycznej ul. Litewska 16, pok. 207 00-575 Warszawa tel. 22 116 92 270

<b>Kierownik jednostki/kierownicy jednostek</b>	dr n. społ. Antonina Doroszevska
<b>Koordinator przedmiotu</b> (tytuł, imię, nazwisko, kontakt)	dr n. o zdr. Elżbieta Sideris elzbieta.sideris@wum.edu.pl
<b>Osoba odpowiedzialna za sylabus</b> (imię, nazwisko oraz kontakt do osoby, której należy zgłaszać uwagi dotyczące sylabusu)	dr n. o zdr. Elżbieta Sideris elzbieta.sideris@wum.edu.pl
<b>Prowadzący zajęcia</b>	dr n. o zdr. Elżbieta Sideris

## 2. INFORMACJE PODSTAWOWE

<b>Rok i semestr studiów</b>	I rok semestr 1 i 2	<b>Liczba punktów ECTS</b>	2
<b>FORMA PROWADZENIA ZAJĘĆ</b>		<b>Liczba godzin</b>	<b>Kalkulacja punktów ECTS</b>
<b>Godziny kontaktowe z nauczycielem akademickim</b>			
wykład (W)		20	0,8
seminarium (S)			
ćwiczenia (C)		10	0,4
e-learning (e-L)			
zajęcia praktyczne (ZP)			
praktyka zawodowa (PZ)			
<b>Samodzielna praca studenta</b>			
Przygotowanie do zajęć i zaliczeń		20	0,8

## 3. CELE KSZTAŁCENIA

C1	Przekazywanie wiedzy na temat celów, metod i technik usprawniających komunikację w praktyce zawodowej ratownika medycznego.
C2	Pogłębienie wiedzy na temat informacji zwrotnej i sposobów jej przekazywania z uwzględnieniem możliwości kognitywnych i perspektywy pacjenta.

C3	Kształtowanie postawy opartej na szacunku , prawie do autonomii, zaufaniu i empatii w relacji z pacjentem/poszkodowanym.
C4	Dostarczenie wiedzy na temat psychologicznych uwarunkowań zachowań pacjentów/ poszkodowanych i kształtowanie umiejętności różnicowania tych zachowań w sytuacjach presji czasowej w trakcie wykonywania medycznych czynności ratunkowych.
C5	Kształtowanie umiejętności nawiązywania empatycznego kontaktu oraz udzielania wsparcia psychicznego pacjentom/ poszkodowanym w trakcie wykonywania medycznych czynności ratunkowych w sytuacjach typowych dla zawodu ratownika oraz sytuacjach zdarzeń masowych i katastrof z uwzględnieniem wieku, płci i kontekstu medycznego.
C6	Dostarczenie wiedzy i kształtowanie umiejętności zachowań asertywnych w sytuacjach nadmiernych wymagań, krytyki i agresji w kontakcie z pacjentem/poszkodowanym i jego rodziną oraz współpracy w zespole.

#### 4. STANDARD KSZTAŁCENIA – SZCZEGÓLWE EFEKTY UCZENIA SIĘ (dotyczy kierunków regulowanych ujętych w Rozporządzeniu Ministra NiSW z 26 lipca 2019; pozostałych kierunków nie dotyczy)

<b>Symbol i numer efektu uczenia się zgodnie ze standardami uczenia się (zgodnie z załącznikiem do Rozporządzenia Ministra NiSW z 26 lipca 2019)</b>	<b>Efekty w zakresie</b>
--	--------------------------

##### Wiedzy – Absolwent\* zna i rozumie:

B.W7	znaczenie komunikacji werbalnej i niewerbalnej w procesie komunikowania się z pacjentami oraz pojęcie zaufania w interakcji z pacjentem.
B.W13	zasady motywowania pacjentów do prozdrowotnych zachowań i informowania o niepomyślnym rokowaniu.
B.W19	zasady komunikacji w sytuacjach typowych dla wykonywania zawodu ratownika medycznego.

##### Umiejętności – Absolwent\* potrafi:

B.U4	udzielać informacji o podstawowych zabiegach i czynnościach dotyczących pacjenta oraz informacji na temat jego stanu zdrowia.
B.U7	uwzględniać podczas medycznych czynności ratunkowych oczekiwania pacjenta wynikające z uwarunkowań społeczno-kulturowych.
B.U11	komunikować się ze współpracownikami w ramach zespołu, udzielając im informacji zwrotnej i wsparcia.

