



Bezpieczeństwo pacjenta

1. METRYCZKA	
Rok akademicki	2022/2023
Wydział	Nauk o Zdrowiu
Kierunek studiów	Pielęgniarstwo
Dyscyplina wiodąca (zgodnie z załącznikiem do Rozporządzenia Ministra NiSW z 26 lipca 2019)	Nauki o Zdrowiu
Profil studiów (ogólnoakademicki/praktyczny)	praktyczny
Poziom kształcenia (I stopnia/II stopnia/ jednolite magisterskie)	II stopnia
Forma studiów (stacjonarne/niestacjonarne)	stacjonarne
Typ modułu/przedmiotu (obowiązkowy/fakultatywny)	fakultatywny
Forma weryfikacji efektów uczenia się (egzamin/zaliczenie)	zaliczenie
Jednostka/jednostki prowadząca/e (oraz adres/y jednostki/jednostek)	Zakład Ekonomiki Zdrowia i Prawa Medycznego ul. Ciołka 27 01-445 Warszawa tel.: 22 57-20-702 e-mail: zep@wum.edu.pl

Kierownik jednostki/kierownicy jednostek	Prof. dr hab. n. med. i n. o zdr. Aleksandra Czerw
Koordynator przedmiotu <i>(tytuł, imię, nazwisko, kontakt)</i>	Dr n o zdr. Grażyna Dykowska (grazyna.dykowska@wum.edu.pl)
Osoba odpowiedzialna za sylabus <i>(imię, nazwisko oraz kontakt do osoby, której należy zgłaszać uwagi dotyczące sylabusu)</i>	Dr n o zdr. Grażyna Dykowska (grazyna.dykowska@wum.edu.pl)
Prowadzący zajęcia	Dr n o zdr. Grażyna Dykowska Mgr Jakub Świtalski

2. INFORMACJE PODSTAWOWE

Rok i semestr studiów	Rok II, semestr II	Liczba punktów ECTS	2
FORMA PROWADZENIA ZAJĘĆ		Liczba godzin	Kalkulacja punktów ECTS
Godziny kontaktowe z nauczycielem akademickim			
wykład (W)		15	0,6
seminarium (S)		10	0,4
ćwiczenia (C)			
e-learning (e-L)			
zajęcia praktyczne (ZP)			
praktyka zawodowa (PZ)			
Samodzielna praca studenta			
Przygotowanie do zajęć i zaliczeń		25	1

3. CELE KSZTAŁCENIA

C1	Zapoznanie studentów z podstawowymi elementami nauki o bezpieczeństwie pacjenta.
C2	Zapoznanie studentów z podstawowymi elementami zarządzania jakością w kontekście prowadzenia podmiotów leczniczych.
C3	Poznanie historii tematu bezpieczeństwa pacjentów i genezy kultury szukania winnych.

4. STANDARD KSZTAŁCENIA – SZCZEGÓŁOWE EFEKTY UCZENIA SIĘ

Numer efektu uczenia się	Efekty w zakresie
Wiedzy – Absolwent zna i rozumie:	
A.W6.	Skutki prawne zdarzeń medycznych
A.W7.	Istotę błędów medycznych w pielęgniarstwie w kontekście niepowodzenia w działaniach terapeutyczno-pielęgnacyjnych
A.W8.	System ubezpieczeń w zakresie odpowiedzialności cywilnej
A.W9.	Uwarunkowania prawne przetwarzania danych wrażliwych w systemie ochrony zdrowia
A.W12.	Zasady funkcjonowania organizacji i budowania struktur
A.W13.	Pojęcie kultury organizacyjnej i czynników ją determinujących
A.W22.	Modele i strategie zarządzania jakością
Umiejętności – Absolwent potrafi:	
A.U2.	Wskazywać metody radzenia sobie ze stresem
A.U3.	Ocenić zdarzenia w praktyce zawodowej pielęgniarki w kontekście zgodności z przepisami prawa oraz możliwości i sposobów dochodzenia roszczeń, a także wskazywać możliwości rozwiązania danego problemu

5. ZAJĘCIA

Forma zajęć	Treści programowe	Efekty uczenia się
W1 - Wykład	Historia zarządzania jakością w aspekcie zdarzeń niepożądanych i bezpieczeństwa pacjenta. Wpływ zarządzania jakością na zdarzenia niepożądane. Historia bezpieczeństwa pacjenta i geneza kultury szukania winnych.	A.W6. A.W7. A.W9. A.W12. A.W13. A.W.22. A.U3.
W2 - Wykład	Model bezpieczeństwa pacjenta – korzyści i zagrożenia. Czynniki mające wpływ na bezpieczeństwo pacjenta. Kontrola zakażeń szpitalnych, procedury inwazyjne, stosowanie leków, higiena rąk.	A.W6. A.W7. A.W12. A.W13. A.U2. A.U3.
W3 - Wykład	Myślenie w kategoriach bezpieczeństwa pacjenta podczas wykonywania wszystkich czynności związanych z opieką zdrowotną. Znajomość czynników przyczyniających się do występowania błędów.	A.W6. A.W7. A.W8. A.W9. A.W12. A.W13. A.U3.
W4 - Wykład	Opieka oparta na dowodach naukowych. Ciągłość opieki. Zarządzanie ryzykiem. Zdarzenia strażnicze. Czynniki ludzkie w bezpieczeństwie pacjenta. Czynniki ludzkie a ergonomia. Powiązania między czynnikami ludzkimi a bezpieczeństwem.	A.W6. A.W7. A.W8. A.W9. A.W12. A.W13. A.U2. A.U3.
W5 - Wykład	Wpływ systemów ochrony zdrowia na bezpieczeństwo pacjenta. Odpowiedzialność indywidualna czy zbiorowa. Model sera szwajcarskiego.	A.W6. A.W7. A.W12. A.W13. A.W.22 A.U2.

