



Bezpieczeństwo pacjenta w systemach ochrony zdrowia

1. METRYCZKA	
Rok akademicki	2022/2023
Wydział	Nauk o Zdrowiu
Kierunek studiów	Ratownictwo Medyczne
Dyscyplina wiodąca (zgodnie z załącznikiem do Rozporządzenia Ministra NiSW z 26 lipca 2019)	Nauki o Zdrowiu
Profil studiów (ogólnoakademicki/praktyczny)	praktyczny
Poziom kształcenia (I stopnia/II stopnia/ jednolite magisterskie)	I stopnia
Forma studiów (stacjonarne/niestacjonarne)	stacjonarne
Typ modułu/przedmiotu (obowiązkowy/fakultatywny)	fakultatywny
Forma weryfikacji efektów uczenia się (egzamin/zaliczenie)	zaliczenie
Jednostka/jednostki prowadząca/e (oraz adres/y jednostki/jednostek)	Zakład Ekonomiki Zdrowia i Prawa Medycznego ul. Ciołka 27 01-445 Warszawa tel.: 22 57-20-702 e-mail: zep@wum.edu.pl

Kierownik jednostki/kierownicy jednostek	Prof. dr hab. n. o zdr. (dr n. ekon.) Aleksandra Czerw
Koordinator przedmiotu <i>(tytuł, imię, nazwisko, kontakt)</i>	Mgr Jakub Świtalski (jakub.switalski@wum.edu.pl)
Osoba odpowiedzialna za sylabus <i>(imię, nazwisko oraz kontakt do osoby, której należy zgłaszać uwagi dotyczące sylabusa)</i>	Mgr Jakub Świtalski (jakub.switalski@wum.edu.pl)
Prowadzący zajęcia	Mgr Jakub Świtalski

2. INFORMACJE PODSTAWOWE

Rok i semestr studiów	Rok I, Semestr II	Liczba punktów ECTS	1
FORMA PROWADZENIA ZAJĘĆ		Liczba godzin	Kalkulacja punktów ECTS
Godziny kontaktowe z nauczycielem akademickim			
wykład (W)		10	0,4
seminarium (S)			
ćwiczenia (C)			
e-learning (e-L)			
zajęcia praktyczne (ZP)			
praktyka zawodowa (PZ)			
Samodzielna praca studenta			
Przygotowanie do zajęć i zaliczeń		15	0,6

3. CELE KSZTAŁCENIA

C1	Zapoznanie studentów z podstawowymi elementami nauki o bezpieczeństwie pacjenta.
C2	Zapoznanie studentów z podstawowymi elementami zarządzania jakością w kontekście prowadzenia podmiotów leczniczych.
C3	Nabycie praktycznych umiejętności radzenia sobie ze stresem.

4. EFEKTY UCZENIA SIĘ	
Numer efektu uczenia się	Efekty w zakresie
Wiedzy – Absolwent zna i rozumie:	
B.W2.	Zagadnienia związane z funkcjonowaniem podmiotów systemu ochrony zdrowia oraz z problemami ewaluacji i kontroli w ochronie zdrowia
B.W19.	Zasady komunikacji w sytuacjach typowych dla wykonywania zawodu ratownika medycznego
B.W27.	Skutki zdrowotne wywołane działaniem szkodliwych czynników fizycznych, chemicznych i biologicznych na organizm, w tym zasady bezpieczeństwa własnego ratownika medycznego
B.W35.	Problematykę postępowania w sytuacjach interwencji kryzysowych oraz zasady i metody radzenia sobie ze stresem przy wykonywaniu zawodu ratownika medycznego
Umiejętności – Absolwent potrafi:	
B.U3.	Dbać o bezpieczeństwo własne, pacjentów, otoczenia i środowiska, przestrzegając zasad bezpieczeństwa i higieny pracy oraz przepisów i zasad regulujących postępowanie w przypadku różnych rodzajów zagrożeń
B.U6.	Przestrzegać praw pacjenta
B.U8.	Stosować się do zasad bezpieczeństwa sanitarno-epidemiologicznego oraz profilaktyki chorób zakaźnych i niezakaźnych
B.U11.	Komunikować się ze współpracownikami w ramach zespołu, udzielając im informacji zwrotnej i wsparcia

