



## Komunikacja w zespole interdyscyplinarnym

<b>1. METRYCZKA</b>	
<b>Rok akademicki</b>	<b>2022/2023</b>
<b>Wydział</b>	<b>Nauk o Zdrowiu</b>
<b>Kierunek studiów</b>	<b>Dietetyka, studia licencjackie</b>
<b>Dyscyplina wiodąca</b> <i>(zgodnie z załącznikiem do Rozporządzenia Ministra NiSW z 26 lipca 2019)</i>	<b>Nauki o Zdrowiu</b>
<b>Profil studiów</b> <i>(ogólnoakademicki/praktyczny)</i>	<b>Ogólnoakademicki</b>
<b>Poziom kształcenia</b> <i>(I stopnia/II stopnia/ jednolite magisterskie)</i>	<b>I stopnia</b>
<b>Forma studiów</b> <i>(stacjonarne/niestacjonarne)</i>	<b>stacjonarne</b>
<b>Typ modułu/przedmiotu</b> <i>(obowiązkowy/fakultatywny)</i>	<b>Obowiązkowy</b>
<b>Forma weryfikacji efektów uczenia się</b> <i>(egzamin/zaliczenie)</i>	<b>Zaliczenie</b>
<b>Jednostka/jednostki prowadząca/e</b> <i>(oraz adres/y jednostki/jednostek)</i>	<b>Studium Komunikacji Medycznej</b> Ul. Litewska 16, pok.207

<b>Kierownik jednostki/kierownicy jednostek</b>	Dr n. społ. Antonina Doroszevska
<b>Koordinator przedmiotu</b> (tytuł, imię, nazwisko, kontakt)	dr n. społ. Antonina Doroszevska antonina.doroszevska@wum.edu.pl
<b>Osoba odpowiedzialna za sylabus</b> (imię, nazwisko oraz kontakt do osoby, której należy zgłaszać uwagi dotyczące sylabusu)	Mgr Magdalena Nowak magdalena.nowak@wum.edu.pl
<b>Prowadzący zajęcia</b>	mgr Magdalena Nowak

## 2. INFORMACJE PODSTAWOWE

<b>Rok i semestr studiów</b>	Rok II, sem.1: wykłady i e-learning Sem.2: seminaria	<b>Liczba punktów ECTS</b>	2
<b>FORMA PROWADZENIA ZAJĘĆ</b>		<b>Liczba godzin</b>	<b>Kalkulacja punktów ECTS</b>
<b>Godziny kontaktowe z nauczycielem akademickim</b>			
wykład (W)		15	0,7
seminarium (S)		16	0,8
ćwiczenia (C)			
e-learning (e-L)		5	0,2
zajęcia praktyczne (ZP)			
praktyka zawodowa (PZ)			
<b>Samodzielna praca studenta</b>			
Przygotowanie do zajęć i zaliczeń		7	0,3

## 3. CELE KSZTAŁCENIA

C1	Przekazanie wiedzy na temat celów komunikacji interpersonalnej i jej zastosowania w komunikacji w zespole.
C1	Przekazanie wiedzy o metodach oraz ćwiczenie umiejętności usprawniających komunikację w praktyce medycznej z pacjentami oraz w zespole medycznym.
C3	Przekazanie wiedzy na temat czynników w komunikacji wpływających pozytywnie na jakość kontaktu z pacjentem oraz współpracownikami.
C4	Zapoznanie ze sposobami radzenia sobie z trudnymi komunikacyjnie sytuacjami.

C5	Przekazanie wiedzy na temat najczęściej popełnianych w komunikacji błędów.
----	--

#### 4. EFEKTY UCZENIA SIĘ

Numer efektu uczenia się	Efekty w zakresie
--------------------------	-------------------

##### Wiedzy – Absolwent zna i rozumie:

W1 (E_W21)	Zna psychologiczne uwarunkowania kontaktu z pacjentem, style komunikowania oraz bariery w komunikowaniu i wiedzę tą wykorzystuje w prowadzeniu poradnictwa dietetycznego
W2	Zna podstawowe pojęcia z zakresu komunikacji medycznej.
W3 (K_W15)	Rozumie i potrafi wyjaśnić społeczne i ekonomiczne uwarunkowania zdrowia i choroby.