W6 - Wykład	Komunikacja interdyscyplinarna a bezpieczeństwo pacjenta. Zespół a role w zespole, zastosowanie różnych zespołów w bezpieczeństwie pacjenta. Techniki komunikacji.	A.W6. A.W7. A.W8. A.W9. A.W12. A.W13. A.W.22 A.U2. A.U3.
W7 - Wykład	Sposoby nauczania o różnicach między wadą systemu a uchybieniem, błędem. Analiza różnych sposobów postępowania w przypadku wystąpienia zdarzenia niepożądanego. Analiza źródłowa. Zastosowanie metod z lotnictwa w medycynie w zakresie bezpieczeństwa.	A.W6. A.W7. A.W8. A.W9. A.W12. A.W13. A.U2. A.U3.
S1 - Seminarium	Definicje bezpieczeństwa pacjenta, kultura bezpieczeństwa pacjenta, zdarzenia niepożądane, uchybienia i błędy medyczne (przyczyny, skutki, koszty).	A.W6. A.W7. A.W8. A.W9. A.W12. A.W13. A.U2. A.U3.
S2 - Seminarium	Uczenie się na błędach. Mnemotechniki monitorowania własnych działań personelu medycznego (HALT oraz IM SAFE). Zastosowane metod oceny jakości.	A.W6. A.W7. A.W8. A.W9. A.W12. A.W13. A.W.22 A.U2. A.U3.
S3 - Seminarium	Rola czynników ludzkich w bezpieczeństwie pacjenta, karta kontrolna jako narzędzie sprzyjające redukcji występowania błędów, analiza przyczyn źródłowych, sposoby uczenia się na błędach, prawa pacjenta.	A.W6. A.W7. A.W8. A.W9. A.W12. A.W13. A.W.22 A.U2. A.U3.
S4 - Seminarium	System opieki zdrowotnej i jego elementy, organizacje o wysokim stopniu niezawodności, kształtowanie oraz rola zespołu terapeutycznego, techniki komunikacji w zespołach, sposoby radzenia sobie ze stresem.	A.W6. A.W7. A.W8. A.W9. A.W12. A.W13. A.W.22 A.U2. A.U3.
S5 - Seminarium	Analiza zdarzeń niepożądanych powstałych podczas praktyki w polskich placówkach ochrony zdrowia. Analiza różnych sposobów postępowania w przypadku wystąpienia zdarzenia niepożądanego.	A.W6. A.W7. A.W8. A.W9. A.W12. A.W13. A.W.22 A.U2. A.U3.

6. LITERATURA

Obowiązkowa

1. Dykowska G., Fronczak A. Wybrane zagadnienia z bezpieczeństwa pacjenta. Cz. 1: System ochrony zdrowia a bezpieczeństwo pacjenta WUM skrypt dla studentów tom I
2. Dykowska G., Olejniczak D. Wybrane zagadnienia z bezpieczeństwa pacjenta. Cz. 2: Otoczenie w systemie ochrony zdrowia a bezpieczeństwo pacjenta WUM skrypt dla studentów tom II

Uzupełniająca

1. Brock-Utne John G.; Anestezjologia. Ciekawe przypadki kliniczne Wydawnictwo Lekarskie PZWL 2014
2. Sanders Liza; Zagadki medyczne i sztuka diagnozy Wydawnictwo Magnum 2009
3. Hillmann Ken ;Oznaki życia Wydawnictwo Znak 2011
4. Dykowska G., Augustynowicz A Wybrane zagadnienia z bezpieczeństwa pacjenta, część 1, bezpieczeństwo pacjenta: prawo, etyka, organizacja. Warszawski Uniwersytet Medyczny, 2019

5. Dykowska G., Sienkiewicz Z., Leńczuk-Gruba A., Augustynowicz A. Wybrane zagadnienia z bezpieczeństwa pacjenta. Część 2. Bezpieczeństwo pacjenta. Organizacja i zarządzanie w opiece stacjonarnej. Warszawski Uniwersytet Medyczny, 2019

6. Mikos M., Bezpieczeństwo Pacjenta, Ziz Centrum Edukacji, 2017

7. SPOSOBY WERYFIKACJI EFEKTÓW UCZENIA SIĘ

Symbol przedmiotowego efektu uczenia się	Sposoby weryfikacji efektu uczenia się	Kryterium zaliczenia
A.W6. A.W7. A.W8. A.W9. A.W12. A.W13. A.W.22 A.U2. A.U3.	Test wiedzy	Min. 60% poprawnych odpowiedzi
A.W6. A.W7. A.W8. A.W9. A.W12. A.W13. A.W.22 A.U2. A.U3.	Przygotowanie prezentacji na zadany temat	Przedstawienie prezentacji na min. 25-30 slajdów
A.W7. A.U2. A.U3.	Przedstawienie zdarzenia niepożądanego, które wystąpiło w placówce ochrony zdrowia wraz z jego krótką analizą	Przedstawienie opisu przypadku na zajęciach

8. INFORMACJE DODATKOWE

W ramach przygotowania studenta do zajęć i zaliczeń (samokształcenie) niezbędne będzie zapoznanie się z literaturą fachową z zakresu poruszanego podczas zajęć oraz systematyczne powtarzanie treści poruszanych podczas zajęć. Student będzie musiał wykazać się uzyskaną wiedzą podczas seminariów, na których wykonywane będą zadania.

Prawa majątkowe, w tym autorskie, do sylabusu, przysługują WUM. Sylabus może być wykorzystywany dla celów związanych z kształceniem na studiach odbywanych w WUM. Korzystanie z sylabusu w innych celach wymaga zgody WUM.