\*W załącznikach do Rozporządzenia Ministra NiSW z 26 lipca 2019 wspomina się o „absolwencie”, a nie studencie

#### 5. POZOSTAŁE EFEKTY UCZENIA SIĘ (nieobowiązkowe)

<b>Numer efektu uczenia się</b>	<b>Efekty w zakresie</b>
---------------------------------	--------------------------

**Wiedzy – Absolwent zna i rozumie:**

W1	Zna i rozumie psychologiczne uwarunkowania zachowań pacjenta/ poszkodowanego.
W2	Zna zasady efektywnej komunikacji i rozumie znaczenie empatii w kontakcie z pacjentem/poszkodowanym i jego rodziną.
W3	Zna i rozumie zasady udzielania wsparcia psychicznego poszkodowanym w wypadkach pojedynczych, zdarzeniach masowych i katastrofach z uwzględnieniem wieku, płci i kontekstu medycznego.
W4	Zna i rozumie zasady asertywnego zachowania i reagowania na nadmierne wymagania, krytykę i agresję w kontakcie z pacjentem/poszkodowanym i jego rodziną.
W5	Zna rodzaje komunikacji i metody usprawniające komunikację.
W6	Charakteryzuje błędy w komunikacji oraz czynniki zakłócające przebieg prawidłowej komunikacji.
W7	Opisuje znaczenie perspektywy pacjenta w komunikacji medycznej.
W8	Zna zasady komunikacji w zespole terapeutycznym.
W9	Zna zasady przeprowadzania wywiadu z pacjentem.
W10	Opisuje sposoby radzenia sobie w sytuacjach komunikacyjnie trudnych.

**Umiejętności – Absolwent potrafi:**

U1	Potrafi różnicować zachowania poszkodowanych w sytuacjach presji czasowej w trakcie wykonywania medycznych czynności ratunkowych.
U2	Potrafi nawiązać empatyczny kontakt z pacjentem/poszkodowanym w sytuacji zdarzeń pojedynczych, masowych i katastrofach z uwzględnieniem wieku, płci i kontekstu medycznego.
U3	Potrafi udzielić wsparcia poszkodowanym w trakcie wykonywania medycznych czynności ratunkowych w sytuacji zdarzeń masowych i katastrof z uwzględnieniem wieku, płci i kontekstu medycznego.
U4	Wykorzystywać w komunikacji podstawowe metody usprawniające komunikację.
U5	Poznawać perspektywę pacjenta.
U6	Zadawać pytania adekwatne do celu komunikacji.
<b>Kompetencji społecznych- Absolwent jest gotów do:</b>	
K1	Komunikowania się z pacjentem z poszanowaniem jego autonomii i wykorzystaniem empatii.

**6. SPOSOBY WERYFIKACJI EFEKTÓW UCZENIA SIĘ**

Forma zajęć	Treści programowe	Efekty uczenia się
Wykłady (e-learning)	W1. Znaczenie komunikacji w praktyce medycznej. W2. Rodzaje komunikacji. W3. Metody usprawniające komunikację oraz błędy w komunikacji. W4. Czynniki utrudniające komunikację. W5. Perspektywa pacjenta. W6. Komunikacja w sytuacjach trudnych. W7. Komunikacja w zespole.	B.W7, B.W13, B.W19, W1-10, U1-U3

	W8. Wywiad. W9. Dialog motywujący w rozmowie z pacjentem. W10. Przekazywanie pacjenta. W11. Zasady i techniki asertywnego zachowania i reagowania na nadmierne wymagania, krytykę, agresję, w kontakcie z pacjentem/poszkodowanym i jego rodziną.	
C1	Charakterystyka zachowań pacjentów/poszkodowanych oraz ćwiczenie metod różnicowania tych zachowań z sytuacji presji czasowej podczas wykonywania medycznych czynności ratunkowych.	B.W7, B.U7
C2	Kształtowanie umiejętności skutecznej komunikacji - zasady efektywnego nadawania i odbierania komunikatów oraz empatycznego nawiązywania kontaktu z pacjentem/poszkodowanym i jego rodziną w sytuacjach zdarzeń pojedynczych, masowych i katastrofach z uwzględnieniem wieku, płci i kontekstu medycznego. Ćwiczenie asertywnego reagowania na nieuzasadnione wymagania, krytykę i agresję, w kontakcie z poszkodowanym i jego rodziną.	B.W7, B.W19, B.U7, B.U11
C3	Zasady i ćwiczenie udzielania wsparcia psychicznego poszkodowanym w trakcie wykonywania medycznych czynności ratunkowych w sytuacji zdarzeń masowych i katastrof z uwzględnieniem wieku, płci i kontekstu medycznego.	B.W13, B.W19, B.U7, B.U11