##### Umiejętności – Absolwent potrafi:

U1 (E_U13)	Dyskutuje, wpływa i oddziałuje na pacjenta, uzasadnia wybrane postępowanie.
U2 (E_U19)	Współpracuje z zespołem wielodyscyplinarnym w celu zapewnienia ciągłości opieki nad pacjentem.
U3 (E_U40)	Potrafi dokonać wyboru metod komunikacji dostosowanych do specyfiki różnych grup populacyjnych.
U4 (E_U67)	Potrafi identyfikować problemy pacjenta, klienta oraz grupy społecznej.
U5 (E_U80)	Wykorzystuje umiejętności komunikacyjne służące do efektywnego zbierania i przekazywania informacji.
U6 E_U81	Uwzględnia perspektywę pacjenta, uzgadnia z pacjentem postępowanie, stosuje metody motywowania pacjenta do przestrzegania zaleceń.

##### Kompetencji społecznych – Absolwent jest gotów do:

K1 (K_K01)	Posiada świadomość własnych ograniczeń i wie kiedy zwrócić się do innych specjalistów.
K2 (K_K03)	Stawiania dobra pacjenta oraz grup społecznych na pierwszym miejscu i okazywania szacunku wobec pacjenta (klienta) i grup społecznych.
K3 (E_K06)	Współdziała z zespołem interdyscyplinarnym przyjmując różne role.
K4 (E_K26)	Potrafi współpracować i komunikować się z zespołem.
K5 (E_K29)	Podkreśla znamienne rolę współpracy z członkami zespołu terapeutycznego.
K6 (E_K31)	Szanuje godność i autonomię osób powierzonych opiece, a także przejawia empatię w relacji z pacjentem i jego rodziną oraz współpracownikami.

#### 5. Zajęcia

Forma zajęć	Treści programowe	Efekty uczenia się
Wykłady na żywo oraz w formie e-learningu	Zajęcia koncentrują się na pogłębianiu kompetencji komunikacyjnych w odniesieniu do określonych relacji interpersonalnych, problemów klinicznych oraz sytuacji psychospołecznej pacjenta. Wykłady w formie e- zajęć dostępne na platformie <a href="http://www.e-learning.wum.edu.pl">www.e-learning.wum.edu.pl</a> :	W1 (E_W21), W2, W3 (K_W15), (E_U80), U4 (E_U67); K2 (K_K03), K3 (K_K06) K4 (K_K26), K5

	<p>W1. Najważniejsze umiejętności komunikacyjne. Jak komunikacja przekłada się na zdrowie pacjentów oraz funkcjonowanie w zespole interdyscyplinarnym.</p> <p>W2. Funkcje komunikacji oraz znaczenie komunikacji w praktyce medycznej.</p> <p>W3. Sposoby nawiązywania kontaktu i budowania relacji z pacjentem.</p> <p>W4. Metody usprawniające komunikację oraz błędy w komunikacji, w tym komunikacji w zespole.</p> <p>W4. Dialog Motywujący w komunikacji interpersonalnej.</p> <p>W5. Komunikacja w zespole interdyscyplinarnym. Zasady przekazywania informacji między członkami zespołu.</p>	(K_K29), K6 (K_K31)
C1 – ćwiczenia	Zasady nawiązywania kontaktu i budowania relacji interpersonalnej i w zespole interdyscyplinarnym. Rodzaje i charakterystyka sposobów komunikacji.	W1 (E_W21), W2, U4 (E_U67); K2 (K_K03); K6 (E_K31)
C2 – ćwiczenia	Identyfikowanie potrzeb pacjenta poprzez poznanie jego perspektywy. Formy i sposoby przekazywanie informacji o pacjencie w zespole interdyscyplinarnym.	W3 (K_W15), (E_U80), K2 (K_K03), K3 (K_K06) K4 (K_K26), K5 (K_K29), K6 (K_K31)
C3 – ćwiczenia	Komunikacja w zespole – co sprzyja, co utrudnia.	U2 (E_U19); K2 (E_K06); K4 (E_K26); K5 (E_K29)
C4 – ćwiczenia	Komunikacja w zespole w sytuacjach trudnych i konfliktowych	K1 (K_K01), K4 (E_K26), K5 (E_K29)

## 6. LITERATURA

### Obowiązkowa

1. Materiały w trakcie wykładów oraz umieszczone na platformie e-learningowej
2. Feleszko W., Nowina-Konopka M., Małecki Ł. (red.), w: Komunikacja medyczna dla studentów i lekarzy, Medycyna Praktyczna, Kraków, 2018, Str. 31-39, 183-195.