5. Zajęcia		
Forma zajęć	Treści programowe	Efekty uczenia się
W1 - Wykład	Definicje bezpieczeństwa pacjenta, kultura bezpieczeństwa pacjenta, zdarzenia niepożądane, uchybienia i błędy medyczne (przyczyny, skutki, koszty).	B.W2. B.U3. B.U8.
W2 - Wykład	Rola czynników ludzkich w bezpieczeństwie pacjenta, karta kontrolna jako narzędzie sprzyjające redukcji występowania błędów, analiza przyczyn źródłowych, sposoby uczenia się na błędach, prawa pacjenta.	B.W2. B.W27. B.U3. B.U6.
W3 - Wykład	System opieki zdrowotnej i jego elementy, organizacje o wysokim stopniu niezawodności, kształtowanie oraz rola zespołu terapeutycznego, techniki komunikacji w zespołach, sposoby radzenia sobie ze stresem.	B.W19. B.W35. B.U11.
W4 - Wykład	Elementy zarządzania jakością, cykl PDCA, mierniki poprawy jakości, narzędzia do oceny podstawowych problemów i ewolucji sytuacji (diagram Ishikawy, wykres Pareto, schemat blokowy), zasady bezpieczeństwa sanitarno-epidemiologicznego podczas pracy.	B.W2. B.W27. B.U3. B.U11.

6. LITERATURA
Obowiązkowa
1. Dykowska G., Fronczak A. Wybrane zagadnienia z bezpieczeństwa pacjenta. Cz. 1: System ochrony zdrowia a bezpieczeństwo pacjenta WUM skrypt dla studentów tom I 2. Dykowska G., Olejniczak D. Wybrane zagadnienia z bezpieczeństwa pacjenta. Cz. 2: Otoczenie w systemie ochrony zdrowia a bezpieczeństwo pacjenta WUM skrypt dla studentów tom II
Uzupełniająca
1. Brock-Utne John G.; Anestezjologia. Ciekawe przypadki kliniczne Wydawnictwo Lekarskie PZWL 2014 2. Sanders Liza; Zagadki medyczne i sztuka diagnozy Wydawnictwo Magnum 2009 3. Hillmann Ken ;Oznaki życia Wydawnictwo Znak 2011 4. Dykowska G., Augustynowicz A Wybrane zagadnienia z bezpieczeństwa pacjenta, część 1, bezpieczeństwo pacjenta: prawo, etyka, organizacja. Warszawski Uniwersytet Medyczny, 2019 5. Dykowska G., Sienkiewicz Z., Leńczuk-Gruba A., Augustynowicz A. Wybrane zagadnienia z bezpieczeństwa pacjenta. Część 2. Bezpieczeństwo pacjenta. Organizacja i zarządzanie w opiece stacjonarnej. Warszawski Uniwersytet Medyczny, 2019 6. Mikos M., Bezpieczeństwo Pacjenta, Ziz Centrum Edukacji, 2017

7. SPOSOBY WERYFIKACJI EFEKTÓW UCZENIA SIĘ		
Symbol przedmiotowego efektu uczenia się	Sposoby weryfikacji efektu uczenia się	Kryterium zaliczenia
B.W2. B.W19. B.W27. B.W35.	Test wiedzy	Min. 60% poprawnych odpowiedzi
B.W2. B.W19. B.W27. B.W35. B.U3. B.U6. B.U8. B.U11.	Praca grupowa – studium przypadku	Ocena indywidualna

8. INFORMACJE DODATKOWE
<p>W ramach samokształcenia (przygotowania do zaliczeń) student zostanie poproszony o przeczytanie i przeanalizowanie wysłanych przez wykładowcę materiałów, zawierających również treści przekazywane podczas zajęć.</p>

Prawa majątkowe, w tym autorskie, do sylabusu, przysługują WUM. Sylabus może być wykorzystywany dla celów związanych z kształceniem na studiach odbywanych w WUM. Korzystanie z sylabusu w innych celach wymaga zgody WUM.