## 7. LITERATURA

### Obowiązkowa

Materiały udostępnione na platformie e-learningowej [www.e-learning.wum.edu.pl](http://www.e-learning.wum.edu.pl)

1. Aronson E., Człowiek istota społeczna, Zys i S-ka, Poznań 2000.
2. Mc Kay, M. Davis M. Flanning P., Sztuka skutecznego porozumiewania się, Gdańsk, GWP 2005.
3. Nęcki Z., Komunikacja międzyludzka, Antykwa, Kraków 2000.
4. Fiedor P., Pawłowski W., Medycyna Katastrof - kompendium edukacyjno-szkoleniowe, Oficyna Wydawnicza WUM, Warszawa 2011.

### Uzupełniająca

1. Berne E., 2007, W co grają ludzie, Warszawa: PWN.
2. Schulz von Thurn F., 2007, Sztuka rozmawiania, Kraków: WAM.
3. Stewart J., 2007, Mosty zamiast murów. Podręcznik komunikacji interpersonalnej, Warszawa: PWN.

## 8. SPOSOBY WERYFIKACJI EFEKTÓW UCZENIA SIĘ

Symbol przedmiotowego efektu uczenia się	Sposoby weryfikacji efektu uczenia się	Kryterium zaliczenia
B.W7, B.W13, B.W19, W1-19, U1-U3	Zaliczenie aktywności e-learningowych zgodnie z harmonogramem podanym w e-zajęciach	Uzyskanie co najmniej 51% punktów z zadania zaliczającego
B.W7, B.W13, B.W19, W1-W3	Aktywne uczestnictwo w zajęciach ( dyskusja), praca indywidualna ( wejściówka) i w grupie (dyskusja)	Pytania otwarte, prawidłowa odpowiedź w 80%
B.U4, B.U7, B.U11, U1-U3	Aktywne uczestnictwo w zajęciach ( dyskusja, odgrywanie ról), indywidualna i grupowa analiza przypadków, udzielanie informacji zwrotnych	W trakcie zajęć student wykonuje określone zadania pod okiem prowadzącego

		dokonując korekty własnych działań i zachowań
<b>9. INFORMACJE DODATKOWE</b> <i>(informacje istotne z punktu widzenia nauczyciele niezawarte w pozostałej części sylabusu, np. czy przedmiot jest powiązany z badaniami naukowymi, szczegółowy opis egzaminu, informacje o kole naukowym)</i>		
<p>1. W związku z charakterem prowadzenia wykładów (online, asynchroniczne) nie ma możliwości usprawiedliwienia niezrealizowania materiału we wskazanym czasie. Czas podany na wysłanie zadania zaliczającego jest nieprzekraczalny – prosimy o uwzględnienie tego tak, aby ewentualne awarie sprzętu czy przerwanie dostępu do Internetu nie uniemożliwiły Państwu zrealizowania przedmiotu.</p> <p>2. W sprawach technicznych związanych z realizacją kursu prosimy pisać na adres: <a href="mailto:skm_e-learning@wum.edu.pl">skm_e-learning@wum.edu.pl</a>.</p> <p>3. Student zobowiązany jest uzyskać zaliczenie kursu e-learningowego <i>Kształcenie kompetencji komunikacyjnych</i> przed przystąpieniem do ćwiczeń.</p> <p><b>Prawa majątkowe, w tym autorskie, do sylabusu, przysługują WUM. Sylabus może być wykorzystywany dla celów związanych z kształceniem na studiach odbywanych w WUM. Korzystanie z sylabusu w innych celach wymaga zgody WUM.</b></p>		