### Uzupełniająca

1. Sheridan CL., Radmacher S.A., Psychologia zdrowia. Wyzwanie dla biomedycznego modelu zdrowia, Instytut Psychologii Zdrowia, Warszawa, 1998.
2. Doroszewski J., Kulus M., Markowski A. (red.), Porozumienie z pacjentem. Relacje i komunikacja, Wolters Kluwer, Warszawa 2014.
3. Eichelberger, E. Stanisławska, I., Być lekarzem, być pacjentem, Czarna Owca, Warszawa 2013.
4. Barge J. K., Morreale S. P., Spitzberg B. H., Komunikacja między ludźmi, PWN, Warszawa 2015.
5. Stewart, J. Mosty zamiast murów. Podręcznik komunikacji interpersonalnej, PWN, Warszawa 2003.
6. Gordon T., Sterling Edwards W., Rozmawiać z pacjentem. Podręcznik doskonalenia umiejętności komunikacyjnych i budowania partnerskich relacji, ACADEMICA, Wyd. SWPS, Warszawa, 2009.
7. Davis M., Fanning P., McKay M., Sztuka skutecznego porozumiewania się, Gdańskie Wydawnictwo Psychologiczne, Gdańsk, 2009.
8. Miller W., Rolnick S., Dialog motywujący, Wydawnictwo Uniwersytetu Jagiellońskiego, Kraków, 2014.

## 7. SPOSOBY WERYFIKACJI EFEKTÓW UCZENIA SIĘ

Symbol przedmiotowego efektu uczenia się	Sposoby weryfikacji efektu uczenia się	Kryterium zaliczenia
--	--	----------------------

W1 (E_W21), W2, W3 (K_W15), U1 (E_U13), U2 (E_U19), U3 (E_U34), U4(E_U40), U5 (E_U67), U7 (E_U80), K2 (K_K03), K3 (K_K26) K4 (K_K29), K5 (K_K34), K6 (K_K31)	Zaliczenie – wejściówka na 2. zajęciach i Arkusz Obserwacji; Wykłady interaktywne - obecność obowiązkowa.	Zdobycie minimum 51% punktów z zaliczenia.
--	--	--

**8. INFORMACJE DODATKOWE** (informacje istotne z punktu widzenia nauczyciele niezawarte w pozostałej części sylabusu, np. czy przedmiot jest powiązany z badaniami naukowymi, szczegółowy opis egzaminu, informacje o kole naukowym)

1. Obecność na wszystkich seminariach jest obowiązkowa. W razie pojedynczych nieobecności należy je odrobić z inną grupą po porozumieniu z osobą prowadzącą ćwiczenia z daną grupą.
2. Osoby, które chciałyby uczęszczać na wszystkie seminaria z inną grupą są proszone o złożenie podania z uzasadnieniem o zmianę grupy na początku roku akademickiego. Kontakt do kierowniczk dr Antoniny Doroszewskiej. Podanie może zostać przesłane na adres e-mailowy - [skm@wum.edu.pl](mailto:skm@wum.edu.pl).
3. Wykłady są w formie e-learningu oraz 5 spotkań stacjonarnych. Wszystkie moduły w e-learningu należy zaliczyć, na wykładach obecność obowiązkowa.
4. Przy Studium Komunikacji Medycznej działa SKN Komunikacji i Edukacji Medycznej. Opiekunką koła jest dr Antonina Doroszevska ([antonina.doroszewska@wum.edu.pl](mailto:antonina.doroszewska@wum.edu.pl)). Strona SKN Komunikacji i Edukacji Medycznej, na której można znaleźć więcej informacji – <http://www.facebook.com/sknedumedwum>.
5. Zapraszamy do korzystania z serwera Studium na komunikatorze Discord do kontaktu z pracownikami Studium oraz innymi studentami, zainteresowanymi tematyką komunikacji i edukacji medycznej. Serwer służy do omawiania kwestii merytorycznych i poszerzania swojej wiedzy w ramach tematyki komunikacji medycznej. Platforma ta nie służy do konsultowania kwestii organizacyjnych i administracyjnych.  
Link dostępu do serwera: <https://discord.gg/PFzwwRakX8>

*Prawa majątkowe, w tym autorskie, do sylabusu, przysługują WUM. Sylabus może być wykorzystywany dla celów związanych z kształceniem na studiach odbywanych w WUM. Korzystanie z sylabusu w innych celach wymaga zgody WUM*